



Memoria Institucional



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros





Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Índice

Mensaje del Presidente	2
Mensaje de la Gerencia General	3
Perfil Institucional	5
Misión, Visión, Valores	5
Asamblea General.....	6
Estructura Organizativa.....	7
Gestión de Negocios	8
Crédito	8
Ahorro	9
Microseguros	10
Reconocimiento.....	10
Remesas	11
Otros Servicios.....	11
Nuestra Cobertura	12
Principales Indicadores Financieros	14
Gestión Comercial	15
Gestión Administrativa	16
Gestión Social.....	18
Gestión de Recursos Humanos	20
Gestión de Los Principales Riesgos	21
Historias de Éxitos	22
Alianzas	24
Opinión de Auditoría Externa	25
Estados Financieros Auditados	27
Agradecimientos.....	31
Agencias a Nivel Nacional	32



MBA. HECTOR JOVEL ESPINAL ORTEGA
Presidente Junta Directiva FAMA OPDF

Cada vez el mundo se vuelve complejo, estableciendo más normas y reglas que proponen ayudar a regular, controlar y proteger eso nos conlleva a ser confiables, seguros y exitosos, el mundo financiero apunta a ese camino y nuestra institución no se queda atrás en el desarrollo de este mercado, sujetándonos a lo que la autoridad en materia financiera requiere, con el fin de proteger especialmente a nuestros apreciados clientes y clientas.

Este último año, FAMA OPDF presentó desafíos solo sobrepasados, gracias a las acertadas decisiones de la alta Gerencia, Cuerpo Directivo y las acciones permanentes de todos los Colaboradores y Colaboradoras; que hacen de FAMA OPDF una organización que se enfrenta a los problemas, sobrepasándolos, con la mejora continua. Razón por la cual el aumento en nuestros Agentes Corresponsales a 32, hacen que los servicios financieros se amplíen a mayor cantidad de personas y áreas geográficas del país.

En la presente memoria, encontrarán los datos que evidencian a esta organización como una de las mejores en nuestro país, sin duda



MENSAJE DEL PRESIDENTE

una de las organizaciones financieras más confiables apegada a los requisitos financieros en el istmo centroamericano, con reconocimientos recibidos por organismos internacionales, pero todo con un solo fin: llevar nuestros productos y servicios financieros a muchos lugares de tierra adentro, como también en las zonas urbanas del país, facilitando el acceso a las personas con el propósito de desarrollar sus sueños y de una forma u otra exista el desarrollo económico en las familias hondureñas, queremos como organización, acompañar a nuestros clientes y clientas en ese desarrollo económico, deseamos facilitar el acceso a fondos para que cada sueño se haga realidad, de allí que también agradecemos a las personas que depositan su dinero y a los que proporcionan fondos nacionales o internacionales para poder traducir este capital en beneficios económicos.

Como Presidente de la Organización Familia y Medio Ambiente, Organización Privada de Desarrollo Financiero (FAMA OPDF), considero un alto honor poder representarlos, buscando en cada decisión la mejora de nuestros apreciados clientes y clientas, amigos y amigas, colaboradores y colaboradoras, deseándole éxitos a cada uno en sus labores, agradeciéndoles por la confianza depositada en nosotros, esperando que este nuevo año 2019 sea mucho más productivo, con mayores bendiciones de lo alto y un estado de éxito permanente.



MENSAJE DE GERENCIA GENERAL

Hemos finalizado el año 2018 y con mucho gusto tenemos el honor de presentar a ustedes los Resultados; mismos que nos han permitido fortalecer políticas, procesos de desarrollo y la consolidación de agencias diseminadas en 17 departamentos del País.

Con muchas expectativas logramos avanzar; considerando que dentro de los objetivos de FAMA OPDF es que sea un actor fundamental en el mercado financiero inclusivo, apostándole a las zonas rurales donde hemos sido la primera organización en atenderles, con productos y servicios financieros de calidad; creando capacidades y condiciones favorables a la población de menores ingresos.

Como Gerencia General seguimos creciendo juntos y haciendo realidad el desarrollo de cada una de sus empresas; que por muy lejos que estén siempre estamos allí y todo porque nuestro país se encamine a nuevos escenarios de desarrollo Inclusivos, donde cada uno de los empresarios y empresarias de la microempresa y productores y productoras, se vuelvan protagonistas de su propio desarrollo. Cada día los Colaboradores y las Colaboradoras se capacitan para prestar un mejor servicio de calidad y poder brindar una atención personalizada con respuesta de solución; para que sus emprendimientos sean exitosos.

