



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



MEMORIA
INSTITUCIONAL
2020

Índice

Mensaje del Presidente	2
Perfil Institucional	3
Misión, Visión, Valores	3
Asamblea General.....	4
Estructura Organizativa	5
Gestión de Negocios	6
Créditos	6
Ahorros.....	7
Microseguros.....	8
Remesas	8
Otros Servicios.....	8
Gestión Administrativa	9
Agentes Corresponsales	10
Nuestra Cobertura	12
Gerencia de Administración y Finanzas	14
Gestión Social	16
Gerencia de Recursos Humanos.....	17
Gestión Integral de Riesgos	18
Historias de Éxitos	20
Alianzas	22
Opinión de Auditoría Externa	23
Estados Financieros Auditados	25
Agradecimientos	30
Agencias a Nivel Nacional	31



Mensaje del Presidente

Mtr. Héctor Jovel Espinal Ortega
Presidente Junta Directiva FAMA OPDF

Con todo eso se comprobó que, con el entusiasmo de los colaboradores, el desarrollar políticas y estrategias por parte de la Junta Directiva, la dirección efectiva proporcionada por la Gerencia General y todo el Comité Ejecutivo, hacer que FAMA OPDF se desarrollará a pesar del ambiente de pesimismo o ambiente fatalista, al conocer como mueren producto del virus miles de personas en Honduras, logramos hacer a FAMA OPDF la mejor microfinanciera 2020 de Honduras por tener resultados positivos.

El año 2020 es y será un año histórico, atípico para nuestras costumbres de vida, una pandemia mundial producto de una enfermedad como lo es la COVID-19 que paraliza al mundo y Honduras no es la excepción, a esto le sumamos dos fenómenos meteorológicos como lo fueron las tormentas tropicales “Eta e Iota”, han dejado a nuestro país con grandes problemas económicos, sociales y políticos.

Lo anterior lleva a FAMA OPDF, reinventarse, reanalizar nuestra situación financiera y la de nuestros colaboradores y beneficiarios, nos lleva a interpretar escenarios de posibles consecuencias como ser pésimo, normal u optimista, nos lleva a reservar para problemas futuros, se busca rediseñar productos y servicios, atender lo que la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) sugiere, buscar en todo momento obedecer las leyes; todo esto dio lugar a que no se suspendieran a nuestros valiosos colaboradores y colaboradoras o recorte en sus ingresos y al buscar tener los ánimos en alto, se logró que FAMA OPDF siguiera adelante, buscando resultados positivos, haciendo sacrificios que lograron desarrollar esos mismos resultados.

Quiero agradecer a los miembros de Junta Directiva por el apoyo que tiene en aprobar las políticas y estrategias que ayudaron a que todos los colaboradores y gerencias de área pudieran hacer mejor su trabajo, recordando que siempre será nuestro deseo el de servir a esta organización para llevarla al éxito. Nuestro agradecimiento a los organismos nacionales e internacionales que nos brindan su apoyo, a los beneficiarios que son nuestros clientes y clientas, por ser leales a esta organización que esperamos seguir sirviéndoles con nuevos productos y servicios financieros, que sean útiles para hacer más fácil su vida y logremos juntos desarrollar una mejor calidad de vida.



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Perfil Institucional

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de trece Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y microempresarias, productores y productoras que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de FAMA OPDF en Honduras, desarrollando sus actividades económicas en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2020 contamos con 241 Colaboradores y Colaboradoras, distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Tecnología, Auditoría Interna, Talento Humano, Asesoría Legal, Operaciones, Riesgos, Cumplimiento, Unidad de Atención al Usuario Financiero, ubicados en Casa Matriz y en veintiséis oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Misión

“Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agropecuaria, industrial o de servicios”.

Visión

“Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país”.

Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros(as) clientes(as).
- Respeto y apego a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntual.

Asamblea General

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por trece asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la organización.



