



Microfinanciera hondureña

Memoria Institucional 2022



CONTENIDO

Mensaje de Presidencia	2
Mensaje de Gerencia General	3
Perfil Institucional	5
Estructura Organizativa	6
Asamblea General	7
Gerencia de Negocios	8
Nuestra Cobertura Geográfica	12
Agencias	12
Agentes	12
Agentes Corresponsales	14
Gerencia de Administración y Finanzas	15
Gestión Comercial & Social	16
Lanzamiento de Campaña Publicitaria	18
Gerencia de Recursos Humanos	19
Gerencia de Riesgos	20
Clientes de Éxito	21
Alianzas Estratégicas	22
Agradecimiento	23
Opinión de Auditoría Externa	24
Estados Financieros Auditados	26
Agencias a Nivel Nacional	29



Mensaje de Presidencia

María Teresa Henríquez
Presidente JD FAMA OPDF



En representación

De la Junta Directiva que presido y todo el cuerpo de gobernabilidad de **ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE (FAMA OPDF)**, tengo el agrado de extender un afectuoso saludo de manera especial a cada uno de ustedes que tienen la oportunidad de observar este valioso documento Institucional, mediante el cual compartimos los resultados obtenidos durante el año 2022.

De acuerdo con nuestras funciones, obligaciones y responsabilidades, enfatizamos el compromiso permanente de la Junta Directiva para con FAMA OPDF, considerando que nuestra participación es trascendental para el fortalecimiento organizacional y crear un ambiente orientado a superar todas las exigencias que nuestros clientes internos y externos demandan, atendiendo el mandato de nuestros estatutos sociales y cumpliendo con las normas emitidas por los entes reguladores del país; para lo cual creemos que nuestras decisiones han sido acertadas y apegadas a los principios y funciones que nos compete como órgano de gobernanza.

En el marco de un buen Gobierno Corporativo hemos reglamentado el funcionamiento de los órganos de gobierno y dinamizado la participación de los Comités que lo integran; siendo la finalidad de estos, apoyar las actividades de dirección y vigilancia de la Junta Directiva, aumentar la eficacia y profundizar el análisis de la gestión realizada por cada una de las áreas de la institución. Asimismo, durante el año 2022 se revisaron y aprobaron una serie de políticas y procedimientos orientados a fortalecer las estructuras del área de negocios, Tecnología, Recursos Humanos y áreas de control, habiéndose designado los recursos necesarios para su implementación.

De acuerdo con nuestra planificación estratégica apostamos a cumplir con la

Visión que juntos construimos, **“Ser una microfinanciera sólida, competitiva, líder y reconocida en el país”**; lo cual representa un gran reto que nos motiva a orientar esfuerzos hacia la mejora continua de cada uno de los procesos que se desarrollan en las diferentes áreas que conforman el engranaje institucional y que ponen de manifiesto nuestra contribución al desarrollo económico y social de nuestro país, mediante una gestión responsable y eficiente sustentada en Organos de Gobernanza, Gerencia General, Funcionarios y Personal comprometido y entusiasta, enfocados en brindar un servicio de alta calidad y coherente con las necesidades de nuestros 17,166 Microempresarios y Productores atendidos a través de 23 agencias regionales y 3 ventanillas, diseminados en áreas urbanas y rurales de 17 departamentos de nuestro país.

Me enorgullece decir que como Junta Directiva nos sentimos muy satisfechos de nuestro aporte al crecimiento que FAMA OPDF ha ido forjando año con año, gracias a la ejecución de un trabajo arduo y efectivo en conjunto con un equipo de trabajo liderado por la Gerencia General.

Para concluir, quiero enfatizar mis muestras de agradecimiento a los compañeros de Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General, funcionarios y colaboradores en general por su invaluable compromiso y contribución para que FAMA OPDF continúe escalando por los senderos del éxito; asimismo quiero patentizar mi agradecimiento a todos nuestros clientes y proveedores de recursos a nivel nacional e internacional, por la confianza y apoyo brindado hacia nuestra organización, lo cual, nos compromete a seguir velando por mantener una institución sólida, competitiva y decidida a contribuir con el desarrollo socio económico de nuestro país.



Mensaje de Gerencia General

Ruben Darío Maldonado
Gerente General – FAMA OPDF

A todos nuestros Clientes

Cuerpo de Gobernabilidad, Colaboradores y Entidades de apoyo.

Es grato para mi dirigirme a ustedes con el propósito de presentarles informe de la gestión realizada por FAMA OPDF durante el año 2022.

En primera instancia quiero mencionar que FAMA OPDF, como una organización socialmente responsable y comprometida con el desarrollo socio económico de nuestro país, durante el año 2022 actualizó su plan estratégico para el periodo 2022 – 2026, siendo este, el horizonte que vislumbra el futuro de nuestra institución, ya que los objetivos y estrategias definidas en el mismo, permitirán continuar brindando productos y servicios financieros de calidad, que conlleven mayor inclusión financiera, particularmente de aquellos sectores de la población con menor acceso a la banca tradicional.

Con el apoyo decidido de nuestro cuerpo de gobernabilidad continuamos fortaleciendo la estructura organizativa de la institución, a través del diseño de nuevas políticas y procedimientos para el buen funcionamiento de los órganos de gobierno, del área de negocio, Cumplimiento, Riesgos y Recursos Humanos; en el área de tecnología se realizaron enormes esfuerzos para fortalecer el ecosistema tecnológico, con el fin de garantizar la continuidad del negocio y cumplimiento normativo.

De conformidad con nuestro plan estratégico, apuntamos al fortalecimiento continuo de las capacidades del cuerpo directivo y colaboradores, así como de la estructura de cada una de las áreas de la institución, además, trabajamos para innovar con herramientas tecnológicas de gestión, que nos permita agilizar los tiempos de respuestas y generar un mayor acercamiento con nuestros clientes.

FAMA OPDF mantiene una importante participación, posicionamiento y reconocimiento en el sector micro financiero del país, una

de nuestras propuestas de valor consiste en personalizar la atención con el cliente, llevando los productos y servicios financieros a la puerta de su casa; con este propósito contamos con 24 oficinas, tres ventanillas y 68 agentes corresponsales. Asimismo, nuestro staff de trabajo está compuesto de 238 colaboradores comprometidos con brindar servicios de calidad, que conlleve beneficio a toda la población atendida.

