



**Microfinanciera hondureña**  
· Créditos · Ahorros · Microseguros



# MEMORIA INSTITUCIONAL 2021



# CONTENIDO

Mensaje de La Presidencia .....	2
Perfil Institucional .....	3
Misión, Visión, Valores .....	3
Estructura Organizativa .....	4
Asamblea General .....	5
Gerencia de Negocios .....	6
Créditos .....	6
Ahorros .....	7
Lanzamiento de Campaña Publicitaria.....	9
Microseguros.....	10
Remesas.....	10
Otros Servicios .....	10
Gestión Administrativa.....	11
Agentes Corresponsales FAMA OPDF.....	11
Nuestra Cobertura .....	14
Gerencia de Administración y Finanzas.....	16
Gestión Social .....	18
Gerencia de Recursos Humanos .....	20
Gerencia de Riesgos .....	22
Clientes de Éxito.....	23
Alianzas.....	24
Opinión de Auditoría Externa .....	25
Estados Financieros Auditados .....	27
Agradecimiento .....	30
Agencias a Nivel Nacional .....	31





# Mensaje de La Presidencia

**María Teresa Henríquez**

Presidenta JD FAMA OPDF

Es oportuna la ocasión para los honorables miembros de Asamblea, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y Colaboradores de Nuestra Organización Microfinanciera **ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE (FAMA OPDF)**, enviarles un afectuoso saludo, de manera especial a cada uno de ustedes que tienen la oportunidad de tener en sus manos este valioso documento Institucional, mediante el cual compartimos los resultados obtenidos durante el año **2021**.

De todos es conocido que este año a nivel mundial siguieron agudizándose los efectos de la pandemia Covid-19 y de las tormentas tropicales ETA e IOTA, que han provocado un gran impacto en nuestro país, tanto económico como social en la población y que se ve reflejado en gran medida en cada uno de los indicadores de las organizaciones financieras, que debido a factores como la interrupción de ciertas actividades comerciales, el alto porcentaje de personas en situación de migración; especialmente del sector micro empresarial, que corresponde al segmento de mercado hacia el que FAMA OPDF dirige sus mayores esfuerzos.

Pese a dichas adversidades nuestra organización le continuó apostando a cumplir con la Visión que juntos construimos, **“Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país”**, orientando sus esfuerzos hacia una mejora continua de cada uno de los procesos, que se desarrollan en las diferentes áreas que conforman el engranaje institucional y que ponen de manifiesto nuestra contribución

al progreso económico y social de nuestro país, mediante una gestión responsable y eficiente sustentada en Órganos de Gobernanza, Gerencia General, Funcionarios y Personal comprometidos en el cumplimiento de su responsabilidad, que nos ayuda a preservar un servicio de alta calidad, coherente con los requerimientos de la entidad reguladora como lo es la Comisión Nacional de Banca y Seguros (CNBS) y de nuestra estimada clientela, constituida por 17,522 Microempresarios (as) y Productores (as), atendidos a través de 23 agencias regionales y 3 ventanillas, diseminados en áreas urbanas y rurales en 17 departamentos de nuestro país.

Es importante resaltar que para mayor accesibilidad y seguridad de nuestros clientes al momento de realizar sus transacciones financieras, disponemos de productos y servicios financieros atractivos, de acuerdo a los requerimientos de sus negocios, con tasas de interés competitivas, y para ir a la vanguardia con la tecnología buscamos consecutivamente mejorar cada proceso.

Reiteramos nuestro compromiso para continuar ofreciéndoles nuestros mejores esfuerzos y esperamos seguir contando con el invaluable compromiso de nuestros proveedores nacionales e internacionales, a quienes una vez más queremos patentizarles nuestro agradecimiento por mantener su identificación con nuestra misión y asumir con exigencia propia, los retos propuestos para el cumplimiento exitoso de los objetivos de FAMA OPDF.

**Gracias a ustedes por su apoyo!**

# Perfil Institucional

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de doce Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y microempresarias, productores y productoras que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de FAMA OPDF en Honduras, desarrollando sus actividades económicas en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2021 contamos con 248 Colaboradores y Colaboradoras, distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Tecnología, Auditoría Interna, Talento Humano, Asesoría Legal, Operaciones, Riesgos, Cumplimiento, Unidad de Atención al Usuario Financiero, ubicados en Casa Matriz y en veintiséis oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.



**Microfinanciera hondureña**  
· Créditos · Ahorros · Microseguros

## Misión

"Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agropecuaria, industrial o de servicios".