Héctor Jovel Espinal
Presidente Junta Directiva
FAMA OPDF



María Teresa Henríquez
Vice - presidenta
Junta Directiva
FAMA OPDF



Mery Denis Zelaya
Secretaria
Junta Directiva
FAMA OPDF



David Roberto Velásquez
Tesorero
Junta Directiva
FAMA OPDF



Daysi Ondina Pérez
Vocal I
Junta Directiva
FAMA OPDF



Ismael Vargas
Vocal II
Junta Directiva
FAMA OPDF



Alba Marina Vásquez
Vocal III
Junta Directiva
FAMA OPDF



Didier Calix
Vocal IV
Junta Directiva
FAMA OPDF



Dagoberto Moncada
Vocal V
Junta Directiva
FAMA OPDF



Carmen Rafaela Rivera
Consejera
Independiente



Lilian Socorro Morales
Presidenta
Junta de Vigilancia
FAMA OPDF

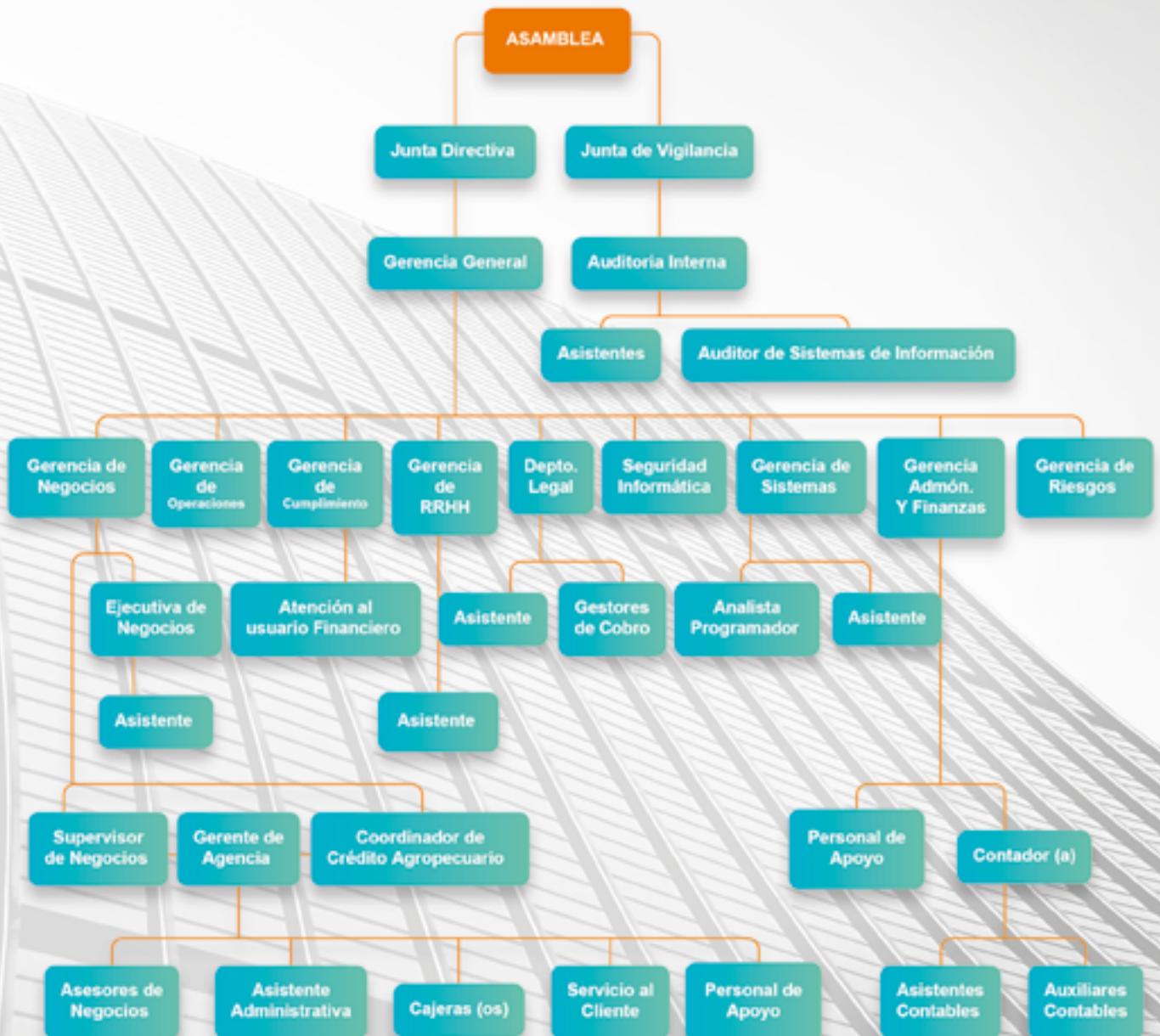


Blanca Moncada
Secretaria
Junta de Vigilancia
FAMA OPDF



Zoila Regina Álvarez
Vocal
Junta de Vigilancia
FAMA OPDF

Estructura Organizativa



Gerencia de Negocios

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

FAMA OPDF, cuenta con productos y servicios financieros, diseñados para satisfacer las necesidades de clientas y clientes, que se desempeñan en las más diversas actividades, tanto personales como empresariales.

Créditos

A Diciembre 2020, brindamos financiamiento a 20,897 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunales, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2020 es de Lps.887,698 millones de lempiras.

Nuestros Créditos están orientados a:



Ahorros

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro entre sus clientas y clientes, ofreciendo diferentes cuentas, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

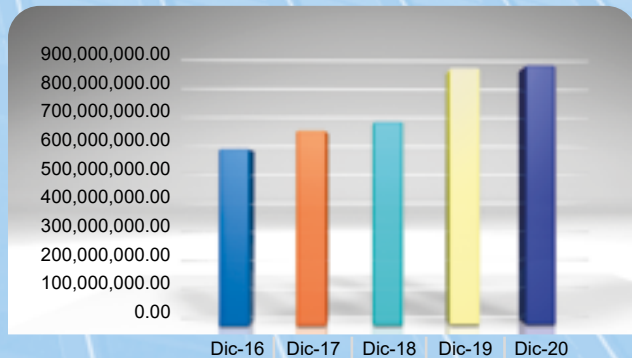
Al cierre de Diciembre de 2020, atendemos a 110,480 cuentahabientes, con una cartera de ahorros de Lps.663,658 millones de lempiras.

Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- Cuenta FAMA
- Certificado de Depósito a Plazo Fijo
- Ahorro Voluntario
- Cuenta Naviahorro
- Cuenta Mi Futuro
- Cuenta Chiquifama
- Cuenta Mi Empresa
- Cuenta Mi Remesa
- Cuenta Dólares

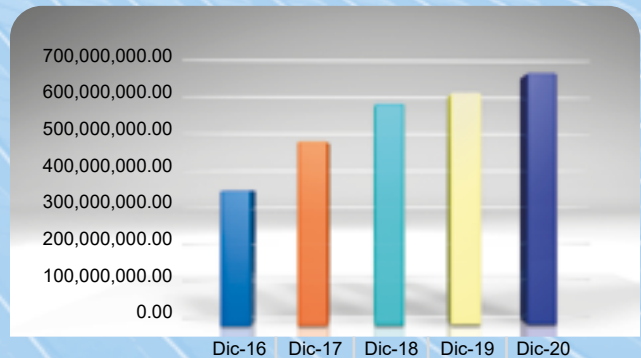


Evolución de Cartera



Dic-16	598,953,874.49
Dic-17	657,164,698.25
Dic-18	689,566,049.56
Dic-19	881,315,792.07
Dic-20	887,698,468.30

Evolución de los Depósitos de Ahorros



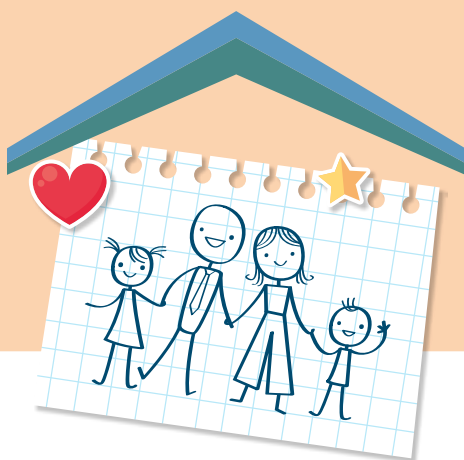
Dic-16	340,276,385.78
Dic-17	483,918,739.93
Dic-18	586,168,308.52
Dic-19	600,936,869.29
Dic-20	663,658,851.91

Microseguros

FAMA OPDF siempre tiene presente en prestar atención a las necesidades sus clientes y clientas; es por ello, que como una forma de hacer inclusión financiera, tiene a disposición de los mismos, productos financieros de Microseguros, con el objeto de ofrecer una protección de la ocurrencia de un siniestro a las clientas y clientes de bajos ingresos, mejorando así su calidad de vida y de su familia, a cambio de pagos razonables de primas.

Al 31 de Diciembre de 2020, FAMA OPDF tiene 12,596 pólizas vigentes de:

- Vida
- Incapacidad Total Temporal (accidente)



Remesas

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños y hondureñas en el extranjero puedan enviar sus remesas por WESTERN UNION y ser recibidas por sus familiares en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura.

Al 31 de Diciembre del 2020, FAMA OPDF ha pagado 180,324 remesas por una cantidad de Lps.1,237,730.49.



Otros Servicios

- Red de Agentes Corresponsales con servicio de pago a préstamos y depósitos en cuentas de ahorros.
- Transferencias Nacionales.
- Pago de servicios públicos (EEH y Hondutel).
- Pago a préstamos en: puntos de Tigo Money o Caja Empresarial con Banco Atlántida y Banco Davivienda.
- Venta de recargas electrónicas TIGO y CLARO
- Pago de líneas móviles.
- Pago de servicio de cable de televisión local.