La situación financiera de FAMA OPDF refleja al 31 de diciembre del 2022 un Activo neto total que ascienden a 1,023.0 millones de lempiras, una cartera de créditos de 803.9 millones y un indicador de liquidez para cobertura de depósitos del 42%. Nuestra cartera de depósitos del público asciende a 328.7 millones de lempiras y un Patrimonio total de 384.9 millones, el cual se fortalece año con año mediante la capitalización de las utilidades. A nivel de país, en el año 2022 continuamos liderando el primer lugar en comercialización de productos de Microseguros con inclusión financiera y social.

Nuestros esfuerzos están orientados a mantener una institución sólida y con un crecimiento sostenido, donde prevalezca una cultura de riesgos basada en la buena administración de estos y cuyo objetivo principal sea crear valor económico, a través de la prestación de productos y servicios de la manera más eficiente posible, optimizando los recursos y mitigando oportunamente los riesgos inherentes al negocio.

Finalmente, quiero agradecer a todos nuestros clientes por su fidelidad y confianza depositada en FAMA OPDF, a nuestro cuerpo de gobernabilidad, equipo de trabajo y colaboradores en general por su aporte y compromiso; y a todos nuestros aliados estratégicos, con quienes nos une el afán de contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestra población y brindar servicios financieros accesibles y oportunos a sus necesidades.



Microfinanciera hondureña



Perfil Institucional

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera.

Hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de quince Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y productores que viven en zonas urbanas y rurales de Honduras, que desarrollan sus actividades económicas en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio, sector agrícola y vivienda.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2022 contamos con 238 Colaboradores, distribuidos en las áreas de: Gerencia General, Administración y Finanzas, Negocios, Tecnología, Auditoría Interna, Talento Humano, Asesoría Legal, Operaciones, Riesgos, Cumplimiento, Unidad de Atención al Usuario Financiero, Área de Call Center, ubicados en Casa Matriz y en veintiséis oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.

Misión

“Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres desarrollen sus negocios”.

Visión

“Ser una microfinanciera sólida, competitiva, líder y reconocida en el país”.

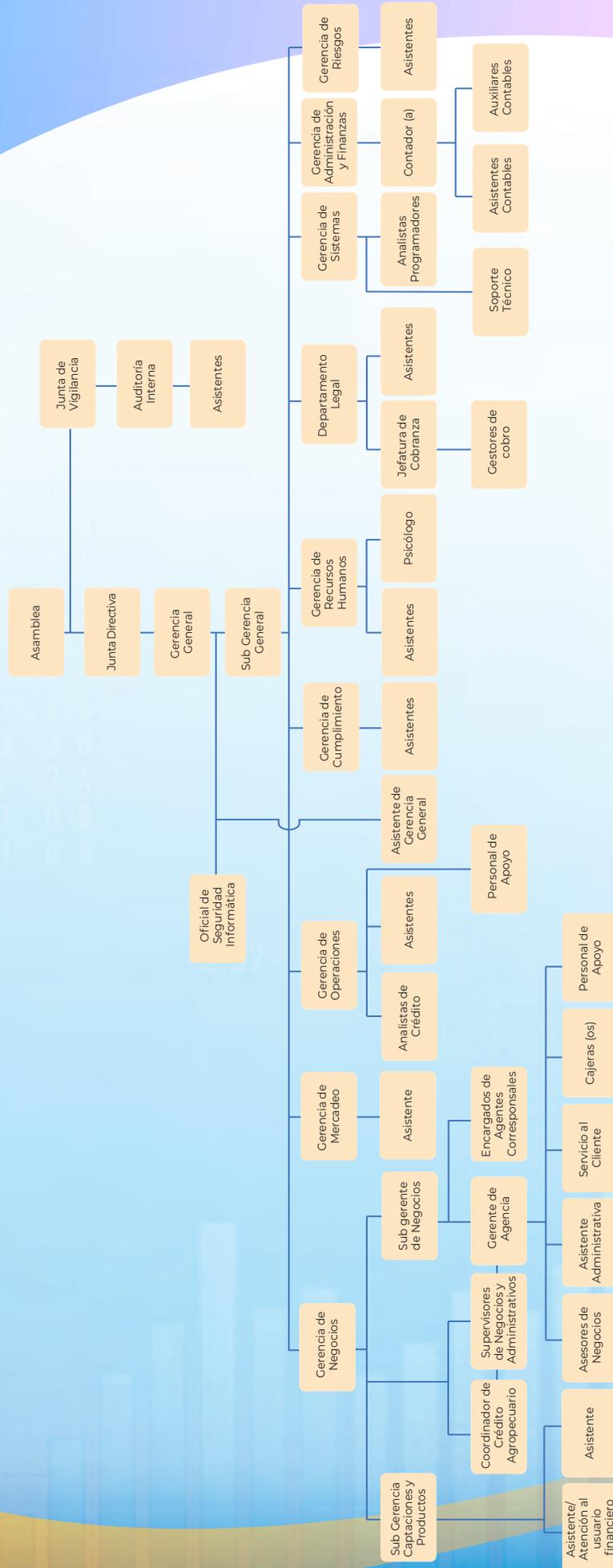
Valores

- Buen trato
- Cumplimiento de leyes, normas, contratos y políticas Internas
- Integridad
- Transparencia en la información brindada
- Flexibilidad para apoyo a nuestros clientes
- Decisiones informadas
- Puntualidad
- Rapidez en desembolso



Microfinanciera hondureña

Estructura Organizativa



Asamblea General



**María Teresa
Henríquez Ordoñez**
Presidente Junta Directiva

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por quince asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la organización.