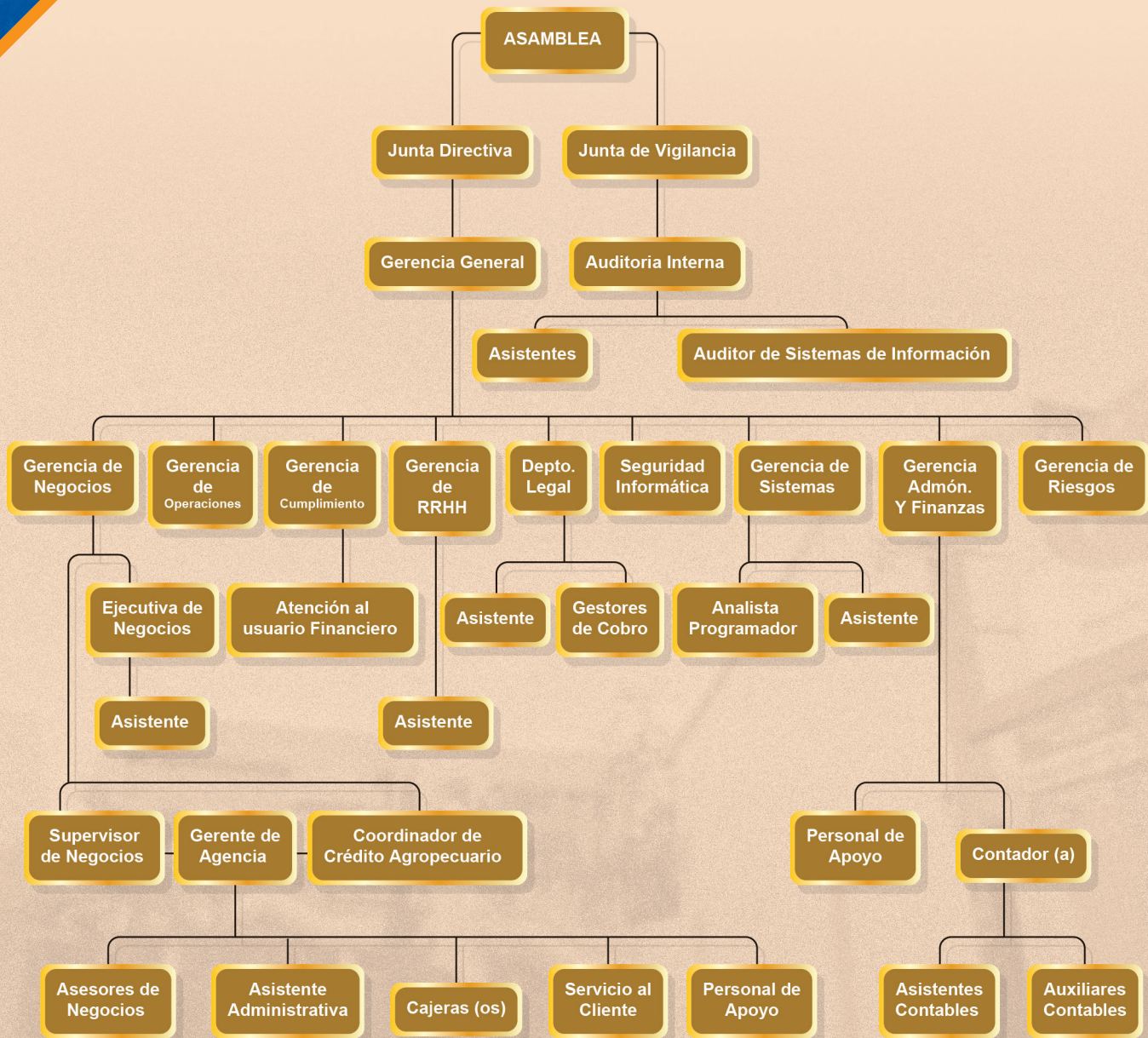
## Visión

"Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país".

## Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros(as) clientes(as).
- Respeto y apego a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntual.

# Estructura Organizativa



# Asamblea General

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por doce asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la organización.

## Junta de Directiva

María Teresa  
Henríquez Ordóñez  
Presidenta



Oscar Armando  
Rojas Uclés  
Vice-presidente



Victorina Camila  
Elvir Galindo  
Secretaria



Mery Denis  
Zelaya Coleman  
Tesorero



Alba Marina  
Vásquez Domínguez  
Vocal I



Ismael Vargas  
Vocal II



Allan Emmanuel  
Rubio Herrera  
Vocal III



Wilfredo  
Medina Chávez  
Vocal IV



Yasmina Genoveva  
Figueroa Eguigurems  
Vocal V



## Junta de Vigilancia

Lilian Morales  
Presidenta



Blanca Moncada  
Secretaria



Zoila Regina Álvarez  
Vocal



# Gerencia de Negocios

## Portafolio de Productos y Servicios Financieros

FAMA OPDF, cuenta con productos y servicios financieros, diseñados para satisfacer las necesidades de clientas y clientes, que se desempeñan en las más diversas actividades, tanto personales como empresariales.

### Créditos

A Diciembre 2021, brindamos financiamiento a 17,522 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunales, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2021 es de Lps.821 millones de lempiras.

Nuestros Créditos están orientados a:

- Capital de Trabajo
- Estacionario
- Electrocasa / Electrosol
- Madres Solteras y Padres Solteros
- Automático
- Credi-Finca
- Activo Fijo
- Línea de Crédito
- Emprendedores
- Legalización de Tierra
- Mejoramiento de Vivienda
- Microfinanzas Rurales





## Ahorros

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro entre sus clientes(as), brindando diferentes tipos de cuentas de ahorros, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

Al cierre de Diciembre de 2021, contamos con una cartera de ahorros de Lps.368 millones de lempiras.

Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- Cuenta FAMA
- Certificado de Depósito a Plazo Fijo
- Ahorro Voluntario
- Cuenta Naviahorro
- Cuenta Mi Futuro
- Cuenta Chiquifama
- Cuenta Dólares



**FAMA**  
Microfinanciera hondureña  
Cuentas y Ahorros de los hondureños

**FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF (FAMA OPDF)**

Microfinanciera hondureña  
Cuentas y Ahorros de los hondureños

Familia y Medio Ambiente OPDF de este documento

En cualquiera de sus oficinas

Este documento representa un depósito a PLAZO a favor de los señores/as

Este CERTIFICADO DE DEPÓSITO es una libreta de ahorro pagadera en el momento que se solicite

Este CERTIFICADO DE DEPÓSITO es una libreta de ahorro pagadera en el momento que se solicite

Lugar: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**Ahorro en Dólares**  
Un Sólido Porvenir

**NAVIA**  
Haz realidad tus sueños y deseos

**MI FUTURO**  
Haz realidad tus sueños y deseos

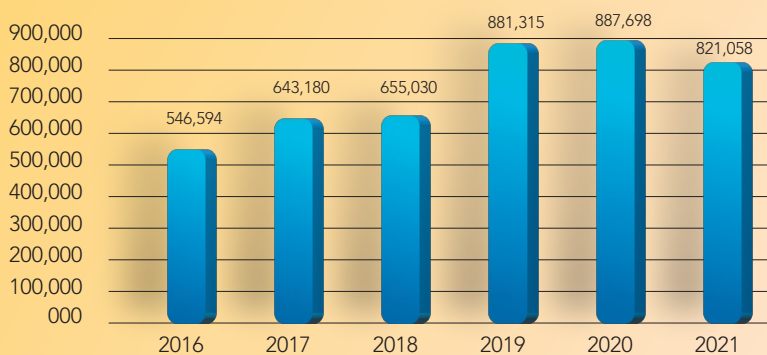
**Cuenta Fama**  
Un Sólido Porvenir  
Libreta de Ahorro