Gestión Administrativa

Apertura Ventanilla en Sico Irióna Colón, Olancho

El 20 de octubre de 2020, FAMA OPDF abrió las puertas de una Ventanilla en la comunidad de Sico, en el municipio de Irióna en el departamento de Colón, la cual fue creada con el fin de brindar una mejor atención a los microempresarios y microempresarias, productores y productoras del lugar, que desde tiempo atrás han formado parte de nuestra amplia cartera de clientes, recibiendo atención personalizada por parte de la agencia de Bonito Oriental, Colón. Es por ello, que FAMA OPDF tomó a bien, brindar servicios financieros a sus clientes y clientas de esa zona, para evitar que se trasladen hasta Bonito Oriental o Tocoa, a realizar sus transacciones e incurran en más costos.

En esta Ventanilla, nuestros clientes y clientas, pueden realizar transacciones en pago a préstamos, depósito de ahorros, retiro de ahorros, desembolso de préstamos, pago de prima de microseguros, pago de remesas de Western Union, pago de servicios públicos, actualización de libretas de ahorro, consulta de saldo de préstamos y ahorro.

Las instalaciones físicas de la Ventanilla se encuentran ubicadas, en el Barrio el Centro, calle principal salida a la comunidad de Champas en Sico Irióna Colón. Esta Ventanilla se suma a los puntos de atención que FAMA OPDF tiene a nivel nacional.



Implementación de Red de Agentes Corresponsales

FAMA OPDF continúa ampliando sus canales de distribución, implementando una red de Agentes Corresponsales, sumando más puntos de atención en diferentes zonas de su área de influencia, donde no se tiene presencia física. A través de este canal de distribución, nuestros clientes y clientas, pueden ahorrar tiempo y dinero, porque no tienen que desplazarse hasta las agencias, gracias a la cercanía de sus domicilios o negocios, en la que se encuentran ubicados.

A diciembre de 2020, se han instalado 67 Agentes Corresponsales, permitiendo ampliar nuestra cobertura nacional y contar con puntos de atención, para que clientes y clientas actuales y potenciales puedan realizar sus transacciones de pagos a préstamos y depósitos de ahorros. Los Agentes Corresponsales, están distribuidos en los siguientes municipios y comunidades:

Agentes Corresponsales FAMA OPDF

N°	Agentes	Dirección
1	Ocasiones El Encanto	La Unión, Olancho
2	Ferretería Alejandra	La Colonia De Poncaya, Catacamas Olancho
3	Ferretería Morotega	Santa María ,Jamastrán El Paraíso
4	Inversiones Mariela	Salamá, Olancho
5	Abarrotería La Oriqueña	Orica ,Francisco Morazán
6	Fiallos Comercial	Manto, Olancho
7	Agropecuaria La Villa	La Villa De San Francisco, Francisco Morazán
8	Automotos A-R	Las Lajas, Comayagua
9	Asa Comercial	San Antonio De Oriente, Francisco Morazán (Zamorano)
10	Variedades Santa Mónica	Teupasenti, El Paraíso
11	Pulpería Fabiola	Minas De Oro, Comayagua
12	Inversiones Jap	San Juan Pueblo, Atlántida
13	Mercadito Mirian	Campamento, Olancho
14	Cibernet Liz	Zopilotepe, Juticalpa Olancho
15	Variedades Mara José	Olanchito, Yoro
16	Pulpería Nuevo Mundo	Trujillo, Colón
17	Tejera Los Laureles	El Triunfo ,Choluteca
18	Agro comercial El Llano	San Marcos De Colón, Choluteca
19	Pulpería Los Cocos	Zepeda,Trojes El Paraíso
20	Abarrotería Sabinita	Taulabé, Comayagua
21	Pulpería Rossy	Esparta, Atlántida
22	Variedades Camila	Icoteas, Limón Colón
23	Pulpería Nathaly	Campamento Viejo,Catacamas
24	Pulperia Verdufresh	Sonaguera, Colón
25	Minervas Boutique	Lepaera, Lempira
26	Mercadito de Victoria	Victoria, Yoro
27	Pulpería Peto	La Flores, Comayagua
28	Charly Cell	San Juan, Intibucá
29	Pulperia Lidia	Pacura, San Esteban
30	Comercial Agrolaza	La Venta, Gualaco Olancho
31	Arcell Net	El Paraíso
32	Comercial Terranova	El Empalme Jamastrán, El Paraíso
33	Inversiones Ruiz	San Lorenzo, Valle
34	Pulpería Don Juan	Iriona, Colón

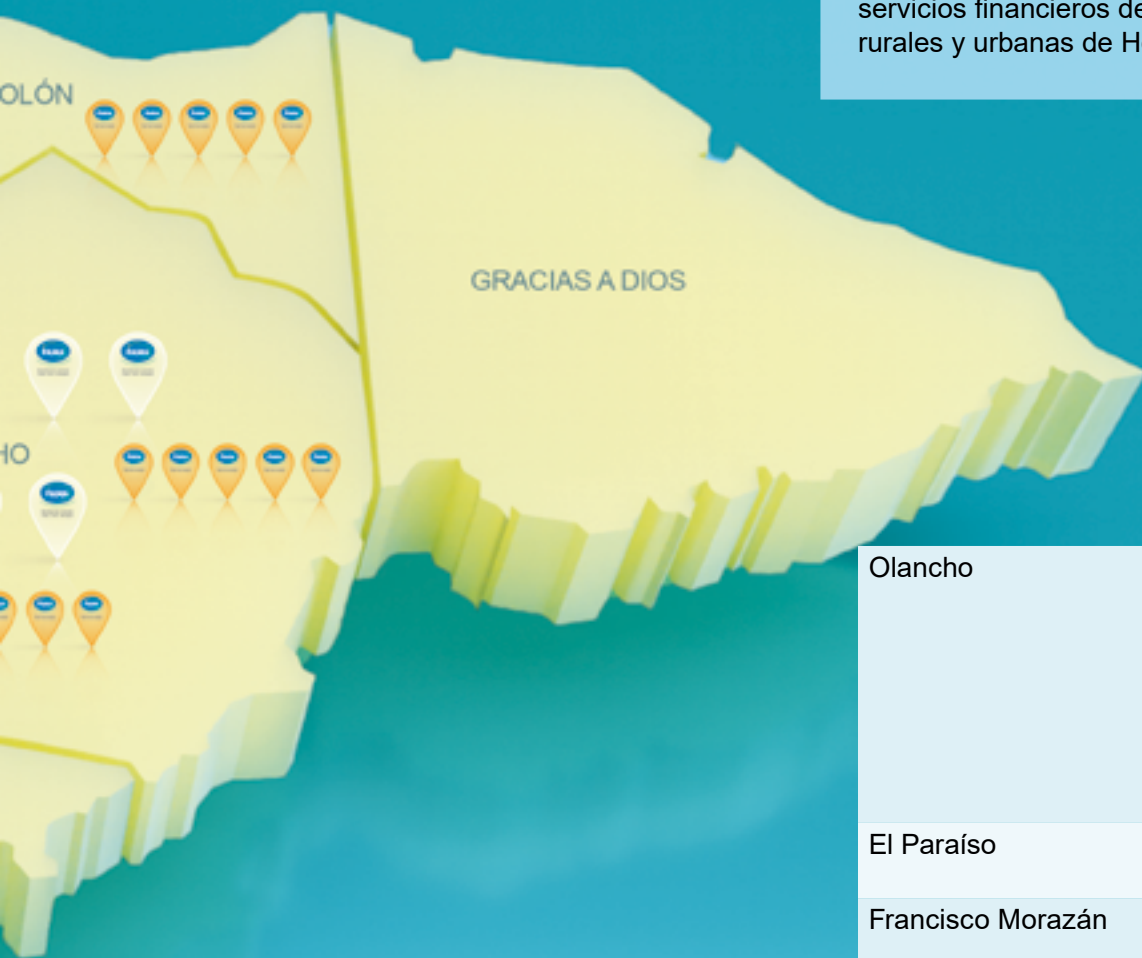
Más cerca de ti!!!