**Oscar Armando
Rojas Uclés**
Vice-presidente Junta Directiva



**Victorina Camila
Elvir Galindo**
Secretaría Junta Directiva



**Mery Denis
Zelaya Coleman**
Tesorero Junta Directiva



**Alba Marina
Vásquez Domínguez**
Vocal I Junta Directiva



Ismael Vargas
Vocal II Junta Directiva



**Allan Enmanuel
Rubio Herrera**
Vocal III Junta Directiva



**Wilfredo Medina
Chávez**
Vocal IV Junta Directiva



**Yasmina Genoveva
Figueroa Eguigurems**
Vocal V Junta Directiva



**Blanca Margarita
Moncada**
Presidente Junta de Vigilancia



**Lilian Socorro
Morales**
Secretaría Junta de Vigilancia



Zoila Regina Álvarez
Vocal Junta de Vigilancia



**Gustavo Adolfo
Barahona Carías**
Consejero Independiente



**Carmen Rafaela
Rivera**
Asambleísta



**Fausto Obdulio
Ramos**
Asambleísta

Gerencia de Negocios

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

Área de Créditos

En 2022, hemos reformado nuestro portafolio de productos financieros de crédito, con el propósito de flexibilizar las condiciones en nuestra oferta, para continuar apoyando a satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes que se desempeñan en las más diversas actividades tanto personales como empresariales.

A diciembre 2022, brindamos financiamiento a 17,166 clientes, con la entrega oportuna de créditos, mediante las metodologías de: Bancos Comunales, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de diciembre del 2022 es de 803.9 millones de lempiras.

Nuestros productos financieros de Créditos:



Evolución de Cartera de Créditos 2018-2022 (miles)



Ahorros

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro entre sus clientes, brindando diferentes tipos de cuentas de ahorros, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

Al cierre de diciembre de 2022, contamos con una cartera de ahorros de 46,685 depositantes con 327.8 millones de lempiras.

Nuestros productos financieros de Ahorros:

- Ahorro Retirable o Cuenta FAMA
- Certificado de Depósito a Plazo Fijo
- Ahorro Voluntario
- Cuenta Naviahorro
- Cuenta Mi Futuro
- Cuenta Chiquifama
- Cuenta Dólares



Evolución de los Depósitos de Ahorros



Microseguros

Los microseguros nacen como una necesidad complementaria, para brindar protección y cubrir los riesgos a los que están expuestas las personas de bajos ingresos (base de la pirámide poblacional), son seguros populares y solidarios que satisfacen una necesidad y minimizan su vulnerabilidad.

En seguimiento a las necesidades de nuestros clientes y como parte de la inclusión financiera que FAMA OPDF realiza; también

los Microseguros forman parte de nuestro portafolio de productos y servicios financieros, para dar cobertura al sector más vulnerable de nuestro país que carece de un seguro de protección.

Es por ello, que a diciembre 2022 hemos comercializado 14,715 pólizas de Vida y de Incapacidad Total Temporal (accidente), dando cobertura a 11,494 clientes asegurados.

Evolución de las Pólizas de Microseguros 2018-2022



Remesas

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños en el extranjero puedan enviar sus remesas por la agencia de envíos WESTERN UNION y ser recibidas por sus familiares en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF a nivel nacional, de manera fácil, rápida y segura.

Al 31 de diciembre del 2022, FAMA OPDF ha pagado 142,249 remesas por Lps. 1,031,135,660.15.



Otros Servicios

- Red de Agentes Corresponsales con servicio de pago a préstamos, depósitos y retiros en cuentas de ahorros
- Pago de servicios públicos (EEH y Hondutel)
- Pago a préstamos en: puntos de Tigo Money, Caja Empresarial con Banco Atlántida y Banco Davivienda.
- Venta de recargas electrónicas TIGO y CLARO
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local.



Microfinanciera hondureña



Nuestra cobertura Geográfica

El área de influencia de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. La fuerza de venta brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen los productos y servicios financieros de puerta en puerta, en áreas rurales y urbanas de Honduras. Geográfica

 **AGENCIAS**

 **AGENTES**



Microfinanciera hondureña



ISLAS DE LA BAHÍA



Olancho	Juticalpa / Ventanilla Blvd. Juticalpa / Catacamas / San Francisco de La Paz / San Esteban / Dulce Nombre de Culmí / Patuca / Gualaco
El Paraíso	Danlí / Trojes
Francisco Morazán	Talanga / Tegucigalpa
Colón	Tocoa / Bonito Oriental / Sico Iriona
Comayagua	Comayagua / San Luis
Atlántida	La Ceiba
Choluteca	Choluteca
Santa Bárbara	La Flecha
Intibucá	La Esperanza
Islas de la Bahía	Roatán
Yoro	El Progreso
Copán	La Entrada
Lempira	Gracias
Valle	Nacaome