En el presente año estamos en el proceso de consolidación de la Red de agencias, donde brindamos crédito, ahorro, microseguros, en este último servicio es importante dar a conocer que en el mes de agosto del 2018, en el marco de la Conferencia Centroamericana de REDCAMIF en EL SALVADOR, se recibió un RECONOCIMIENTO por el destacado esfuerzo, dedicación y compromiso que posiciona a FAMA OPDF como un referente de la INCLUSIÓN FINANCIERA. Así mismo, llegamos



Licda. ELOISA ACOSTA
Gerente General FAMA OPDF

a tener 32 Agentes Corresponsales, esto solo con el propósito de mejorar los servicios a los clientes y clientas.

FAMA OPDF continúa profundizando el mercado donde ya estamos y dando cumplimiento a nuestro nuevo Plan Estratégico, que ha sido elaborado con esfuerzo y dedicación: por El Gobierno Corporativo, Personal Administrativo y de Campo, para contribuir a la inclusión financiera a través de la bancarización, satisfaciendo las necesidades financieras de empresarios y empresarias de la microempresa y productores y productoras de nuestro país Honduras.

Gracias por su confianza a FAMA OPDF. Organización Privada de Desarrollo Financiera, donde todo lo que hacemos ha sido posible por la fidelidad de nuestros Clientes y Clientas; por el compromiso y aportes del Cuerpo de Gobernabilidad y Equipo de Trabajo a favor del desarrollo de nuestro país; por las alianzas estratégicas con las agencias de Cooperación Nacional e Internacional, proveedores de recursos a quienes agradecemos su apoyo.

“Si no puedes volar, corre; si no puedes correr, camina; si no puedes caminar, arrástrate, pero hagas lo que hagas, tienes que seguir hacia adelante.” Martin Luther King



APOYAMOS
TUS PLANES Y
PROYECTOS



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



PERFIL INSTITUCIONAL

Características de la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de trece Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y microempresarias, productores y productoras que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de FAMA OPDF en Honduras.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2018 contamos con 210 colaboradores y colaboradoras, distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Asesoría Legal, Operaciones, Riesgos, Cumplimiento y Atención al Usuario Financiero, ubicados en Casa Matriz y en veinticinco oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.

Nuestros clientes y clientas desarrollan sus actividades en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola. El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre 2018, nos muestra que el 52% son mujeres; es por ello, que nuestro apoyo sigue firme para que hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades y logren una mejor calidad de vida, el éxito de ellos y ellas, es nuestro éxito.

Misión

“Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agropecuaria, industrial o de servicios”.

Visión

“Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país”.

Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros(as) clientes(as).
- Respeto y apego a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntual.



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por trece asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la misma.