N°	Agentes	Dirección
35	T-Mobile de Honduras	Marcovia, Choluteca
36	Papelería El Mundo Escolar	Camasca, Intibucá
37	Tienda Emanuel	Guata, Olancho
38	Pulpería Vanessa	San Antonio, Manto Olancho
39	Variedadez Nazareth	La Campa, Lempira
40	Tienda Enmanuel	La Colonia, Dulce Nombre De Culmí Olancho
41	Jirhecell	Macuelizo, Santa Bárbara
42	Pulpería Nataly	Quebrada Amarilla ,San Luis ,Comayagua
43	Pulpería Ana Besy	Quebradas, Trojes El Paraíso
44	Pulpería Meritsell	La Balsa, San Esteban
45	Pulpería Mi Esperanza	Guarizama, Manto Olancho
46	Mini Super y Variedades Nohelia	El Rosario, Olancho
47	Ferreagro y Mercadito Mary	Arenas Blancas, Patuca Olancho
48	Pulpería Kelin	Jimasque, Manto Olancho
49	Ocasiones El Encanto	Mangulile, Olancho
50	Pulpería Emanuel	Guamiles, Silca Olancho
51	Pulpería y Servicio Tigo Money	Champas, Iriona Colón
52	Pulpería El Rancho	Rancho Grande, San Luis Comayagua
53	Ciber C\$Y	El Tunal, San Esteban Olancho
54	Mini Pulpería Saira	La Másica, Francisco Morazán
55	Ropa y Calzado Yadiel	Sulaco, Yoro
56	Comercial López	Quimistán Santa Bárbara
57	Variedades Marlin	Santa Rita, Copán
58	Inversiones J y G	Chindona, Gualaco Olancho
59	Pulpería Emeli	Dos Ríos, San Esteban Olancho
60	NT Conecctions	Marcala, La Paz
61	Mercadito Rivera	San José Del Potrero, Comayagua
62	Pulpería UNAC	Coyolito, San Esteban Olancho
63	Bodega Javier	Sico, Iriona Colón
64	Pan Repostería Raquel	San Luis Santa Bárbara
65	Pulpería Erick	El Ciruelo San Esteban
66	Farmacia Alexander Fleming	Langue, Valle
67	Bodeguita Clementina	La Paz, La Paz

Nuestra Cobertura



El área de influencia de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. La fuerza de venta brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen los productos y servicios financieros de puerta en puerta, en áreas rurales y urbanas de Honduras.

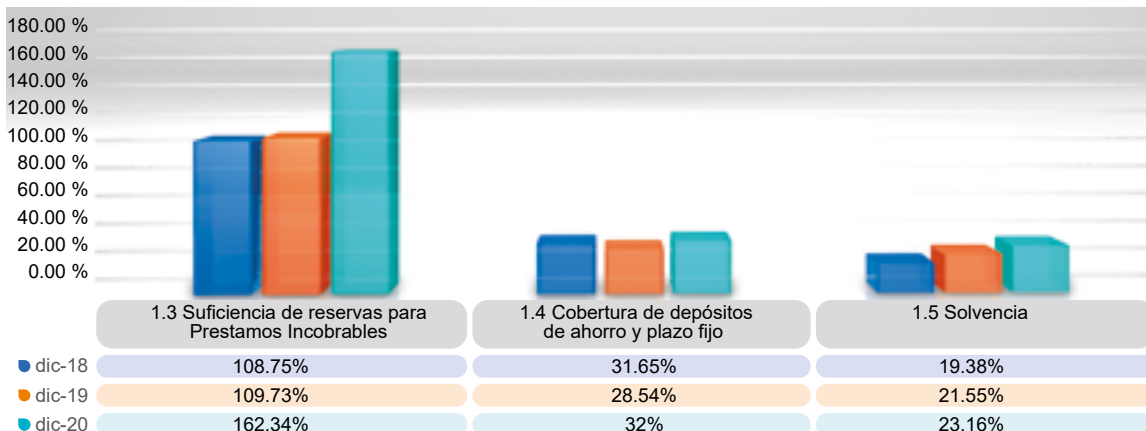


Olancho	Juticalpa Ventanilla Blvd. Juticalpa Catacamas San Francisco de La Paz San Esteban Dulce Nombre de Culmí Patuca Gualaco
El Paraíso	Danlí, Trojes
Francisco Morazán	Talanga Tegucigalpa
Colón	Tocoa Bonito Oriental Sico Iriona
Comayagua	Comayagua San Luis
Atlántida	La Ceiba
Choluteca	Choluteca
Santa Bárbara	La Flecha
Intibucá	La Esperanza
Islas de la Bahía	Roatán
Yoro	El Progreso
Copán	La Entrada
Lempira	Gracias
Valle	Nacaome