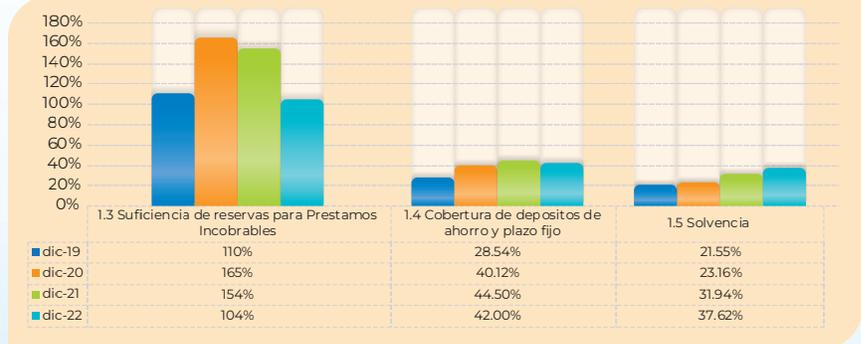
Agentes Corresponsales

Agentes	Dirección
Ocasiones El Encanto	La Unión, Olancho
Ferretería Alejandra	La Colonia de Poncaya Catacamas, Olancho
Ferretería Morotega	Santa María Jamastrán, El Paraíso
Inversiones Mariela	Salamá, Olancho
Abarrotería La Oriqueña	Orica, Francisco Morazán
Video Juegos Alejandra	Manto, Olancho
Inversiones Agropecuarias	La Villa de San Francisco, Francisco Morazán
Automotos A-R	Lajas, Comayagua
Pulpería Fabiola	Minas de Oro, Comayagua
Inversiones Jap	San Juan Pueblo, La Másica Atlántida
Mercadito Mirian	Campamento, Olancho
Cibernet Liz	Zopilotepe, Juticalpa Olancho
Pulpería Heyssel	El Ciruelo San Esteban, Olancho
Pulpería Nuevo Mundo	Trujillo, Colon
Farmacia El Buen Samaritano	El Triunfo, Choluteca
Abarrotería Sabinita	Taulabè, Comayagua
Pulpería Rossy	Esparta, Atlántida
Variedades Camila	Icoteas Flor de Oriente, Limón Colón
Pulpería Nathaly	Campamento Viejo, Catacamas
Minervas Boutique	Lepaera, Lempira
Pulpería Lidia	Pacura San Esteban, Olancho
Comercial Agrolaza	La Venta Gualaco, Olancho
Arcell Net	El Paraíso, El Paraíso
Inversiones Ruiz	San Lorenzo, Valle
Pulpería Don Juan	Iriona, Colón
Pulpería Elmer Cálix	Monjarás, Choluteca
Papelería El Mundo Escolar	Camasca, Intibucá
Tienda Emanuel	Guata, Olancho
Pulpería Vanessa	San Antonio Manto, Olancho
Tienda Enmanuel	La Colonia Dulce Nombre de Culmí, Olancho
Abarrotería La Bendición	Cifuentes Trojes, El Paraíso
Pulpería Kelin	Jimasque Manto, Olancho
Ocasiones El Encanto N° 2	Mangulile, Olancho
Pulpería Emanuel	Guamiles Silca, Olancho
Pulpería y Servicio Tigo Mony	Champas Iriona, Colón

Agentes	Dirección
Pulpería El Rancho	Rancho Grande San Luis, Comayagua
Ciber C\$Y	El Tunal San Esteban, Olancho
Mini Pulpería Saira	La Másica, Francisco Morazán
Ropa y Calzado Yadiel	Sulaco, Yoro
Pulpería Emeli	Dos Ríos San Esteban, Olancho
Pulpería Unac	Coyolito San Esteban, Olancho
Minisúper David	Pedrero San Esteban, Olancho
Servicios Técnicos Múltiples	Elexir Sabà, Colón
Comercial y Ferretería El Centro	Jano, Olancho
Pulpería Gerson	Matazano, El Paraíso
Agroferretería Panamericana	Ojo De Agua Yuscarán, El Paraíso
Pulpería Melvin	Nueva Choluteca Patuca, Olancho
Pulpería Mi Bendición	San Judas El Corpus, Choluteca
Mercadito Sinaí	Las Hormigas El Triunfo, Choluteca
Minimarket Los Polvosos	San Marcos de Colón, Choluteca
Farmacia La Amistad	Aramecina, Valle
Pulpería Génesis y Mas	Corocito, Bonito Oriental
Taller Mecánico García	Villa Santa Danli, El Paraíso
Autos Servicios El Empalme	Empalme Jamastrán, El Paraíso
Papelería del Estudiante	Arenales Trojes, El Paraíso
Inversiones Murcia	Los Almendros Florida, Copán
Papelería y Librería El Mundo Escolar # 2	Concepción, Intibucá
Venta de Teléfono, Accesorios y Recargas	Jesús de Otoro, Intibucá
Multiservicios La Herencia	Aldea Dos Bocas, Santa Rosa de Aguán, Colón
Abarrotería La Bendición	Cifuentes Trojes, El Paraíso
Papelería del Estudiante	Arenales Trojes, El Paraíso
Comercial Wilymar	San Sebastián, Comayagua
Variedades El Búfalo	El Guante Cedros, Francisco Morazán
Novedades Jissela	Esquías, Comayagua
Pulpería Nelly	Arenas Blancas Patuca, Olancho
Mercadito Mi Bendición	Langué, Valle
Agroferretería Panamerica N° 2	Teupasenti, El Paraíso

Gerencia de Administración y Finanzas

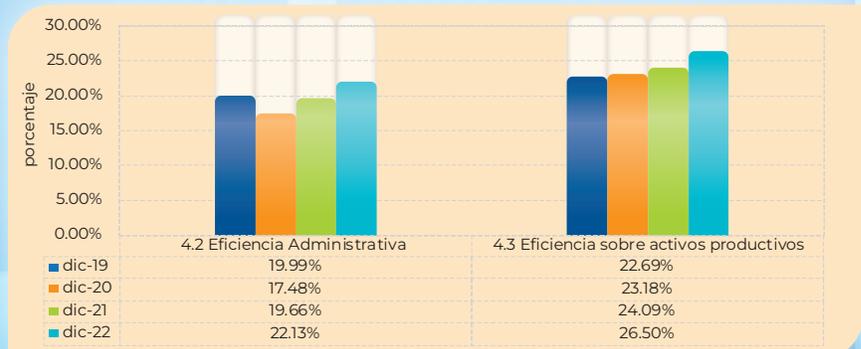
Indicadores de Cumplimiento diciembre 2022



Índice de Calidad de Cartera diciembre 2022



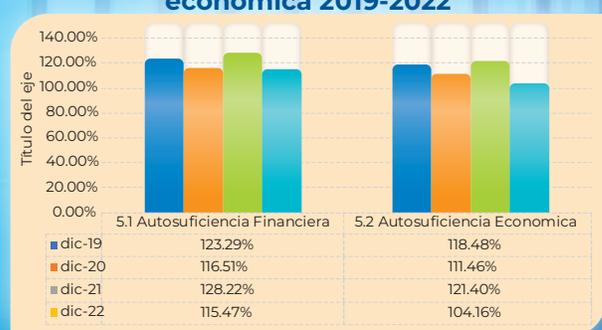
Eficiencia Administrativa y de Activos 2019-2022



ROA y ROE 2019-2022



Autosuficiencia financiera y económica 2019-2022



Gestión Comercial & Social

En el 2022 se desarrollaron diferentes actividades orientadas a la gestión comercial-social que ejecuta y apoya FAMA OPDF en el transcurso del año. A continuación, mencionaremos algunas de ellas:



Donación de kit escolares

Como parte de la proyección social de FAMA OPDF, al iniciar cada año escolar brinda apoyo mediante la donación de kit escolares a “Niños Vendedores de Tortillas” de diferentes grados, actividad coordinada por el Comisionado Nacional de los Derechos Humanos (CONADEH) en Juticalpa, Olancho.