Héctor Jovel Espinal
Presidente Junta Directiva
FAMA OPDF



María Teresa Henríquez
Vice-presidenta Junta
Directiva FAMA OPDF



Dagoberto Moncada
Secretario Junta Directiva
FAMA OPDF



David Roberto Velásquez
Tesorero Junta Directiva
FAMA OPDF



Mery Denis Zelaya
Vocal I Junta Directiva
FAMA OPDF



Daysi Ondina Pérez
Vocal II Junta Directiva
FAMA OPDF



Ismael Vargas
Vocal III Junta Directiva
FAMA OPDF



Alba Marina Vásquez
Vocal IV Junta Directiva
FAMA OPDF



Didier Cáliz
Vocal V Junta Directiva
FAMA OPDF



Carmen Rafaela Rivera
Consejera Independiente



Lilian Socorro Morales
Presidenta Junta de
Vigilancia FAMA OPDF

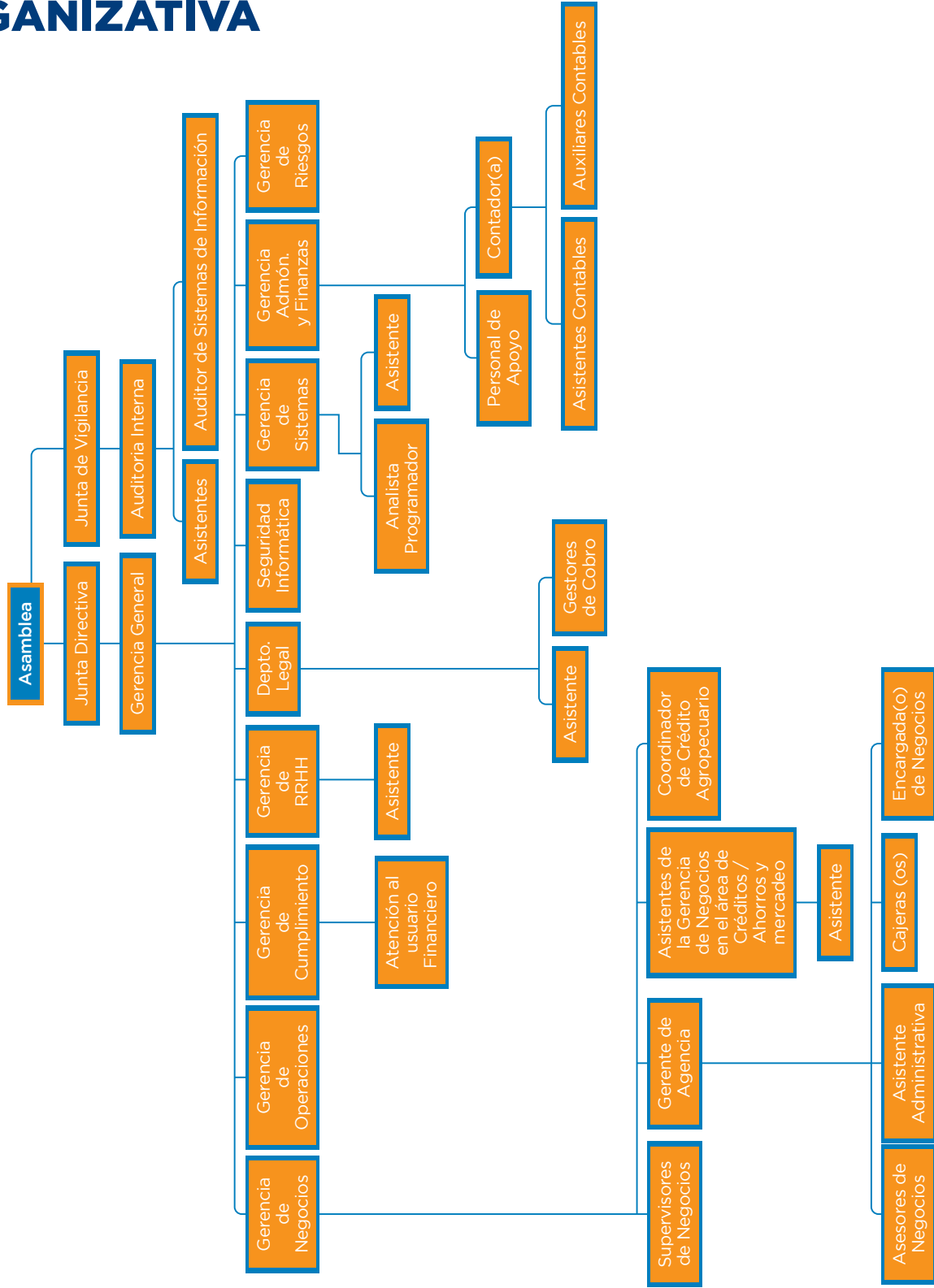


Blanca Moncada
Secretaria Junta de
Vigilancia FAMA OPDF



Zoila Regina Álvarez
Miembro Junta de
Vigilancia FAMA OPDF

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



GESTIÓN DE NEGOCIOS



Portafolio de Productos y Servicios Financieros

Nuestros productos y servicios financieros, son diseñados para satisfacer las necesidades de nuestras clientas y clientes, que se desempeñan en las más diversas actividades, tanto personales como empresariales.

CRÉDITOS

El financiamiento que brindamos a nuestras clientas y clientes, es de fácil acceso, especialmente para aquellas personas que no poseen una garantía sólida. Con los créditos que otorgamos, contribuimos al fortalecimiento de las microempresas en Honduras.

A Diciembre 2018, brindamos financiamiento a 22,742 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunes, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2018 es de Lps.689,566 millones de lempiras.

Créditos orientados a:

- **Capital de Trabajo:** diseñado para financiar la producción, la compra de materias primas, para fortalecer las actividades económicas de clientas y clientes.
- **Estacionario:** es un crédito especial para los mejores clientes y clientas, para satisfacer necesidades en épocas especiales del año.
- **Electrocasa/Electrosol:** producto especialmente diseñado para la compra de electrodomésticos productivos y electrificación del hogar.
- **Madres Solteras y Padres Solteros:** este crédito está diseñado para madres solteras y padres solteros que ejercen una actividad productiva, destinado para la compra de materias primas o inversión; con tasa preferencial y garantías flexibles.
- **Automático:** con este crédito se apoya a las personas que mantienen ahorros con FAMA OPDF y que necesitan recursos económicos de inmediato.
- **Credi-Finca:** diseñado para apoyar a los pequeños y medianos productores y productoras agropecuarios de Honduras.
- **Activo Fijo:** se concede a los mejores clientes y clientas, que pretenden adquirir algún tipo de maquinaria o equipo, que les permita fortalecer sus negocios.
- **Línea de Crédito:** es un límite de crédito que se desembolsa parcial o totalmente de acuerdo a la conveniencia del cliente.
- **Emprendedores:** crédito para la creación y desarrollo de microempresas.
- **Legalización de Tierra:** este producto se le otorga a mujeres que desean legalizar su propiedad.
- **Mejoramiento de Vivienda:** este crédito está a disposición de clientes y clientas actuales con un buen record crediticio y que su deseo es mejorar su vivienda o el local de su negocio.
- **Microfinanzas Rurales:** crédito diseñado para productores y productoras agropecuarios, dedicados a una actividad económica única.