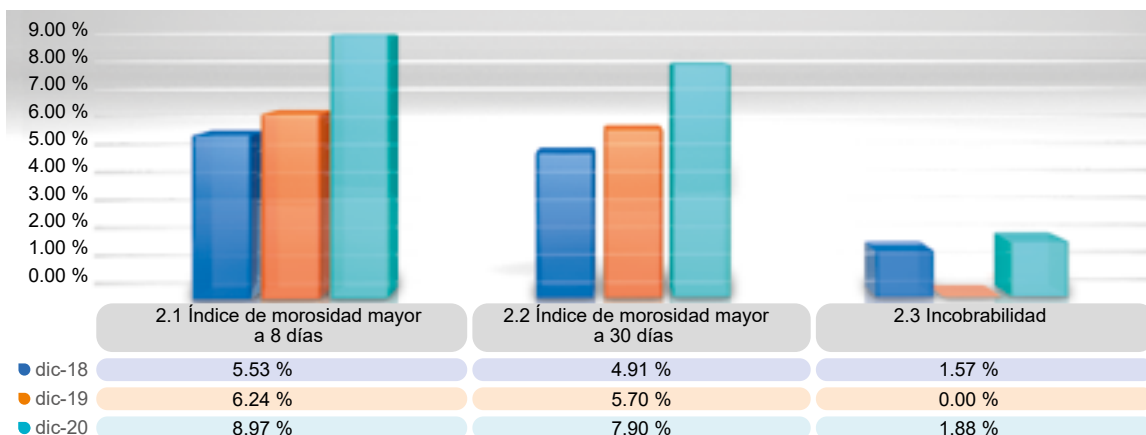
AGENCIAS

Gerencia de Administración y Finanzas

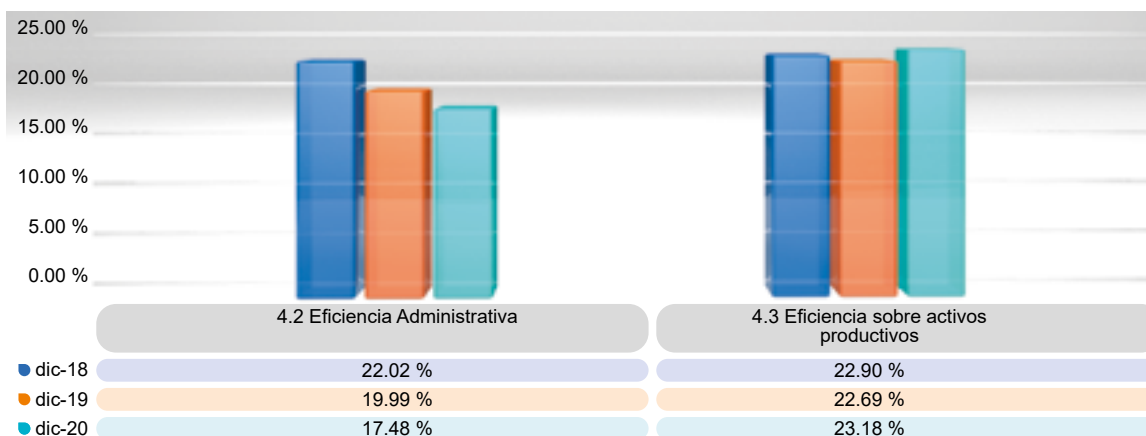
Indicadores de Cumplimiento



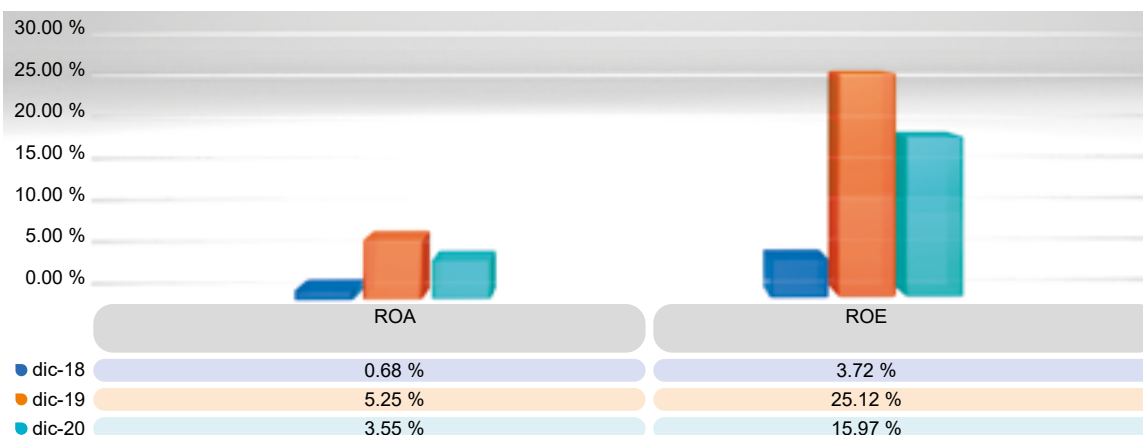
Calidad de Activos



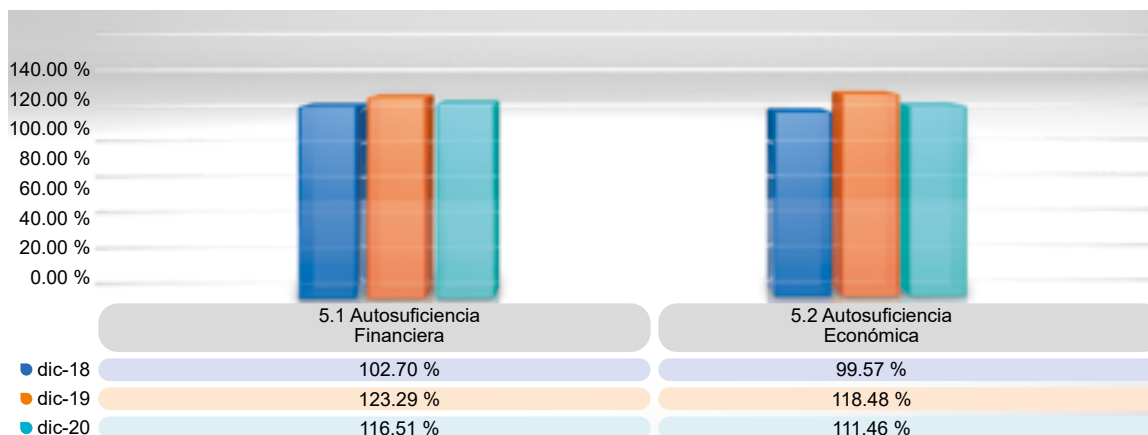
Eficiencia Administrativa y de Activos



Rentabilidad Activos y Patrimonio



Autosuficiencia Financiera y Económica



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Gestión Social

Como un aporte a la educación de hondureños y hondureñas, FAMA OPDF cada año beneficia a más de 3,000 Niños y Niñas de Honduras, a través de la donación de mochilas escolares.



En el año 2020, FAMA OPDF como una forma de mantener a su personal y miembros directivos a la vanguardia, realizó capacitación en Procesos y Gestión de Riesgo Operativo, Fundamentos para la Gestión de Instituciones del Sistema Financiero, Congreso Internacional Sobre Gestión de Riesgo (CIGIR), Gestión Integral de Riesgo en Instituciones del Sistema Financiero, Servicio de Excelencia al Cliente y Taller de Inducción al personal de recién ingreso sobre Procesos y Procedimientos de la Institución.