Mamá y Navidad

Con motivo de celebrar a “Mamá y Navidad”, FAMA OPDF premia a sus clientes, realizando el sorteo de canastas familiares para llevar un poco de alegría a los hogares hondureños.



Perifoneo

En 2022, Se desarrollaron actividades de perifoneo en diferentes zonas del país, con el propósito de promover nuestros productos y servicios financieros entre el sector productivo de Honduras.

Feria Financiera

En el mes de junio 2022, FAMA OPDF participó en la **“Gran Feria Financiera 2022”** que desarrolló la Cámara de Comercio e Industrias de Catacamas. En este mismo mes, la institución SENPRENDE coordinó el evento llamado “Honduferia” en las instalaciones de la Villa Olímpica de Tegucigalpa, mismo que también FAMA OPDF fue partícipe.





Día del Niño

En FAMA OPDF, también celebramos el “Día del Niño”, actividad que desarrollamos año con año en escuelas y comunidades de escasos recursos, llevando alegría a muchos niños en su día.

Día Mundial del Ahorro

Con motivo de la celebración del “Día Mundial del Ahorro”, FAMA OPDF, se une a ser parte de este magno evento; con el propósito de promover la importancia de ahorrar aun en tiempos adversos; razón por la cual, se desarrollaron actividades durante la semana de promoción a este día, en la Casa Matriz de FAMA OPDF.



Niños con Cáncer

En el 2022, la Fundación Hondureña para el Niño con Cáncer invitó a FAMA OPDF a ser parte de la “Gran Mega Colecta 2022” con un apoyo económico, para continuar juntos salvando vidas brindándoles tratamiento integral gratuito y esperanza de vida a niños que sufren la enfermedad de cáncer. Adicional a ello, el 12 de noviembre 2022 celebramos en la institución el “Yellow Day”, en solidaridad a tan importante labor social que realiza la Fundación en la lucha contra el cáncer infantil.

Feria Patronal Juticalpa

En diciembre 2022, FAMA OPDF participó con una carroza en la feria patronal de Juticalpa, Olancho “Inmaculada Concepción” coordinada por la Alcaldía Municipal del municipio, con temática alusiva a las actividades económicas que apoyamos en la región; así como también, para dar a conocer que somos una organización netamente olanchana.



Donativos

Como una contribución al deporte, FAMA OPDF en 2022, realizó la donación de indumentaria deportiva a equipos de futbol de la localidad, promoviendo las actividades recreativas en la población.



FAMA OPDF, hizo la donación de un aporte económico al Centro Rehabilitación Integral de Olancho “Hortensia Ordoñez” (CRIOHO), para beneficio de las personas que sufren discapacidad.



Lanzamiento de Campaña Publicitaria

En octubre de 2022



FAMA OPDF lanzó la campaña publicitaria “En Navidad Gana con FAMA”.

Con el lanzamiento de esta campaña, procuramos continuar fidelizando nuestros clientes y hacer realidad sus sueños de Navidad y Año Nuevo. Sabemos del potencial que tienen cada uno de los hondureños, que son personas emprendedoras, que día a día se esfuerzan para dar lo mejor de sí a su familia y a nuestro país; es por ello, que FAMA OPDF de alguna manera contribuye a este esfuerzo y premia el éxito de cada uno de ellos.

La campaña consistió en el sorteo de artículos para el hogar (refrigeradora, juego de sala, estufa con su respectivo cilindro de gas, Tv LCD, cama matrimonial, juego de comedor, juego de ollas, microondas, licuadoras, planchas eléctricas, bonos de supermercado de L.2,000.00 cada uno y un super premio del

sorteo de una motocicleta marca YAMAHA YBR 125ED con todo incluido (casco, matrícula gratis y tanque lleno de combustible).

En la campaña, participaron los clientes por sus pagos puntuales, por poner su cuenta al día, por apertura de certificados a plazo fijo, por incrementar su saldo en cuentas de ahorro, por actualizar datos y también participaron los clientes que ingresaron por primera vez a FAMA OPDF.

El sorteo de los artículos y motocicleta se realizó el 16 de enero de 2023, en la Casa Matriz de FAMA OPDF en Juticalpa Olancho, en vivo por nuestras plataformas digitales y acompañado de medios de comunicación locales y por personas de la Secretaría de Estado en los Despachos de Gobernación, Justicia y Descentralización para dar fe y legalidad al sorteo.



Gerencia de Recursos Humanos

Como Recursos Humanos

Realizamos una gestión de talento para cada perfil profesional, donde incluimos capacitación y desarrollo de las habilidades requeridas para cada persona y puesto de trabajo, de forma que todos los miembros del equipo puedan materializar su potencial.

Durante el 2022 trabajamos de manera continua para fortalecer las competencias de los colaboradores que forman parte de nuestros equipos y de los perfiles profesionales que le dan soporte. Se realizaron programas de capacitación con el fin primordial de ampliar los conocimientos para la toma de decisiones. Entre ellas: Control de calidad, Técnicas y Herramientas de Cobranza.

Continuamente se desarrollan talleres específicamente para Gobierno Corporativo orientadas al crecimiento profesional, entre ellas cabe mencionar: “Riesgo de Lavado de Activos y contra el Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LAFTPA)”

FAMA OPDF apuesta por la atracción del talento a través de diferentes actividades con las que se pretende incorporar procesos que ayuden a construir una experiencia que sea memorable para los colaboradores, con el objetivo de retener al mejor talento y a la vez que construir una imagen de marca atractiva.

Las actividades desarrolladas durante el año 2022 en cuanto a fechas especiales son las siguientes:

- Día del Padre.
- Celebración de cumpleaños de los colaboradores.
- Cena Navideña.
- Día de la Bandera.