AHORROS

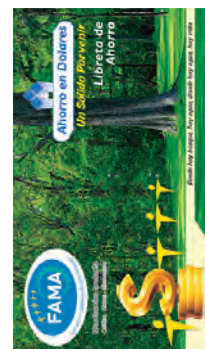
FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro a sus clientas y clientes, ofreciendo diferentes cuentas, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

Al cierre de Diciembre de 2018, atendemos a 112,501 cuentahabientes, con una cartera de ahorros de Lps.586,168 millones de lempiras.



Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- **Cuenta FAMA:** es una cuenta retirable que permite al cliente depositar y retirar en cualquier momento.
- **Certificado de Depósito a Plazo Fijo:** son depósitos que se pactan con el cliente, por un monto y plazo determinado, con la tasa de interés más alta, generando mayor rentabilidad.
- **Cuenta Naviahorro:** en esta cuenta el cliente puede depositar la cantidad que desee en cualquier momento y solo puede realizar retiros en la época de navidad.
- **Cuenta Mi Futuro:** cuenta de ahorro a un plazo determinado, con el objetivo de realizar una compra o proyecto futuro.
- **Cuenta Chiquifama:** cuenta especial para niños y niñas, diseñada con el propósito de inculcarle el hábito del ahorro a los pequeños del hogar.
- **Cuenta Mi Empresa:** ahorro para emprendedores y emprendedoras con el objetivo de iniciar un nuevo negocio con orientación diferente a la actividad económica que actualmente desarrollan.
- **Cuenta Mi Remesa:** Es una cuenta de ahorro que se origina de una remesa, la cual es enviada por nuestros compatriotas desde el extranjero, destinada para sus familiares en el país.
- **Cuenta Dólares:** esta cuenta es especialmente para los clientes y clientas que desean ahorrar en moneda extranjera.





MICROSEGUROS

FAMA OPDF ofrece el servicio de Microseguros para proteger de la ocurrencia de un siniestro a las clientas y clientes de bajos ingresos, mejorando así su calidad de vida a cambio de pagos razonables de primas. La vigencia de los Microseguros es de un año, a partir de la fecha de emisión.

Al 31 de Diciembre de 2018, FAMA OPDF tiene 25,690 pólizas vigentes.

Ofrecemos Microseguros de:

- Vida
- Incapacidad Total Temporal (accidente)



Microseguro VIDA



Microseguro Incapacidad Total Temporal (accidente)

SERINSA entrega Reconocimiento a la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (FAMA OPDF)



En el mes de agosto 2018 en el país de El Salvador, la Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas (REDCAMIF), Servicios Inclusivos, S.A (SERINSA), y Pan American Life Insurance Company (PALIC), otorgaron un reconocimiento a la Licda. Eloísa Acosta, Gerente General de FAMA OPDF y a su Equipo comercial, por su destacado esfuerzo, dedicación y compromiso que los posiciona como referentes de la inclusión financiera en el mercado de microseguros de vida “Siempre Seguro” y accidente “Ingreso Seguro”, a nivel de país en Honduras.



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

REMESAS

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños en el extranjero puedan enviar sus remesas por **WESTERN UNION** y ser recibidas por sus familiares en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura. Además con este servicio se permite que personas puedan enviar dinero a cualquier parte del mundo.

Al 31 de Diciembre del 2018, FAMA OPDF ha pagado 182,921 remesas por una cantidad de 1,098,727 millones de lempiras.



OTROS SERVICIOS

- Pago de recibos de servicios públicos (EEH y Hondutel)
- Pagos de préstamos en cualquier punto de Tigo Money
- Venta de recargas electrónicas TIGO y CLARO
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local.