**Cuenta Fama**  
Un Sólido Porvenir  
Libreta de Ahorro

Donde hay bosque, hay agua, donde hay agua, hay vida

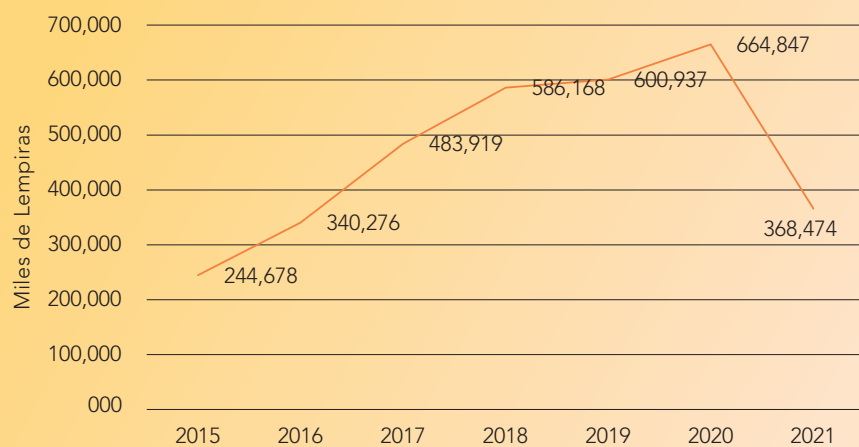
## Evolución de Cartera

Evolución de Cartera de Créditos, 2016 - 2021 (miles)



## Evolución de los Depósitos de Ahorros

Evolución de los Depósitos de Ahorros



# Lanzamiento de Campaña Publicitaria

*En octubre de 2021, FAMA OPDF lanza su nueva campaña publicitaria, bajo el slogan:*

**SIGAMOS  
CRECIENDO  
juntos**

Con el lanzamiento de esta campaña, procuramos seguir creciendo a la par de personas emprendedoras, que necesitan fortalecer sus negocios a través de nuestros productos y servicios financieros. Nuestro objetivo es eliminar esa barrera que tienen muchos hombres y mujeres que no pueden acceder a un financiamiento en una institución financiera y tienen sus ideas de negocio o ya lo poseen, pero no pueden desarrollarlo o fortalecerlo debido a la falta de apoyo financiero.

Nosotros sabemos del potencial que tiene cada uno de los hondureños y hondureñas, sabemos que son gente emprendedora, que día a día se esfuerzan por dar lo mejor de sí; es por ello, que tenemos la convicción que pueden emprender o desarrollar su micro o pequeña empresa, que solo necesitan un aliado que esté cerca y ese aliado es FAMA OPDF; porque llegamos a lugares recónditos donde nadie llega, nuestro compromiso es llevar soluciones financieras adecuadas a las necesidades de nuestros clientes (as).

El lanzamiento de la campaña fue un éxito; ya que para ello, se diseñó una campaña de promoción, en la que participaron clientes registrados de crédito, ahorros y nuevos clientes. En el desarrollo de la campaña, se sortearon bonos de supermercado, microondas, planchas eléctricas y como premio mayor, una motocicleta marca "Yamaha" con todas las extras, sorteada en el medio de comunicación nacional HCH y los demás premios se sortearon por las redes sociales de FAMA OPDF. El evento de inauguración de la campaña se realizó en la Casa Matriz de la organización, en la ciudad de Juticalpa, Olancho.



Lanzamiento de Campaña | Octubre 2021

## Microseguros

FAMA OPDF siempre tiene presente en prestar atención a las necesidades de sus clientes y clientas; es por ello, que como una forma de hacer inclusión financiera, tiene a disposición de los mismos, productos financieros de Microseguros, con el objeto de ofrecer una protección de la ocurrencia de un siniestro a las clientas y clientes de bajos ingresos, mejorando así su calidad de vida y de su familia, a cambio de pagos razonables de primas.

Al 31 de Diciembre de 2021, FAMA OPDF tiene 14,611 pólizas vigentes de:

- Vida
- Incapacidad Total Temporal (accidente)

## Remesas



Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños y hondureñas en el extranjero puedan enviar sus remesas por WESTERN UNION y ser recibidas por sus familiares en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura.

Al 31 de Diciembre del 2021, FAMA OPDF ha pagado 189,074 remesas por una cantidad de Lps. 1,273,523,571.66.

## Otros Servicios

- Red de Agentes Corresponsales con servicio de pago a préstamos, depósitos y retiros en cuentas de ahorros
- Pago de servicios públicos (EEH y Hondutel)
- Pago a préstamos en: puntos de Tigo Money o Caja Empresarial con Banco Atlántida y Banco Davivienda.
- Venta de recargas electrónicas TIGO y CLARO
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local.



# Gestión Administrativa

## Implementación de Red de Agentes Corresponsales

FAMA OPDF continúa ampliando sus canales de distribución, implementando una red de Agentes Corresponsales, sumando más puntos de atención en diferentes zonas del área de influencia, donde no se tiene presencia física. A través de este canal de distribución, nuestros clientes y clientas, pueden ahorrar tiempo y dinero, porque no tienen que desplazarse hasta las agencias, gracias a la cercanía de su domicilio o negocio, en la que se encuentran ubicados.

A diciembre de 2021, se han instalado 92 Agentes Corresponsales, permitiendo ampliar nuestra cobertura nacional y contar con puntos de atención, para que clientes actuales y potenciales puedan realizar sus transacciones de pagos a préstamos y depósitos de ahorros. Los Agentes Corresponsales, están distribuidos en los siguientes municipios y comunidades:



## Agentes Corresponsales FAMA OPDF

N°	Agentes	Dirección	Departamento
1	Inversiones Jap	San Juan Pueblo, La Música	Atlántida
2	Pulpería Rossy	Esparta	Atlántida
3	Mariscos y Abarrotería Fide	Jutiapa	Atlántida
5	Farmacia El Buen Samaritano	El Triunfo	Choluteca
6	Pulpería Elmer Cáliz	Monjarás	Choluteca
7	Pulpería Mi Bendición	San Judas El Corpus	Choluteca
8	Mercadito Sinaí	Las Hormigas El Triunfo	Choluteca
9	Minimarket Los Polvosos	San Marcos de Colón	Choluteca
10	Pulpería Nuevo Mundo	Trujillo	Colón
11	Pulpería Verdufresh	Sonaguera	Colón
12	Pulpería Don Juan	Iriona	Colón