FAMA OPDF constantemente impulsa la motivación con su personal; razón por la cual, que en el 2020 y en alianza con la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF), Servicios Inclusivos, S.A (SERINSA), y Pan American Life Insurance Company (PALIC), incentivaron al personal de negocios, realizando un sorteo de una motocicleta y un certificado de regalo de un fin de semana turístico, mismo que se realizó entre Gerentes de Agencia y Asesores de Negocios; siendo el ganador, el que obtuvo mayor porcentaje de ventas al contado de las pólizas de microseguros.

Gerencia de Recursos Humanos

La Gerencia de Recursos Humanos de FAMA OPDF en el año 2020, enfocó todo sus esfuerzos en la gestión efectiva del COVID-19. Por lo cual después de haber realizado diferentes reuniones virtuales con miembros del Comité de Crisis, dejamos constancia de diferentes puntos a partir de la fecha 24 de marzo 2020 al 30 de abril 2020, considerando los de mayor importancia que en algunos casos también fueron discutidos ante otros comités dentro de la organización, todos los puntos expuestos en esta acta se dieron a través de diferentes medios electrónicos, participando todos los miembros del comité de Crisis.

La Gerencia de Recursos Humanos de FAMA OPDF reconoce y agradece a cada uno de ustedes Colaboradores (as) que han mostrado su apoyo incondicional en estos tiempos de crisis (Covid-19), haciendo esfuerzos extraordinarios por llegar a sus centros de trabajo y poder continuar brindando servicio de calidad a nuestros clientes (as), aun exponiendo a riesgo de contagio sus vidas y la de sus seres queridos que quedan en casa.

Sabemos que la vida está compuesta de desafíos y obstáculos que debemos superar, su valentía y esmero demuestran el gran amor a su trabajo y a nuestra Organización, créanlo que eso nos compromete a seguir apoyándoles en su desarrollo profesional y personal.



No existe un manual de instrucciones sobre cómo manejar un momento como este que hoy vivimos, donde no obviamos que a todos (as) nos causa estrés, pero debemos saber que esta crisis es momentánea y confiamos en Dios que pronto saldremos de ella. Tomémosla como una nueva experiencia ya que sin duda alguna nos ha enseñado a tener confianza en Dios, compartir con nuestra familia, a valorar el tiempo y a ser más previsores con nuestro futuro.

Sin embargo se realizaron procedimientos y protocolos para prevenir la prolongación del COVID-19.

Finalmente, mi reconocimiento y aprecio a todo los colaboradores (as) de la organización.



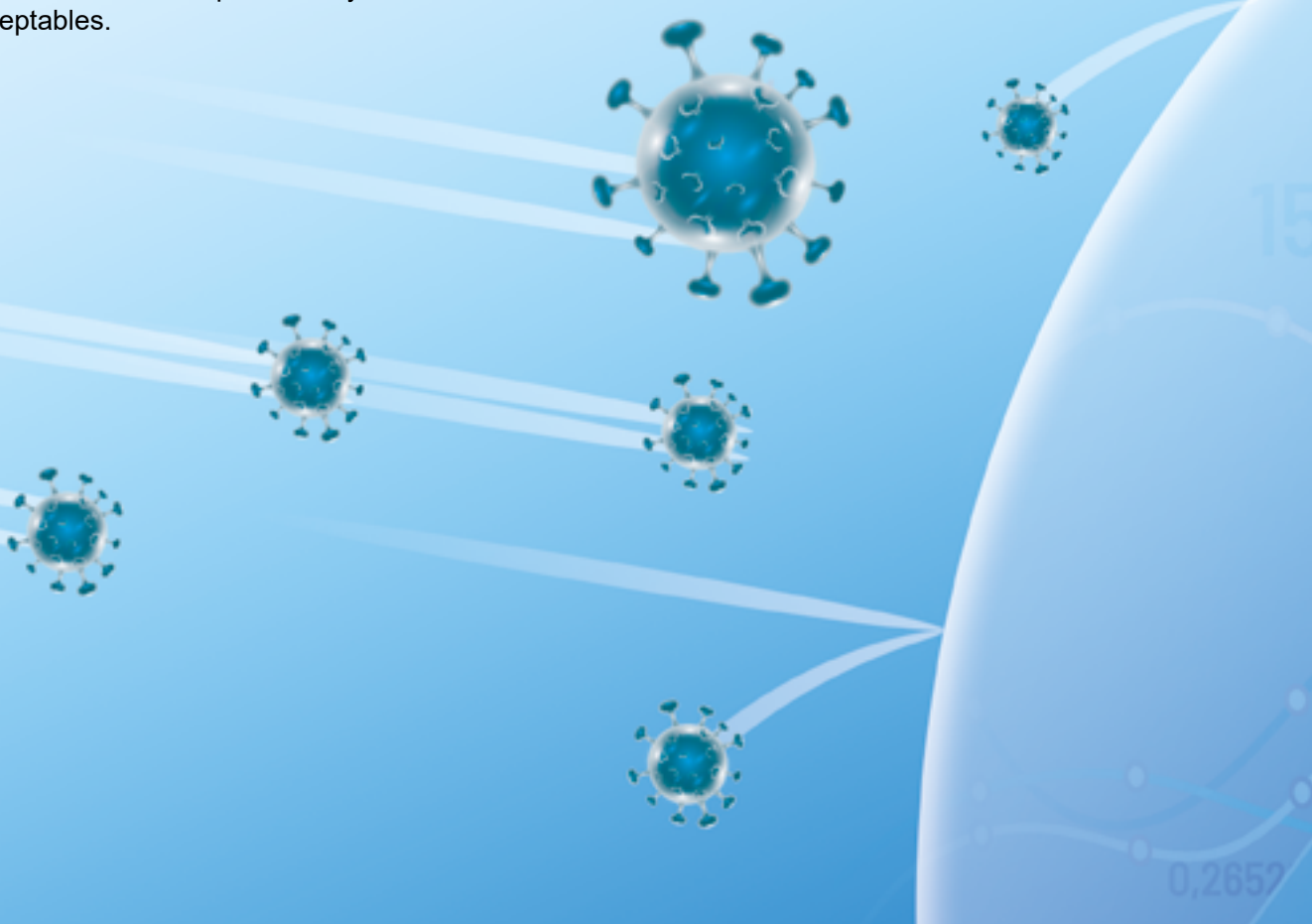
Gestión Integral de Riesgos

En el plan estratégico año 2020, se preveía una perspectiva de crecimiento en la economía hondureña favorable, estimándose niveles de crecimiento del sector informal de la economía y el aumento de la población demandante de productos y servicios financieros y no financieros.

Sin embargo, a inicios del mes de marzo se registró en el país el primer caso positivo de coronavirus, en consecuencia y para evitar su propagación, el gobierno emitió algunas medidas sanitarias, como ser; mantener distanciamiento personal, uso de mascarillas, lavado frecuente de las manos y confinamiento masivo, esta última medida puso en riesgo la continuidad del negocio obligando a los empleados a trabajar desde su casa para continuar entregando a los clientes los productos y servicios a niveles aceptables.