Como Institución también le apostamos a la creación de empleos estables y retención del talento humano, culminamos el año 2022 con 238 colaboradores bajo un contrato por tiempo indefinido o contrato permanente.



Gerencia de Riesgos

Unidad de Riesgos

La Gestión de los Riesgos en FAMA OPDF se basa en una gestión prudente, una visión integral y prospectiva de todos los riesgos, que permite adaptarse al riesgo inherente a los servicios financieros e incluye la prevención del blanqueo de capitales, el mantenimiento de una relación a largo plazo con el cliente acompañándole en la transición a un futuro sostenible, para promover un crecimiento rentable y una generación de valor recurrente.

La Unidad de Riesgos trabaja juntamente con las diferentes áreas gestionando sus riesgos, de manera que estos se encuentren alineados con los límites definidos, y asegurando que su perfil se ajuste con el riesgo institucional.

Se evalúan los indicadores financieros con el propósito de medir, en forma transparente y uniforme la sostenibilidad de FAMA OPDF, a través de sus niveles de suficiencia patrimonial, calidad de cartera, rentabilidad, liquidez, eficiencia operativa y otros atributos relevantes, de tal modo que puedan ser fácilmente comparables entre sí.

La metodología utilizada para la gestión del riesgo de crédito se sustenta sobre la recopilación de la información disponible de los clientes originada por el proceso de negocios. Esta información está relacionada con características demográficas, sociales, económicas, financieras y académicas.

De igual forma se mantiene una política de cero tolerancias respecto a incumplimientos leyes y normativas, así como incumplimientos contractuales. La estructura de Gobierno Corporativo de FAMA OPDF cuenta con áreas encargadas de velar porque estas disposiciones se cumplan y establece los mecanismos de reporte y seguimiento.

La parte primordial en la gestión de este riesgo es, por tanto, mitigar su impacto sobre los rendimientos en función del cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y estándares aplicables (aquellos relevantes para la actividad) y sobre aspectos no cuantitativos (reputación).

En este año, FAMA OPDF realizó el reemplazo del Firewall Perimetral por un dispositivo más robusto en comparación al que estaba instalado. El nuevo equipo es una marca reconocida, utilizado en diferentes empresas de la banca nacional, y configurado con el objetivo de garantizar la privacidad de los datos, en el cual se establecieron una serie de políticas, que buscan en todo momento prevenir amenazas en la red, información y datos de FAMA OPDF.

Para evitar la materialización de un riesgo tecnológico y en cumplimiento normativo FAMA OPDF, se ha enfocado en mitigar el impacto de los riesgos que comprometen la continuidad del negocio, implementando una réplica del servidor de Base de Datos y Reportería, en Amazon Web Services (AWS), en la cual se crean copias de seguridad para evitar pérdidas de datos, por la materialización de un evento de riesgo. Igualmente se adquirió la instalación de un enlace alternativo con diferente proveedor, el cual en segundos activa la operatividad de Casa Matriz y agencias, cuando el enlace principal falla.

En términos generales, se busca administrar las inversiones de los clientes de una manera eficiente, cuidando su perfil de riesgo y brindando el mejor servicio. Con base a lo anterior, FAMA OPDF hace la disgregación de su estrategia en función de sus objetivos de corto y largo plazo: las metas de corto plazo consisten en mantener la continuidad del negocio, mientras que las de largo plazo buscan adecuar la operación a la visión del entorno actual.

Cientes de Éxito



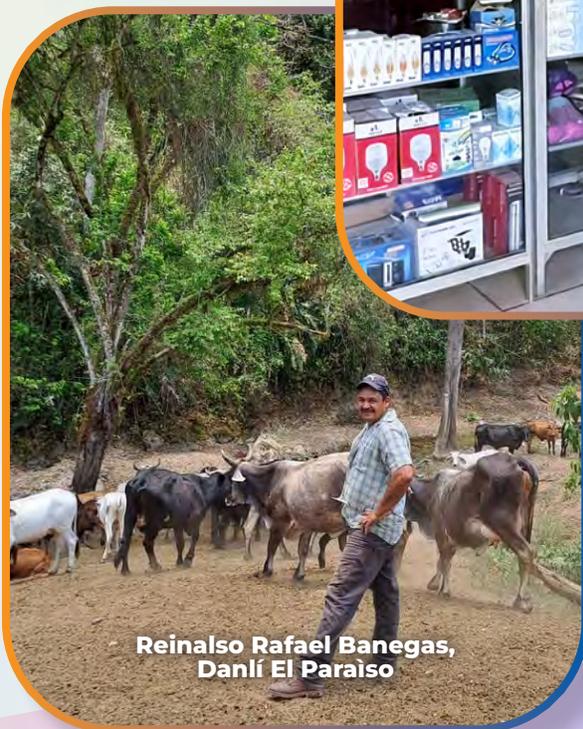
**Elena del Carmen Varela,
Gualaco Olancho**



**Williams López,
Francisco Morazán**



**Carlos Joya Alvarenga,
Balfate Colón**



**Reinaldo Rafael Banegas,
Danlí El Paraíso**



**Marco Tulio Reyes,
Trujillo Colón**

Alianzas Estratégicas



Banco Interamericano de Desarrollo

TransUnion.



FUNDACION JOSE MARIA COVELO
industria microfinanciera en acción



TECHNOSERVE
BUSINESS SOLUTIONS TO POVERTY



REDMICROH
Red de Microfinancieras de Honduras



Instituto de Crédito Oficial



Construyendo tu futuro



Soluciones de Servicio



SERINSA
Servicios Inclusivos, S. A.



SOLIDARIOS
Comisión de Fomento y Asesoría de Desarrollo



Banco Ficohsa
Comprometidos a ser Mejores



CONFIANZA
SOCIEDAD ADMINISTRATIVA DE FONDOS DE CALAFINANCIA SA-FGR



FOPRIDEH
Federación de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Honduras



Agradecimiento

El Cuerpo de Gobernabilidad, Gerencia General y Colaboradores

Que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecemos la fidelidad de nuestros clientes, que son la parte más esencial de lo que es FAMA OPDF; por ellos, continuamos trabajando con ahínco para garantizar y brindar el mejor servicio; por ende, nos mantenemos pendientes de sus necesidades y expectativas, mismas que nos motivan a seguir mejorando día con día para que juntos continuemos logrando resultados exitosos. Nuestro profundo agradecimiento a los organismos Nacionales e Internacionales, que nos brindan su apoyo en cada proyecto que hacemos para contribuir al desarrollo de nuestra Honduras.