13	Pulpería y Servicio Tigo Mony	Champas Iriona	Colón
14	Servicios Técnicos Múltiples	Elexir Sabà	Colón
15	Pulpería Genesis Y Mas	Corocito, Bonito Oriental	Colón
16	Bazar La Posta	Higuerales Trujillo	Colón
17	Variedades Camila	Icoteas Flor de Oriente, Limón	Colón
18	Multiservicios La Herencia	Aldea Dos Bocas, Santa Rosa de Aguán	Colón
19	Automotos A-R	Lajas	Comayagua
20	Pulpería Fabiola	Minas de Oro	Comayagua
21	Abarrotería Sabinita	Taulabè	Comayagua
22	Pulpería Las Gemelas	Las Mercedes Villa de San Antonio	Comayagua
23	Mercadito Rivera	San José Del Potrero	Comayagua
24	Pulpería Maira	Quebradas San Luis	Comayagua
25	Pulpería Mi Bendición	La Libertad	Comayagua
26	Pulpería El Rancho	Rancho Grande San Luis	Comayagua
27	Inversiones Murcia	Los Almendros Florida	Copán
28	Variedades Marlin	Santa Rita	Copán
29	Pulpería Bryan	Los Naranjos Santa Cruz de Yojoa	Cortés
30	Ferretería Morotega	Santa María Jamastrán	El Paraíso
31	Venta de Ropa Santa Mónica	Teupasenti	El Paraíso
32	Arcell Net	El Paraíso	El Paraíso
33	Abarrotería La Bendición	Cifuentes Trojes	El Paraíso
34	Pulpería Gerson	Matazano	El Paraíso
35	Agroferretería Panamericana	Ojo De Agua Yuscarán	El Paraíso
36	Taller Mecánico García	Villa Santa Danli	El Paraíso
37	Comedor Milito	Aldea Capire Trojes	El Paraíso
38	Autos Servicios El Empalme	Empalme Jamastrán	El Paraíso
39	Papelería del Estudiante	Arenales Trojes	El Paraíso
40	Abarrotería La Oriqueña	Orica	Francisco Morazán
41	Agropecuaria La Villa	La Villa de San Francisco	Francisco Morazán
42	Asa Comercial	San Antonio de Oriente (Zamorano)	Francisco Morazán
43	Mini Pulpería Saira	La Másica	Francisco Morazán
44	Office Colors	San Juan de Flores	Francisco Morazán
45	Agroferretería Allinson	Trinidad de Quebradas	Francisco Morazán
46	Papelería El Mundo Escolar	Camasca	Intibucá
47	Papelería y Librería El Mundo Escolar # 2	Concepción	Intibucá
48	Venta de Teléfono, Accesorios y Recargas	Jesús de Otoro	Intibucá
49	Charly Cell	San Juan	Intibucá
50	Variedades Gloria	Cane	La Paz
51	Nt Conecctions	Márcala	La Paz
52	Minervas Boutique	Lepaera	Lempira
53	Variedades Nazareth	La Campa	Lempira
4	Pulpería Nathaly	Campamento Viejo, Catacamas	Olancho
54	Ocasiones El Encanto	La Unión	Olancho

55	Ferretería Alejandra	La Colonia de Poncaya, Catacamas	Olancho
56	Inversiones Mariela	Salamá	Olancho
57	Video Juegos Alejandra	Manto	Olancho
58	Mercadito Mirian	Campamento	Olancho
59	Cibernet Liz	Zopilotepe, Juticalpa	Olancho
60	Pulpería Heyssel	El Ciruelo San Esteban	Olancho
61	Pulpería Lidia	Pacura San Esteban	Olancho
62	Comercial Agrolaza	La Venta Gualaco	Olancho
63	Tienda Emanuel	Guata	Olancho
64	Pulpería Vanessa	San Antonio Manto	Olancho
65	Tienda Enmanuel	La Colonia Dulce Nombre de Culmí	Olancho
66	Pulpería Meritsell	La Balsa San Esteban	Olancho
67	Pulpería Mi Esperanza	Guarizama	Olancho
68	Mini Super y Variedades Mohelia	El Rosario	Olancho
69	Ferreagro Y Mercadito Mary	Arenas Blancas Patuca	Olancho
70	Pulpería Kelin	Jimasque Manto	Olancho
71	Acasiones El Encanto	Mangulile	Olancho
72	Pulpería Emanuel	Guamiles Silca	Olancho
73	Ciber C\$Y	El Tunal San Esteban	Olancho
74	Inversiones J Y G	Chindona Gualaco	Olancho
75	Pulpería Emeli	Dos Ríos San Esteban	Olancho
76	Pulpería Unac	Coyolito San Esteban	Olancho
77	Mini Súper David	Pedrero San Esteban	Olancho
78	Comercial y Ferretería El Centro	Jano	Olancho
79	Pulpería Emanuel	La Colonia Agrícola Catacamas	Olancho
80	Mercadito David	Culuco San Esteban	Olancho
81	Pulpería Melvin	Nueva Choluteca Patuca	Olancho
82	Pulpería Evita	Laguna Seca San Francisco de Becerra	Olancho
83	Jirhecell	Sula Macuelizo	Santa Bárbara
84	Comercial López	Quimistán	Santa Bárbara
85	Farmacia Alexander Fleming	Langue	Valle
86	Inversiones Ruiz	San Lorenzo	Valle
87	Farmacia La Amistad	Aramecina	Valle
88	Pulpería Dos Hermanos	Agua Fría Nacaome	Valle
89	Mercadito de Victoria	Victoria	Yoro
90	Ropa y Calzado Yadiel	Sulaco	Yoro
91	Pulpería Yazareth	Terrero Olanchito	Yoro
92	Variedades El Baratillo	Olanchito	Yoro

# Nuestra Cobertura

El área de influencia de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. La fuerza de venta brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen los productos y servicios financieros de puerta en puerta, en áreas rurales y urbanas de Honduras.