Durante el año 2020 se actualizó el manual de políticas de riesgos y conforme a dicho manual se llevaron a cabo las actividades de gestión integral de riesgo, aún en medio de la pandemia y de las tormentas tropicales ETA y IOTA, el logro de las metas institucionales planteadas para el período indica un buen desempeño financiero e institucional, sin embargo hubo indicadores que no alcanzaron la perspectiva de crecimiento esperada.

Para fortalecer la unidad de riesgos y para ayudar a promover y fomentar la cultura del riesgo dentro de FAMA OPDF, la Junta Directiva aprobó una consultoría para el área de riesgos orientada al negocio y a la operatividad institucional.





Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



Historias de Éxito

Don Arles Orlando Gutiérrez

Don Arles Orlando Gutiérrez, es un hombre emprendedor, originario del municipio de Goascorán departamento de Valle. El señor Gutiérrez forma parte de nuestra cartera de clientes desde el año 2017, teniendo como actividad principal la agricultura, compra y venta de ganado (ordeño y engorde), cría de cerdos y venta de artesanías, entre otros. Su primer crédito lo utilizó para la compra de ganado productor de leche. Don Arles se muestra agradecido por la oportunidad y confianza que le ha dado FAMA OPDF al apoyar sus actividades económicas.



Irma Aracely Vásquez Donaíre

Doña Irma Vásquez, reside en el municipio de San Luis Comayagua; su trayectoria en FAMA OPDF es desde el año 2006, ella se dedica a la venta de plásticos, ropa y calzado. Con el apoyo que FAMA OPDF le ha brindado, ha logrado hacer mejoras en las instalaciones físicas de su negocio, cada crédito que se le otorga lo utiliza para invertirlo en el negocio. Nuestro agradecimiento a doña Irma por su lealtad y por formar parte de los miles de beneficiarios de los productos y servicios financieros de FAMA OPDF.





Doña Elda Damary Torres García

Doña Elda es residente de la comunidad La Fraternidad en San Marcos de Colón, se dedica a la venta de ropa nueva y otras variedades. Es clienta de FAMA OPDF desde el año 2018, a través del tiempo ha logrado mejorar su negocio, el cual le ha permitido tener mayor afluencia de clientes. FAMA OPDF agradece a doña Elda por su confianza, esperamos seguir apoyando sus ideas de negocio.

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Don Wilmer Antonio Viera Díaz

El señor Wilmer Viera, es residente del municipio de Trojes, El Paraíso, su actividad económica es la venta de celulares y accesorios, es cliente de FAMA OPDF desde hace siete años, su primer crédito fue para emprender su propio negocio, a lo largo de estos años ha logrado ampliar y fortalecer su negocio. En la actualidad don Wilmer sigue siendo un excelente cliente, FAMA OPDF agradece su fidelidad.



Alianzas



Opinión de Auditoría Externa



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2020, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación, de conformidad con El Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Asuntos de énfasis - base de contabilidad

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros según Circular SBO No. 16/2019, amplió el plazo para que las Organizaciones Privadas de Desarrollo que se dedican a Actividades Financieras (OPDF) implementen las NIIF's, en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, estableciéndose como año de transición para la adopción en forma parcial por primera vez de las NIIF's el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Además, la Comisión mediante resolución SBO No.729/07-09-2017 aprobó el nuevo marco contable para las Organizaciones Privadas de Desarrollo que se Dedican a Actividades Financieras (OPDF). Al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con lo establecido en la Circular SBO No. 16/2019 de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, la Asociación inició el proceso parcial de adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el cual se realizará de forma gradual según lo establezca el ente regulador y para propósitos comparativos la Asociación efectuó los cambios correspondientes al año 2019, los cuales se muestran en la nota 26 (a los estados financieros).

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

1

KPMG, S. de R. L., sociedad de responsabilidad limitada hondureña y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo de la Asociación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Asociación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

21 de mayo de 2021

KPMG



Estados Financieros Auditados

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2020

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota	2020	2019
Disponibilidades financieras	5 L	155,572,006	75,466,022
Inversiones Financieras			
Entidades oficiales		111,166,473	103,317,184
Acciones y participaciones		100,000	100,000
Rendimientos financieros a cobrar		236,139	236,305
	6	<u>111,502,612</u>	<u>103,653,489</u>
Préstamos e intereses a cobrar, neto			
Vigentes		770,007,027	810,423,752
Atrasados		15,520,912	17,291,005
Vencidos		33,043,335	28,526,595
Refinanciados		68,843,087	23,200,391
En ejecucion judicial		284,107	1,874,050
Rendimientos financieros por cobrar		69,421,123	48,696,997
Provisión para préstamos e intereses dudosos		(70,410,530)	(56,514,983)
	7	<u>886,709,061</u>	<u>873,497,807</u>
Cuentas por cobrar, neto	8	16,645,104	26,014,948
Activos mantenidos para la venta (activos eventuales), neto	9	355,409	522,665
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	10	28,857,645	27,855,736
Otros activos	11	5,611,042	5,780,813
Total activos	L	<u>1,205,252,879</u>	<u>1,112,791,480</u>
Activos Contingentes			

Continua...

Pasivo y Patrimonio	Nota		
Depósitos:		L	
De ahorro			495,940,339
A plazo			410,637,391
Otros depósitos			109,937,924
Costo financiero a pagar			57,780,590
	12		1,188,629
			<u>664,847,482</u>
			<u>602,292,539</u>
Obligaciones Financieras:			
Préstamos sectoriales			73,057,898
Creditos y obligaciones en otras instituciones financieras			-
Creditos y obligaciones bancarias			70,639,068
Costo financiero por pagar			109,892,989
	13		86,494,671
			3,525,186
			<u>233,716,823</u>
			<u>247,935,475</u>
Provisiones	15		8,383,739
Cuentas a pagar	14		12,469,414
			17,382,286
			<u>11,512,164</u>
Créditos diferidos			686,783
			685,971
Total pasivo			<u>925,017,113</u>
			<u>874,895,563</u>
Patrimonio neto:			
Aportaciones patrimoniales	1		30,000,000
Donaciones en especie			30,000,000
			235,803
			235,803
Capital complementario:			
Excedentes acumulados de ejercicios anteriores			207,636,818
Excedente neto del año			151,871,308
			42,322,903
			55,765,510
			<u>249,959,721</u>
			<u>207,636,818</u>
Patrimonio restringido	16		40,242
			23,296
Total patrimonio			<u>280,235,766</u>
			<u>237,895,917</u>
Total Pasivo y Patrimonio		L	<u>1,205,252,879</u>
Pasivos Contingentes			<u>1,112,791,480</u>

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Ingresos y Gastos
Año terminado al 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Lempiras)