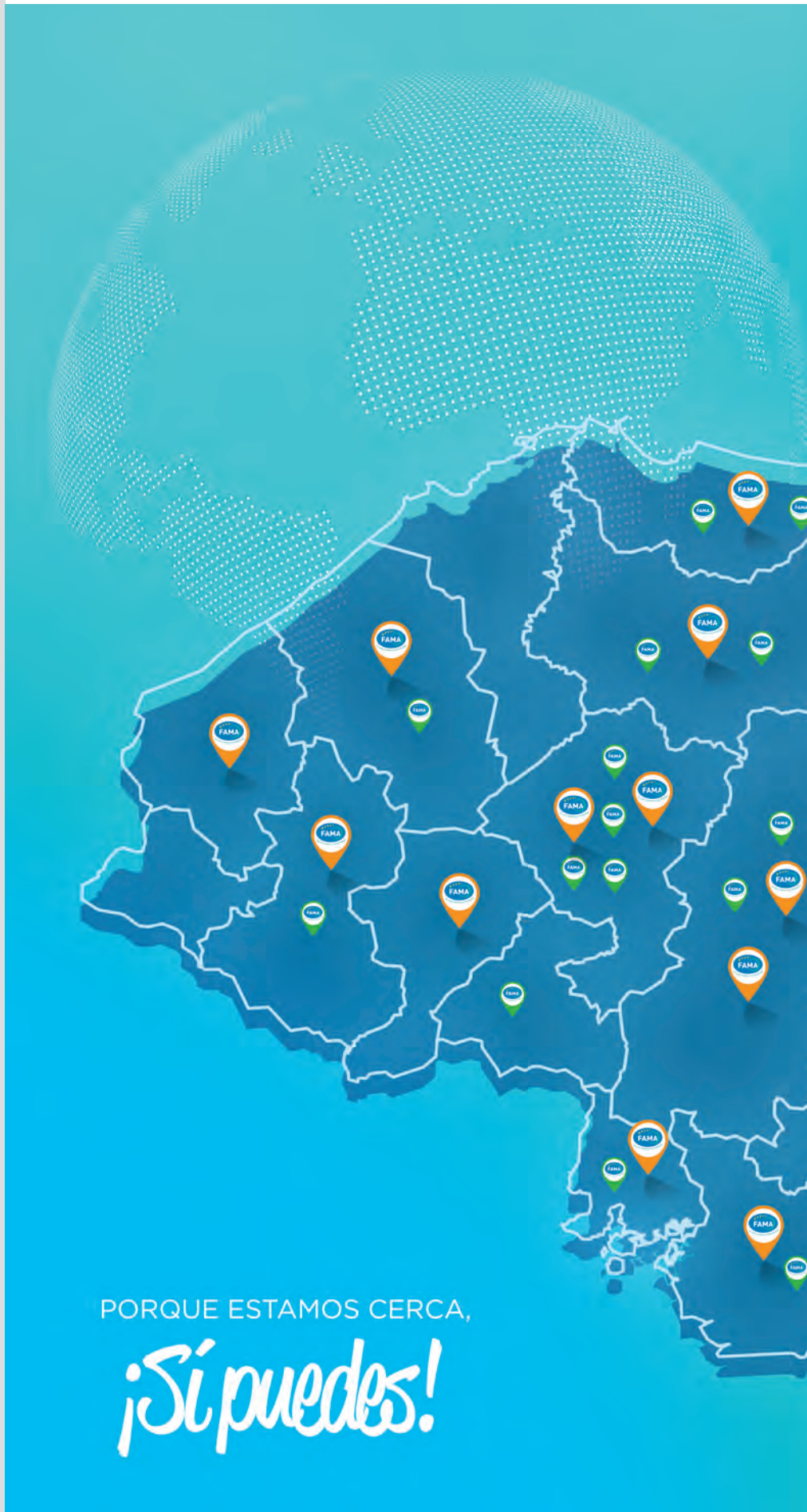




NUESTRA COBERTURA

El área de trabajo de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. Nuestro personal de negocios brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen nuestros productos y servicios financieros de puerta en puerta en áreas rurales y urbanas de Honduras.

Atendemos a nuestras clientas y clientes a través de una Casa Matriz que se encuentra ubicada en el centro financiero de la ciudad de Juticalpa, Olancho y veinticuatro oficinas regionales ubicadas en Danlí y Trojes en El Paraíso; Talanga y Tegucigalpa en Francisco Morazán, Juticalpa y Ventanilla Boulevard Los Poetas, Catacamas, Dulce Nombre de Culmí, San Francisco de La Paz, una Ventanilla en Gualaco, San Esteban y Patuca en Olancho; Tocoa y Bonito Oriental en Colón; Comayagua y San Luis en Comayagua; Choluteca en Choluteca, La Ceiba en Atlántida, La Flecha en el municipio de Macuelizo Santa Bárbara, La Esperanza en Intibucá, Roatán en Islas de La Bahía, El Progreso en Yoro, Gracias en Lempira, La Entrada en Nueva Arcadia Copán y Nacaome en Valle. Así mismo, brindamos atención en 32 Agentes Corresponsales o puntos de atención en el país, con pagos a préstamos y depósitos en cuentas de ahorro.