# SIGAMOS CRECIENDO juntos

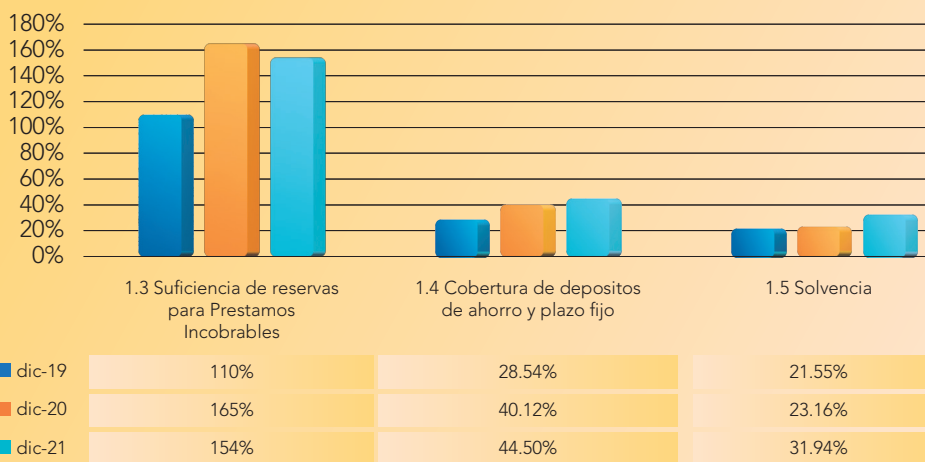


Olancho	Juticalpa / Ventanilla Blvd. Juticalpa / Catacamas / San Francisco de La Paz / San Esteban / Dulce Nombre de Culmí / Patuca / Gualaco
El Paraíso	Danlí / Trojes
Francisco Morazán	Talanga / Tegucigalpa
Colón	Tocoa / Bonito Oriental / Sico Iriona
Comayagua	Comayagua / San Luis
Atlántida	La Ceiba
Choluteca	Choluteca
Santa Bárbara	La Flecha
Intibucá	La Esperanza
Islas de la Bahía	Roatán
Yoro	El Progreso
Copán	La Entrada
Lempira	Gracias
Valle	Nacaome