		2019	2018
Productos financieros:			
Ingresos por intereses	17 (a) L	250,765,022	255,172,927
Comisiones	18 (a)	24,067,940	31,836,379
Otros ingresos	19	2,146,975	3,604,523
Total productos financieros		276,979,937	290,613,829
Gastos financieros:			
Intereses	17 (b)	61,763,845	54,930,143
Comisiones y otros	18 (b)	4,353,082	4,127,264
Otros gastos	19	3,163,021	3,939,094
Total gastos financieros		69,279,948	62,996,501
Utilidad financiera		207,699,989	227,617,328
Provisión para préstamos de dudoso recaudo		30,715,700	19,323,682
Ingresos por intereses netos después de provisión		176,984,289	208,293,646
Productos por servicios			
Ganancia en venta de activos y pasivos		1,010,200	1,548,666
Otros servicios diversos		11,069,713	5,891,929
		12,079,913	7,440,595
Gastos Operacionales:			
Gastos de administración		139,333,903	151,408,525
Depreciaciones y amortizaciones		7,828,390	9,160,102
		147,162,293	160,568,627
Excedente (déficit) de operación		41,901,909	55,165,614
Otros ingresos:			
Ingresos no operacionales		420,994	599,896
		420,994	599,896
Excedentes, neto	L	42,322,903	55,765,510

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Cambios en el Patrimonio
Año terminado al 31 de diciembre de 2020
(Expresado en Lempiras)

	Aportaciones Patrimoniales	Donaciones en Especie	Ajustes por adopción	Excedentes Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	30,000,000	235,803	23,296	151,871,308	182,130,407
Excedentes del año	-	-	-	55,765,510	55,765,510
Saldo al 31 de diciembre de 2019	30,000,000	235,803	23,296	207,636,818	237,895,917
Saldo al 1 de enero de 2020	30,000,000	235,803	23,296	207,636,818	237,895,917
Excedentes del año	-	-	-	42,322,903	42,322,903
Ajuste del año	-	-	16,946	-	16,946
Saldo al 31 de diciembre de 2020	30,000,000	235,803	40,242	249,959,721	280,235,766



Microfinanciera hondureña

· Créditos · Ahorros · Microseguros

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Flujos de Efectivo
 Año terminado al 31 de diciembre de 2020
 Aumento Neto en Efectivo
 (Expresado en Lempiras)

Flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación	Nota	2020	2019
Intereses recibidos	L	250,782,780	246,619,922
Intereses y comisiones pagados		(69,131,894)	(64,862,187)
Comisiones y otros		37,557,568	41,932,727
Pago a proveedores y empleados		(126,788,108)	(137,582,515)
		92,420,346	86,107,947
Cambios netos en activos y pasivos de operación			
Aumento neto en préstamos a cobrar		(43,926,954)	(191,864,543)
Aumento neto en depósitos de clientes		62,554,943	14,791,856
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación	24	111,048,335	(90,964,740)
Flujos de efectivo provenientes de las actividades de inversión:			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo	10	(9,080,694)	(5,061,351)
Producto de la venta de activos eventuales		206,118	2,049,705
Disminución (aumento) en inversiones		(7,849,123)	19,758,035
Efectivo neto provisto por las actividades de inversión		(16,723,699)	16,746,389
Flujos de efectivo provenientes de las actividades de inversión:			
Financiamiento recibido en el año		189,987,458	203,381,261
Financiamiento pagado en el año		(204,206,110)	(114,050,027)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades financieras		(14,218,652)	89,331,234
Aumento (disminución) neta en efectivo		80,105,984	15,112,883
Efectivo al principio del año		75,466,022	60,353,139
Efectivo al final del año	5 L	155,572,006	75,466,022

Agradecimiento

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y Colaboradores (as), que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientas y clientes, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización.

Nuestro profundo agradecimiento a las organizaciones Nacionales e Internacionales que nos brindan su apoyo:

- RED KATALYSIS
- REDMICROH
- BANHPROVI
- FUNDACIÓN JOSE MARÍA COVELO
- FEDERACIÓN DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE DESARROLLO DE HONDURAS (FOPRIDEH)
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
- AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AID)
- BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA (BCIE)
- SYMBIOTICS
- TRANS UNION
- TRIPLE JUMP
- WHOLE PLANET FOUNDATION
- LOC FUND
- TECHNOSERVE
- CORDAID
- COOPERACIÓN ESPAÑOLA
- ADA LUXEMBURGO
- RAINFOREST ALLIANCE
- RAP
- CONFIANZA SA-FGR
- TIGO MONEY
- BANCOS NACIONALES: DAVIVIENDA
BANPAIS
BAC HONDURAS
BANCO ATLÁNTIDA
BANCO FICOHSA

Gracias!

Agencias

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664
(504) 2785-2800	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de La Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de La Plaza Municipal.	(504) 2785-1381
(504) 2785-2310	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
(504) 2785-1258	Tocoa, Colón	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° Abajo, frente a Gasolinera Texaco, 30 Mts antes del Semáforo	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colon	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429
(504) 2444-5592	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuadras y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca.	(504) 2789-3333
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991
(504) 2771-7992	San Francisco de La Paz, Olancho	B° El Centro, costado sur del Parque Central, contiguo a la Municipalidad.	(504) 2791-6895
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida La República, frente al Parque Central.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
	(504) 2782-0827	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 2438-9401
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-3380
	Dulce Nombre De Culmi, Olancho	B° El Centro ½ cdra. antes de la Municipalidad.	(504) 2789-4005
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuadras y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 2789-3333
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° La Mora, media cuadra al sur de Tiendas El Compadre.	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco De La Paz	San Francisco De La Paz, Olancho	B° El Centro, costado oeste del Parque Central	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	B° Alfonso XIII calle principal, frente a Comercial Santa María	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, frente al Parque Central, en Centro Comercial Fausto Rivera	(504) 2791-0523
(504) 2791-0529	Nacaome, Valle	Barrio El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504) 2795-5020
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colon	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 2438-9401

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Carretera CA-4, Frente a la Gasolinera Petromas	(504) 2664-1057
Agencia Dulce Nombre De Culmí	Dulce Nombre De Culmí, Olancho	B° El Centro ½ cdra. antes de la Municipalidad	(504) 2789-4005
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en Centro Comercial Rivel, primer piso.	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas De La Bahía	B° El Centro Coxen Hole, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza.	(504)2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial El Gallo Más Gallo.	(504)2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, Costado Este del Templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515
Agencia Nacaome	Nacaome, Valle	B° El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504)2795-5020
Agencia La Entrada	La Entrada, Copán	B° El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio Citec.	(504) 2661-2099
Ventanilla Gualaco	Gualaco, Olancho	B° El Centro de Salud, frente al triángulo.	(504) 2789-2974
Ventanilla Sico	Sico Iriona Colón	B° el Centro, calle principal salida a la comunidad de Champas.	(504) 9477-3144



Microfinanciera hondureña
 · Créditos · Ahorros · Microseguros



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

www.famaopdf.org.hn



FAMA OPDF