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!





Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



 **Agencias**

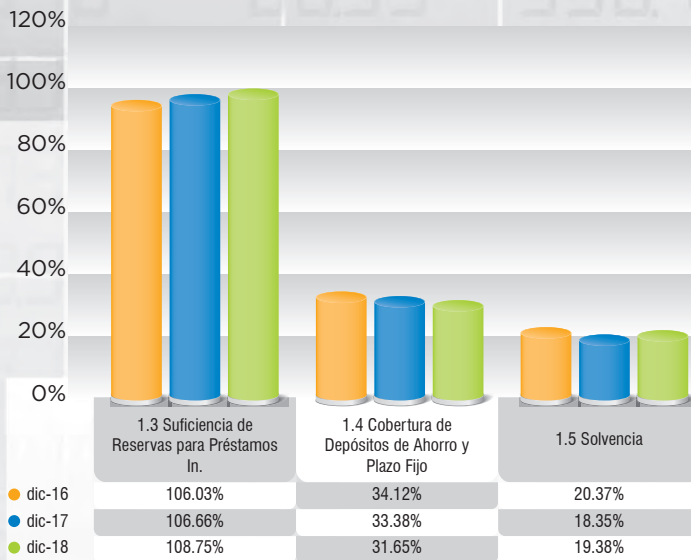
 **Agentes Corresponsales**

NUESTRA COBERTURA

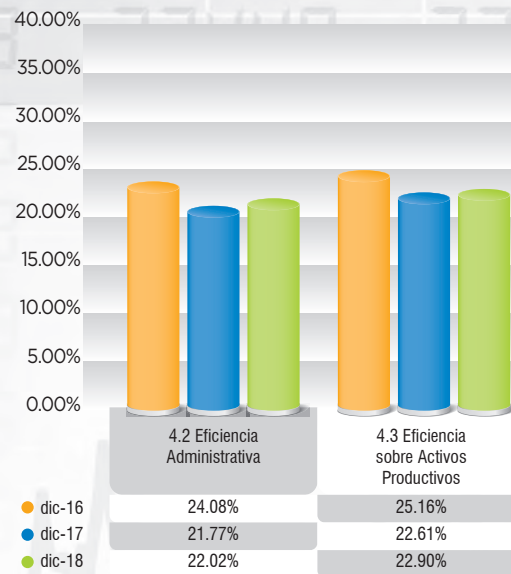


PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

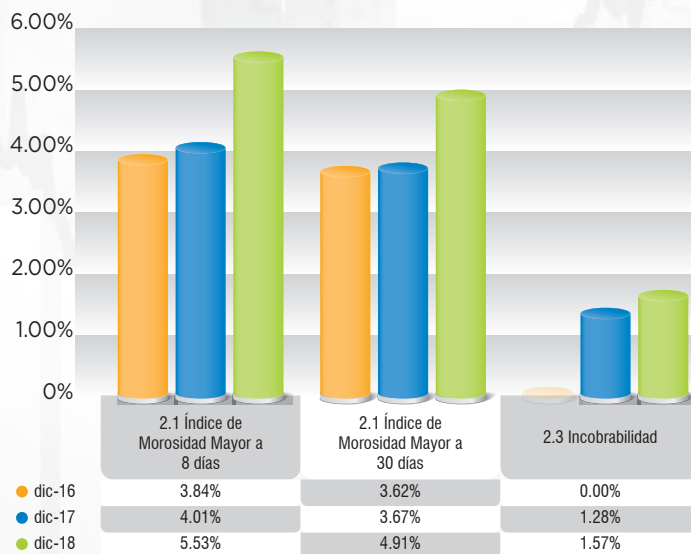
Indicadores de Cumplimiento



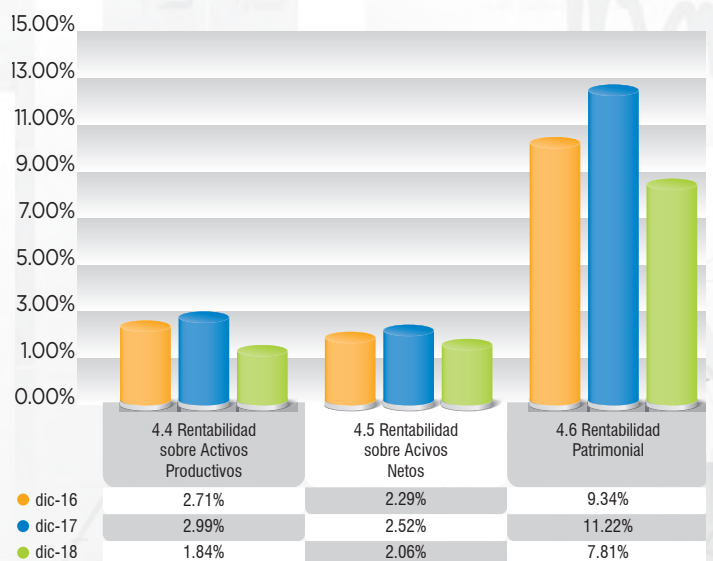
Eficiencia Administrativa y de Activos



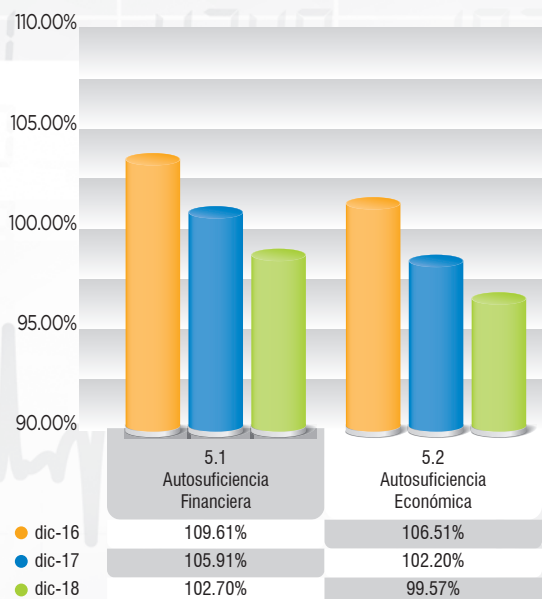
Calidad de Activos