# Gerencia de Administración y Finanzas

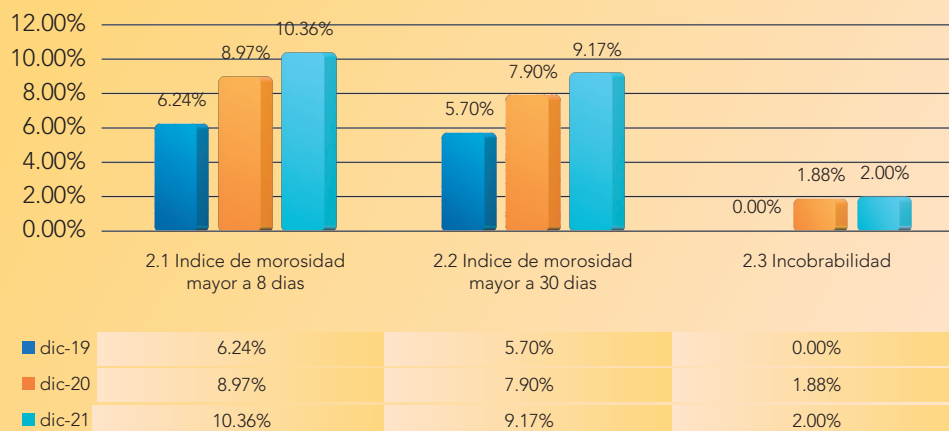
## Indicadores de Cumplimiento

Indicadores de Cumplimiento, Diciembre 2021

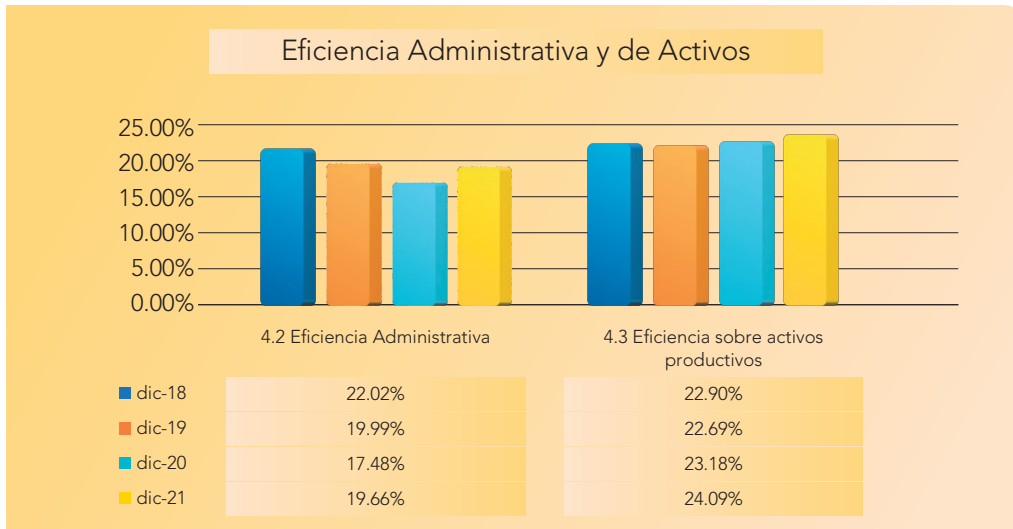


## Calidad de Activos

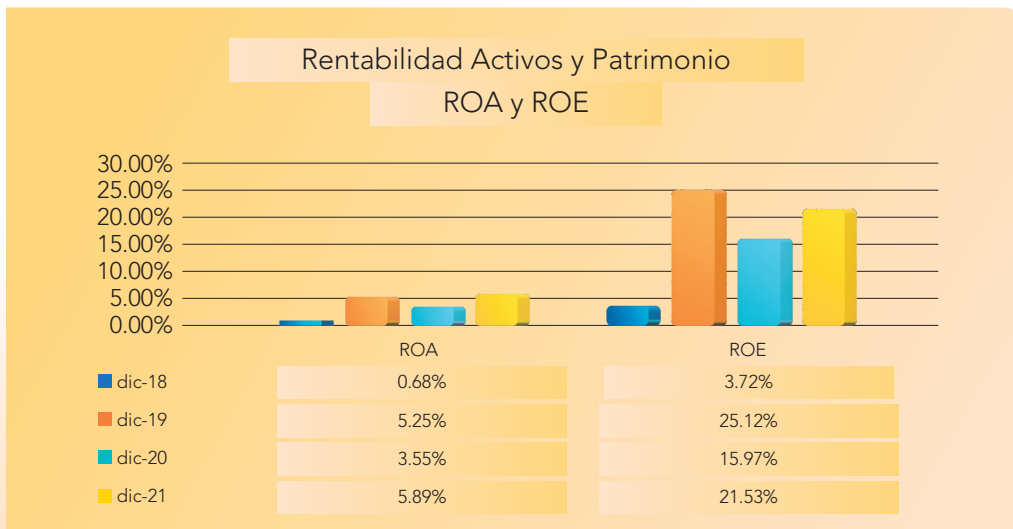
Indice de Calidad de Cartera, Dic. 2021



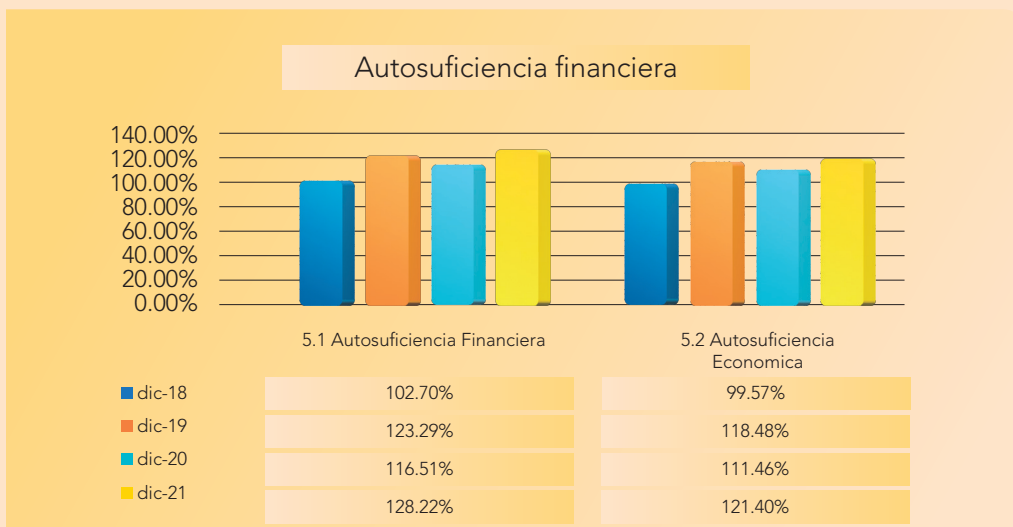
## Eficiencia Administrativa y de Activos



## Rentabilidad Activos y Patrimonio



## Autosuficiencia Financiera y Económica



# Gestión Social

- En Diciembre 2021, se realizó el sorteo de la campaña publicitaria "Sigamos Creciendo Juntos"; en la que se sortearon premios como microondas, licuadoras, planchas eléctricas, bonos de supermercado y como premio principal una motocicleta Yamaha con todas las extras.

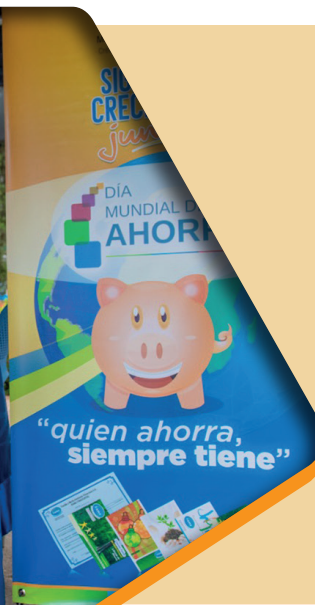


- En Navidad y Día de la Madre, se efectuaron Sorteos de Canastas Familiares entre los clientes(as), que visitaron las agencias de FAMA OPDF.

- Como una contribución al deporte, FAMA OPDF en 2021, realizó la donación de indumentaria deportiva a equipos de futbol de la localidad, promoviendo las actividades recreativas en la población.



- FAMA OPDF, brindó su apoyo con un aporte económico al Centro de Rehabilitación Integral de Olancho "Hortensia Ordoñez" (CRIOHO), para beneficio de las personas que sufren discapacidad.



- Con motivo de la celebración del "Día Mundial del Ahorro", FAMA OPDF, se une a ser parte de este magno evento; con el propósito de promover la importancia de ahorrar aun en tiempos adversos; razón por la cual, se desarrollaron actividades durante la semana de promoción a este día, en la Casa Matriz de FAMA OPDF.

- FAMA OPDF, realizó entrega de "Un Parlante" al Centro Ciudad Mujer de Juticalpa Olancho, como un aporte para el proyecto del Programa de "Clínicas Actívatte".



# Gerencia de Recursos Humanos

En FAMA OPDF estamos conscientes que las capacitaciones son parte fundamental para fortalecer las capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias de los colaboradores, y que todo lo adquirido se implemente en la ejecución de las actividades según el área.

FAMA OPDF debido a los cambios generados por la pandemia Covid-19, ha puesto en práctica la resiliencia y agradecemos a nuestros colaboradores que han dado respuesta positiva ante la adaptación de



herramientas virtuales utilizadas para ejecutar las capacitaciones programadas. En el año 2021 se llevaron a cabo varias actividades, relacionados con la formación profesional. Entre las cuales podemos mencionar:

Se desarrolló un taller denominado Team Building "Nosotros Juntos" en el cual participó personal ejecutivo, el objetivo principal es fortalecer el trabajo en equipo, esforzándonos siempre por alcanzar un objetivo común y aportar lo mejor de sí mismos de acuerdo a cada una de las áreas de las cuales formamos parte. Fue una bonita experiencia con varias actividades en equipo.

**SIGAMOS  
CRECIENDO  
juntos**



Trabajamos continuamente en fortalecer las capacidades del cuerpo de gobernabilidad, mediante el desarrollo de talleres, con el objetivo de ampliar los conocimientos técnicos para la toma de decisiones.

Gobierno en la administración de los riesgos, LA/FT, cultura, apetito y tolerancia de los riesgos, Construcción y Actualización de Planes Estratégicos en Instituciones de Microfinanzas, Taller sobre Matrices de Riesgos LAFT, adicionalmente, retroalimentación de la Ley y Reglamento de OPDF, Estatutos

FAMA OPDF y Reglamento de Gobierno Corporativo, son algunos de los talleres desarrollados y dirigidos específicamente a Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, se realizaron varias capacitaciones orientadas a los colaboradores de las diferentes áreas, entre ellas: Motivación Laboral, Análisis Crediticio, Gestión en los Negocios Financieros en Tiempos de Crisis, Estrategias Para Relaciones Públicas Para Entidades Financieras y Programa Internacional De Actualización de Competencias Para Analistas de Crédito.



Estamos conscientes que las capacitaciones motivan a los colaboradores y realizan un aporte importante para mejorar de manera continua en el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores en cada una de sus áreas.



Microfinanciera hondureña  
· Créditos · Ahorros · Microseguros

# Gerencia de Riesgos

## Políticas de Riesgos, Gestión Integral de Riesgos

FAMA OPDF cuenta con un Manual de políticas de riesgos, el cual contiene los procedimientos y metodologías que se utilizan para la gestión integral de riesgos.

En consideraciones generales, indica, Que el objetivo principal de cualquier empresa es la creación de valor económico mediante el ofrecimiento de bienes y servicios de la manera más eficiente posible, optimizando la utilización de sus recursos y mitigando los riesgos inherentes al negocio en que está inmersa.