¡Gracias por confiar en
FAMA OPDF!

Opinión de Auditoría Externa

Señores

**Junta Directiva y Asociados Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF,
y a la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS)**

Opinión

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, los estados de resultado integral, de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo, para el año que terminó en esa fecha, así como las notas a los Estados Financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los Estados Financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera de la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2022, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo, para el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras (CNBS) descritas en la nota 2 a los Estados Financieros.

Base para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes de la Asociación de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de ética del IESBA) y el Código de Ética del Colegio de Profesionales Universitarios en Contaduría Pública (Código de ética del COHPUCP) y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Énfasis en Asuntos

Sin calificar nuestra opinión de auditoría, la Asociación prepara sus Estados Financieros con base en las Normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en Honduras descritas en la Nota 2 a los Estados Financieros, para su presentación a la CNBS, las cuales difieren, en ciertos aspectos, de las Normas Internacionales de Información.

Financiera tal como se describe en la Nota 26. Por lo tanto, los Estados Financieros que se acompañan no tienen como propósito presentar la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Asociación de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República de Honduras.

Otro Asunto

Los Estados Financieros de la Asociación por el año que terminó el 31 de diciembre de 2021 fueron auditados por otro auditor quien expresó una opinión no modificada sobre dichos estados el 05 de mayo de 2022.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables de la Junta Directiva de la Asociación en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de conformidad con las Normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras descritas en la nota 2 de los Estados Financieros y por aquel control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de Estados Financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, si le fuese aplicable, los asuntos relacionados con el supuesto de empresa en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Financiera o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

La Junta Directiva de la Asociación son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de la entidad.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría adoptadas por la Junta Técnica de Normas de Contabilidad y Auditoría de Honduras, según se describe en nuestro informe, detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los Estados Financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría adoptadas por la Junta Técnica de Normas de Contabilidad y Auditoría de Honduras según se describe en el párrafo de otro asunto, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional a lo largo de la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los Estados Financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la administración de la Asociación y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los Estados Financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que la Asociación cese de operar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los Estados Financieros, incluyendo las revelaciones, y si los Estados Financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación fiel.

Nos comunicamos con la Junta Directiva y Asociados de la Asociación en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados de la Junta Directiva una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos hemos comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente, que puedan afectar nuestra independencia y, de ser el caso, las correspondientes salvaguardas.

Horwath Central America



24 de marzo de 2023
Horwath Central America, S. de R.L. de C.V.
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C. A.

Estados Financieros Auditados

ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2022

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota	2022	2021
Disponibilidades	5 L	106,635,640	140,338,864
Inversiones financieras	6	104,187,902	103,422,912
Entidades oficiales		103,824,525	103,285,068
Acciones y participaciones		100,000	100,000
Rendimientos financieros por cobrar		263,377	37,844
Préstamos, descuentos y negociaciones (neto)	7	765,618,992	798,936,666
Vigentes		712,405,974	696,592,083
Atrasados		23,108,265	22,456,289
Vencidos		17,957,893	15,955,919
Refinanciados		30,273,430	63,202,902
Ejecución judicial		19,697,307	21,852,889
Préstamos reestructurados con condiciones especiales (Ingresos por Intereses Capitalizados a Préstamos Refinanciados)		489,449	998,154
		(1,167,840)	-
Rendimiento financiero por cobrar		37,358,423	48,429,975
Estimación por Deterioro Acumulado	7	(74,503,909)	(70,551,545)
Cuentas por cobrar (Nota 8)		15,047,603	14,122,116
Activos mantenidos para la venta (neto)	9	2,185,631	1,321,204
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	10	25,514,706	26,139,770
Otros activos	11	3,842,246	4,608,434
Total Activos	L	1,023,032,719	1,088,889,966
Pasivo y Patrimonio	Nota		
Depósitos	12 L	328,770,098	368,749,527
De ahorro		211,385,206	280,585,562
A plazo		60,388,740	35,074,132
Otros depósitos		56,065,788	52,814,586
Costo financiero por pagar		930,364	275,247
Obligaciones financieras	13	275,568,334	350,773,081
Préstamos sectoriales		43,365,190	77,040,563
Créditos y obligaciones en otras instituciones Financieras		148,256,310	131,899,969
Créditos y obligaciones bancarias		82,094,011	139,982,123
Costo financiero por pagar		1,852,823	1,850,426
Cuentas por pagar	14	22,595,789	11,008,229
Provisiones	15	10,106,522	9,553,608
Créditos diferidos		1,121,636	965,139
Total Pasivos		638,162,379	741,049,584
Patrimonio neto:			
Aportaciones patrimoniales	1	30,003,600	30,000,000
Donaciones en especie		235,803	235,803
Utilidades no distribuidas:			
Excedentes acumulados		105,886,253	67,604,615
Reserva de capital restringido (Nota 17)	17	251,209,022	252,464,302
Ajuste por adopción NIIF (Nota 16)	16	(2,464,338)	2,464,338
Total Patrimonio Neto		384,870,340	347,840,382
Total Pasivo y Patrimonio	L	1,023,032,719	1,088,889,966

ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Resultados

31 de diciembre de 2022

(Expresado en Lempiras)