Rentabilidad Activos y Patrimonio

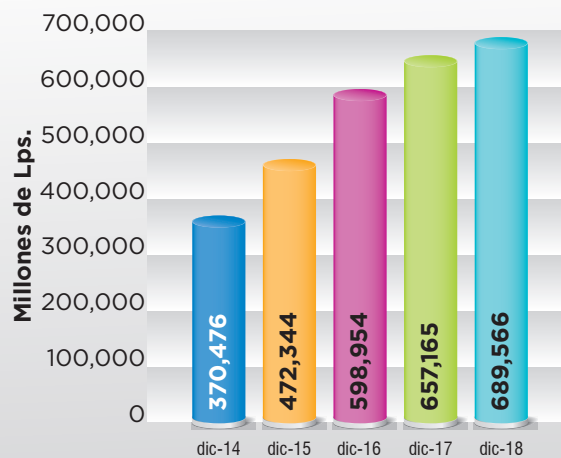


Autosuficiencia Financiera y Económica

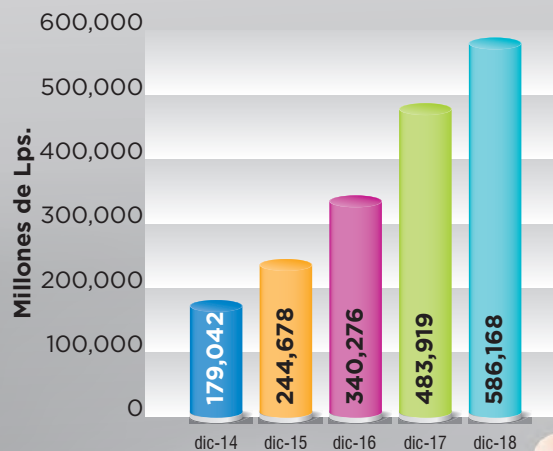


GESTIÓN COMERCIAL

Evolución de Cartera



Evolución de los Depósitos de Ahorro



¡Los que sí sabemos de microfinanzas!

Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



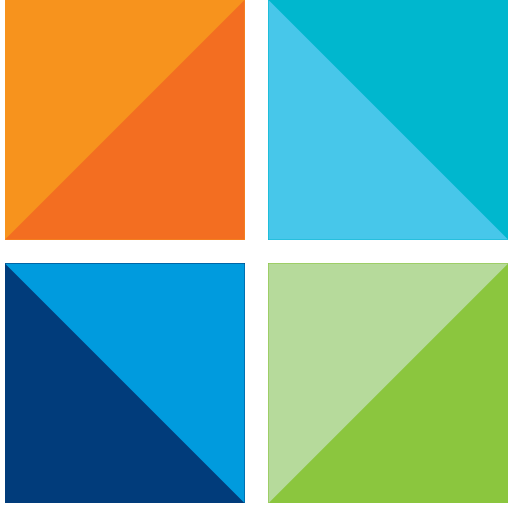
NUEVOS AGENTES

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Fortalecimiento Organizacional Implementación de nuevos Agentes Corresponsales de FAMA OPDF