En responsabilidades de la Junta Directiva, se menciona que ellos, son quienes representan a los miembros de la Asamblea como máximo órgano de gobierno de FAMA OPDF y, por delegación, es el máximo responsable de la creación de valor y definición de la estrategia y las políticas.

La Junta Directiva, forma parte de la estructura estratégica de la Gestión de riesgos con el Comité de Riesgos. Este último cuenta con la participación de un director Independiente. Estos órganos tienen como función la definición y aprobación de la estrategia y la política de gestión de los riesgos financieros y operativos, así como promover la cultura de gestión integral de riesgos de FAMA OPDF.

En ese sentido, la supervisión del proceso de gestión de riesgos por parte de la Junta Directiva debe cumplir con los siguientes objetivos:

- Conocer y comprender los riesgos que FAMA OPDF asume.
- Adoptar las medidas necesarias para que FAMA OPDF cuente con el nivel de patrimonio necesario para soportar el riesgo global de FAMA OPDF según los

requerimientos de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y su propio apetito de riesgo.

- Salvaguardar el valor de FAMA OPDF frente a pérdidas potenciales y gestionar el valor del margen financiero.
- Aprobar la estrategia de gestión de riesgos que debe incluir los niveles de apetito, tolerancia y aceptación de riesgos.
- Aprobar la estructura organizativa que sea consistente con una gestión efectiva de los riesgos.
- Conocer, al menos con una frecuencia de una vez al mes, los resultados obtenidos y el nivel de riesgo asumido, los correspondientes informes que le presenten el Comité de Riesgos, así como los informes de auditoría externa e interna.
- Dotar de los recursos humanos y tecnológicos con la capacitación y nivel de calidad para asegurar una efectiva gestión de riesgos a nivel institucional.
- Cumplir con las regulaciones y normativas señaladas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.



# Cientes de Éxito



Aracely del Carmen Castellanos

Elsa Marleni Paz Matute



Enma Rosibel Herrera Gonzáles

Isae de Jesús Paz Paguada



María de Los Ángeles Mondragón

Sandra Nohemy Hernández



Santos Félix Ramos

# Alianzas



*¡Los que sí sabemos de microfinanzas!*

**Microfinanciera hondureña**

· Créditos · Ahorros · Microseguros



# Opinión de Auditoría Externa



## KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417  
Apartado 3398  
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605  
(504) 2238-2106  
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

## Informe de los Auditores Independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de  
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2021, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

### *Base para opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación, de conformidad con El Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

### *Asuntos de énfasis - base de contabilidad*

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros según Circular SBO No. 16/2019, amplió el plazo para que las Organizaciones Privadas de Desarrollo que se dedican a Actividades Financieras (OPDF) implementen las NIIF'S, en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, estableciéndose como año de transición para la adopción en forma parcial por primera vez de las NIIF's el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Además, la Comisión mediante resolución SBO No.729/07-09-2017 aprobó el nuevo marco contable para las Organizaciones Privadas de Desarrollo que se Dedican a Actividades Financieras (OPDF). Al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con IO establecido en la Circular SBO No. 16/2019 de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, la Asociación inició el proceso parcial de adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el cual se realizará de forma gradual según lo establezca el ente regulador y para propósitos comparativos la Asociación efectuó los cambios correspondientes al año 2019, los cuales se muestran en la nota 26 (a los estados financieros).

### *Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros*

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la

Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo de la Asociación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

#### *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las MA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Asociación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

# Estados Financieros Auditados

## ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2021

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota	2021	2020
<b>Disponibilidades financieras</b>	5 L	140,338,864	155,572,006
Inversiones Financieras			
Entidades oficiales		103,285,068	111,166,473
Acciones y participaciones		100,000	100,000
Rendimientos financieros a cobrar		37,844	236,139
	6	103,422,912	111,502,612
<b>Préstamos e intereses a cobrar, neto</b>			
Vigentes		696,592,083	770,007,027
Atrasados		22,456,289	15,520,912
Vencidos		15,955,919	33,043,335
Refinanciados		63,202,902	68,843,087
En ejecución judicial		21,852,889	284,107
Préstamos restructurados con condiciones especiales		998,154	-
Rendimientos financieros por cobrar		48,429,975	69,421,123
Provisión para préstamos e intereses dudosos		(70,551,545)	(70,410,530)
	7	798,936,666	886,709,061
Cuentas por cobrar, neto	8	14,122,116	16,645,104
Activos mantenidos para la venta (activos eventuales), neto	9	1,321,204	355,409
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	10	26,139,770	28,857,645
Otros activos	11	4,608,434	5,611,042
<b>Total activos</b>	L	1,088,889,966	1,205,252,879
<b>Activos Contingentes</b>			

Pasivo y Patrimonio	Nota	2021	2020
<b>Depósitos:</b>	L		
De ahorro		280,585,562	495,940,339
A plazo		35,074,132	109,937,924
Otros depósitos		52,814,586	57,780,590
Costo financiero a pagar		275,247	1,188,629
	12	368,749,527	664,847,482
<b>Obligaciones Financieras:</b>			
Préstamos sectoriales		77,040,563	73,057,898
Creditos y obligaciones en otras instituciones financieras		131,899,969	70,639,068
Creditos y obligaciones bancarias		139,982,123	86,494,671
Costo financiero por pagar		1,850,426	3,525,186
	13	350,773,081	233,716,823
<b>Provisiones</b>	15	9,553,608	8,383,739
Cuentas a pagar	14	11,008,229	17,382,286

Créditos diferidos		965,139	686,783
<b>Total pasivo</b>		<b>741,049,584</b>	<b>925,017,113</b>
<b>Patrimonio neto:</b>			
Aportaciones patrimoniales	1	30,000,000	30,000,000
Donaciones en especie		235,803	235,803
<b>Capital complementario:</b>			
Excedentes acumulados de ejercicios anteriores		-	210,141,399
Excedente neto del año		67,604,616	42,322,903
Reserva de capital restringido	30	252,464,302	-
		320,068,918	252,464,302
<b>Patrimonio restringido</b>	16	<b>(2,464,339)</b>	<b>(2,464,339)</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b>347,840,382</b>	<b>280,235,766</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	L	<b>1,088,889,966</b>	<b>1,205,252,879</b>
<b>Pasivos Contingentes</b>			

### ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Ingresos y Gastos  
Año terminado al 31 de diciembre de 2021  
(Expresado en Lempiras)