	Nota	2022	2021
Productos financieros			
Ingresos por intereses (Nota 18 a)	18a	239,148,431	248,437,994
Comisiones (Nota 19 a)	19a	28,769,165	29,242,738
Otros ingresos (Nota 20)	20	3,025,647	3,817,104
		<u>270,943,243</u>	<u>281,497,836</u>
Gastos financieros:			
Intereses (Nota 18 b)	18b	45,188,777	47,800,127
Comisiones y otros (Nota 19 b)	19b	2,254,974	4,272,084
Otros gastos (Nota 20)	20	1,763,296	2,902,199
		<u>49,207,047</u>	<u>54,974,410</u>
Utilidad financiera		221,736,196	226,523,426
Provisión para préstamos de dudoso recaudo		19,519,694	18,046,022
Ingresos por intereses netos después de provisión		202,216,503	208,477,404
Productos por servicios			
Ganancia en venta de activos y pasivos		483,356	1,283,301
Otros servicios diversos		3,182,922	17,317,045
		<u>3,666,278</u>	<u>18,600,346</u>
Gastos Operacionales:			
Gastos en personal (Nota 21)	21	98,263,319	93,942,788
Gastos generales administrativas y otros (Nota 22)	22	62,410,971	58,387,431
Depreciaciones y amortizaciones		6,745,817	7,120,112
		<u>167,420,107</u>	<u>159,450,331</u>
Excedente de operación		38,462,674	67,627,419
Otros ingresos:			
Ingresos no operacionales		566,814	119,038
		<u>566,814</u>	<u>119,038</u>
Otros Gastos:			
Gastos por valorización de otros activos y pasivos.		-	24,046
Otros gastos		747,852	117,795
		<u>747,852</u>	<u>141,841</u>
Excedentes, neto		<u>38,281,636</u>	<u>67,604,616</u>

ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Cambios en El Patrimonio

31 de diciembre de 2022

(Expresado en Lempiras)

	Aportaciones Patrimoniales	Donaciones en Especie	Ajuste por Adopción NIIF	Excedentes Acumulados	Reserva de Capital Restringido no Distribuible	Total
Saldo al 1 de enero de 2021	L 30,000,000	235,803	(2,464,338)	252,464,302	-	280,235,767
Excedentes del año	-	-	-	67,604,615	-	67,604,615
ajustes del año	-	-	-	252,464,302)	252,464,302	-
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<u>30,000,000</u>	<u>235,803</u>	<u>(2,464,338)</u>	<u>67,604,615</u>	<u>252,464,302</u>	<u>347,840,382</u>
Saldo al 1 de enero de 2022	30,000,000	235,803	(2,464,338)	67,604,615	252,464,302	347,840,382
Excedentes del año	-	-	-	38,281,638	-	38,281,638
Aumento (disminución)	3,600	-	-	-	(1,255,280)	(1,251,680)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	<u>30,003,600</u>	<u>235,803</u>	<u>(2,464,338)</u>	<u>105,886,253</u>	<u>251,209,022</u>	<u>384,870,340</u>

ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Flujo de Efectivo

31 de diciembre de 2022

(Expresado en Lempiras)

	Nota	2022	2021
Flujo de Efectivo de las Actividades de Operación	L		
Intereses recibidos		205,688,721	250,241,184
Intereses y comisiones pagados		25,937,863	(54,974,410)
Comisiones y otros		3,159,726	50,979,284
Pagos a proveedores y empleados		<u>163,898,274</u>	<u>(157,394,098)</u>
		70,888,036	88,851,960
Cambios netos en activos y pasivos de operación			
Aumento neto en préstamos a cobrar		17,785,053	70,724,527
Aumento neto en depósitos de clientes		<u>(40,634,547)</u>	<u>(296,097,955)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de Operación	24	<u>48,038,542</u>	<u>(136,521,468)</u>
Flujo de Efectivo de las Actividades de Inversión			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programas de cómputo	10	(4,983,778)	(3,195,166)
Producto de la venta de activos eventuales		(427,651)	(800,991)
Producto de la venta de activo fijo		893,478	148,525
Disminución (aumento) en inversiones		<u>(2,016,670)</u>	<u>8,079,700</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión		<u>(6,534,622)</u>	<u>4,232,068</u>
Flujo de Efectivo de las Actividades Financieras			
Financiamiento recibido en el año	L	105,700,000	329,631,631
Financiamiento pagado en el año		<u>(180,907,144)</u>	<u>(212,575,373)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por las Actividades Financieras:		<u>(75,207,144)</u>	<u>117,056,258</u>
(Disminución) Aumento neto en las disponibilidades		<u>(33,703,224)</u>	<u>(15,233,142)</u>
Disponible al inicio del año	14	<u>140,338,864</u>	<u>155,572,006</u>
Disponible al final del año (Nota 5)	15	<u>106,635,640</u>	<u>140,338,864</u>



Microfinanciera hondureña

Agencias a Nivel Nacional

Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de La Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° Abajo, frente a Gasolinera Texaco, 30 Mts antes del Semáforo	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colon	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida La República, frente al Parque Central.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-9396
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuerdas y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 9684-7389
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° La Mora, media cuadra al sur de Tiendas El Compadre.	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco De La Paz	San Francisco De La Paz, Olancho	B° El Centro, costado oeste del Parque Central	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	Barrio El Centro, Calle Principal, en Plaza Sami.	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, frente al Parque Central, en Centro Comercial Fausto Rivera	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colon	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 9435-6600
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Carretera CA-4, Frente a la Gasolinera Petromas	(504) 2664-1057
Agencia Dulce Nombre De Culmí	Dulce Nombre De Culmí, Olancho	B° El Centro ½ cdra. antes de la Municipalidad	(504) 9550-5070
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en Centro Comercial Rivel, primer piso.	(504) 2783-0506

Agencia Roatán	Roatán, Islas De La Bahía	B° El Centro Coxen Hole, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza.	(504)2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial El Gallo Más Gallo.	(504)2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, Costado Este del Templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515
Agencia Nacaome	Nacaome, Valle	B° El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504)2795-5020
Agencia La Entrada	La Entrada, Copán	B° El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio Citec.	(504) 2661-2099
Ventanilla Gualaco	Gualaco, Olancho	B° El Centro de Salud, frente al triángulo.	(504) 2789-2974
Ventanilla Sico	Sico Iriona Colón	B° el Centro, calle principal salida a la comunidad de Champs.	(504) 9477-3144



Microfinanciera hondureña



Microfinanciera hondureña

www.famaopdf.org.hn

 FAMA OPDF

 fama_opdf