			2021	2020
<b>Productos financieros:</b>				
Ingresos por intereses	17 (a)	L	248,437,994	250,765,022
Comisiones	18 (a)		29,242,738	24,067,940
Otros ingresos	19		3,817,104	2,146,975
Total productos financieros			281,497,836	276,979,937
<b>Gastos financieros:</b>				
Intereses	17 (b)		47,800,127	61,763,845
Comisiones y otros	18 (b)		4,272,084	4,353,082
Otros gastos	19		2,902,199	3,163,021
Total gastos financieros			54,974,410	69,279,948
Utilidad financiera			226,523,426	207,699,989
<b>Provisión para préstamos de dudoso recaudo</b>				
Ingresos por intereses netos después de provisión			18,046,022	30,715,700
			208,477,404	176,984,289
<b>Productos por servicios</b>				
Ganancia en venta de activos y pasivos			1,283,301	1,010,200
Otros servicios diversos			17,317,045	11,069,713
			18,600,346	12,079,913
<b>Gastos Operacionales:</b>				
Gastos en personal	20		93,942,788	86,683,336
Gastos generales administrativas y otros	21		58,387,431	52,650,567
Depreciaciones y amortizaciones			7,120,112	7,828,390
			159,450,331	147,162,293
<b>Excedente (déficit) de operación</b>			<b>67,627,419</b>	<b>41,901,909</b>
<b>Otros ingresos:</b>				
Ingresos no operacionales			119,038	420,994
			119,038	420,994
<b>Otros Gastos:</b>				
Gastos por valorización de otros activos y pasivos.			24,046	-
Otros gastos			117,795	-
			141,841	-
Excedentes, neto	L		67,604,616	42,322,903

### ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Cambios en el Patrimonio  
Año terminado al 31 de diciembre de 2021  
(Expresado en Lempiras)

	Aportaciones Patrimoniales	Donaciones en Especie	Ajustes por adopción	Excedentes Acumulados Ejercicios anteriores	Reserva de Capital Restringido no Distribuible	Total
Saldo al 1 de enero de 2020	30,000,000	235,803	23,296	210,141,399	-	240,400,498
Excedentes del año	-	-	-	42,322,903	-	42,322,903
Ajuste del año			(2,487,635)	-	-	(2,487,635)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	30,000,000	235,803	(2,464,339)	252,464,302	-	280,235,766
Saldo al 1 de enero de 2021	30,000,000	235,803	(2,464,339)	252,464,302	-	280,235,766
Excedentes del año	-	-	-	67,604,616	-	67,604,616
Ajuste del año	-	-	-	(252,464,302)	252,464,302	-
Saldo al 31 de diciembre de 2021	30,000,000	235,803	(2,464,339)	67,604,616	252,464,302	347,840,382

### ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Flujos de Efectivo  
Año terminado al 31 de diciembre de 2021  
Aumento Neto en Efectivo  
(Expresado en Lempiras)

Flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación	Nota	2021	2020
Intereses recibidos	L	250,241,184	250,782,780
Intereses y comisiones pagados		(54,974,410)	(69,131,894)
Comisiones y otros		50,979,284	37,557,568
Pago a proveedores y empleados		(157,394,098)	(126,788,108)
		88,851,960	92,420,346
<b>Cambios netos en activos y pasivos de operación</b>			
Aumento neto en préstamos a cobrar		70,724,527	(43,926,954)
Aumento neto en depósitos de clientes		(296,097,955)	62,554,943
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación	24	(136,521,468)	111,048,335
<b>Flujos de efectivo provenientes de las actividades de inversión:</b>			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo	10	(3,195,166)	(9,080,694)
Producto de la venta de activos eventuales		(800,991)	206,118
Producto de la venta de activo fijo		148,525	-
Disminución (aumento) en inversiones		8,079,700	(7,849,123)
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		4,232,068	(16,723,699)
<b>Flujos de efectivo provenientes de las actividades de inversión:</b>			
Financiamiento recibido en el año		329,631,631	189,987,458
Financiamiento pagado en el año		(212,575,373)	(204,206,110)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades financieras		117,056,258	(14,218,652)
Aumento (disminución) neta en efectivo		(15,233,142)	80,105,984
Efectivo al principio del año		155,572,006	75,466,022
Efectivo al final del año	5 L	140,338,864	155,572,006

# Agradecimiento

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y Colaboradores (as), que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientes y clientas, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización. Nuestro profundo agradecimiento a las organizaciones Nacionales e Internacionales que nos brindan su apoyo.



**Microfinanciera hondureña**

· Créditos · Ahorros · Microseguros



# Agencias a Nivel Nacional

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de La Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° Abajo, frente a Gasolinera Texaco, 30 Mts antes del Semáforo	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colon	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida La República, frente al Parque Central.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-9396
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuerdas y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 9684-7389
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° La Mora, media cuadra al sur de Tiendas El Compadre.	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco De La Paz	San Francisco De La Paz, Olancho	B° El Centro, costado oeste del Parque Central	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	Barrio El Centro, Calle Principal, en Plaza Sami.	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, frente al Parque Central, en Centro Comercial Fausto Rivera	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colon	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 9435-6600
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Carretera CA-4, Frente a la Gasolinera Petromas	(504) 2664-1057
Agencia Dulce Nombre De Culmí	Dulce Nombre De Culmí, Olancho	B° El Centro ½ cdra. antes de la Municipalidad	(504) 9550-5070
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en Centro Comercial Rivel, primer piso.	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas De La Bahía	B° El Centro Coxen Hole, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza.	(504)2647-1405

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial El Gallo Más Gallo.	(504)2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, Costado Este del Templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515
Agencia Nacaome	Nacaome, Valle	B° El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504)2795-5020
Agencia La Entrada	La Entrada, Copán	B° El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio Citec.	(504) 2661-2099
Ventanilla Gualaco	Gualaco, Olancho	B° El Centro de Salud, frente al triángulo.	(504) 2789-2974
Ventanilla Sico	Sico Iriona Colón	B° el Centro, calle principal salida a la comunidad de Champas.	(504) 9477-3144



## **Microfinanciera hondureña**

· Créditos · Ahorros · Microseguros





*Illos que sí sabemos de microfinanzas!*

**Microfinanciera hondureña**

• Créditos • Ahorros • Microseguros

[www.famaopdf.org.hn](http://www.famaopdf.org.hn)

 FAMA OPDF

 fama\_opdf