- En el año 2018, FAMA OPDF continúa implementando su red de Agentes Corresponsales, sumando 32 puntos de atención en diferentes zonas de su área de influencia, donde no se tiene presencia física.
- La instalación de Agentes Corresponsales, ha tenido aceptación significativa, ya que además de facilitar las transacciones a nuestra cartera de clientes, estamos promoviendo la inclusión financiera y la bancarización. A través de este canal de distribución, nuestros clientes y clientas, pueden ahorrar tiempo y dinero, porque no tienen que desplazarse muy lejos, gracias a la cercanía en la que se encuentran ubicados.
- A diciembre de 2018, se han instalado 32 Agentes Corresponsales, permitiendo ampliar nuestra cobertura nacional y contar con puntos de atención, para que clientes actuales y potenciales puedan realizar sus transacciones. Los Agentes Corresponsales instalados, se encuentran ubicados en las zonas siguientes:

Nombre de Comercio	Localización
Ocasiones El Encanto	La Unión, Olancho
Ferretería Alejandra	La Colonia De Poncaya, Catacamas Olancho
Variedades Wendy	Sico Paulaya, Irióna Colón
Ferretería Morotega	Santa María, Jamastrán El Paraíso
Inversiones Mariela	Salamá, Olancho
Abarrotería La Oriqueña	Orica, Francisco Morazán
Bodeguita Mi Oferta	Manto, Olancho
Agropecuaria La Villa	La Villa De San Francisco, Francisco Morazán
Automotos A-R	Las Lajas, Comayagua
Asa Comercial	San Antonio De Oriente (Zamorano), Francisco Morazán
Fotocopias Sevilla	Teupasenti, El Paraíso
Pulpería Fabiola	Minas De Oro Comayagua
Inversiones Jap	San Juan Pueblo, La Másica Atlántida
Mercadito Mirian	Campamento, Olancho
Cibernet Liz	Zopilotepe, Juticalpa Olancho
Pulpería Erika	El Ciruelo, San Esteban Olancho
Variedades María José	Olanchito, Yoro
Pulpería Nuevo Mundo	Trujillo, Colón
Papelería Joan	El Triunfo, Choluteca
Variedades Génesis	San Marcos De Colón, Choluteca
Pulpería Los Cocos	Zepeda, Trojes El Paraíso
Abarrotería Sabinita	Taulabé, Comayagua
Panadería y Repostería Raquel	San Luís, Santa Bárbara
Pulpería Rossy	Esparta, Atlántida
Variedades Camila	Icoteas Flor De Oriente, Limón Colón
Online World	Campamento Viejo, Catacamas
Pulpería Verdufresh	Sonaguera, Colón
Farmacia Alexander Fleming	Langue, Valle
Minervas Boutique	Lepaera, Lempira
Variedades July	Victoria, Yoro
Bodeguita Elizabeth	La Paz, La Paz
Pulpería Peto	Las Flores, La Villa De San Antonio Comayagua



Nuevos Productos Financieros orientados a cuatro Cadenas de Valor

FAMA OPDF ha suscrito convenio con la entidad Rainforest Alliance, Inc. del estado de New York, Estados Unidos, compartiendo objetivos comunes en el marco del proyecto “Incrementando la competitividad de pequeños productores y comunidades forestales en Honduras”, financiado por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el objetivo de incrementar la capacidad de las empresas agro-forestales para recibir y ejecutar créditos, mediante un mayor acceso a financiamiento, con el fin de aumentar las ventas, fortalecer el manejo sostenible de los recursos naturales frente a las amenazas de deforestación y mejorar la resiliencia bajo prácticas climáticamente inteligentes.

El proyecto ha desarrollado productos financieros adecuados a las necesidades específicas de las MPYMES con la finalidad de facilitar los créditos. Estos productos están orientados a cuatro cadenas productivas:

- Maderables
- Café
- Cacao
- Rambután

El propósito es mejorar sus procesos organizativos, administrativos, financieros, empresariales y productivos, aplicando buenas prácticas para acceder a mercados preferenciales.



GESTIÓN SOCIAL

En 2018 se realizó un taller de Bisutería, en la ciudad de Gracias en el departamento de Lempira, donde se capacitó a clientas de la organización.



En el 2018, FAMA OPDF premia a clientas microempresarias de las metodologías de Banco Comunal e individual, como una forma de reconocer su fidelidad y responsabilidad, catalogándolas como "Clientas Exitosas".



Como un aporte a la educación de hondureños y hondureñas, nuestra organización cada año beneficia a más de 3,000 Niños y Niñas de Honduras, a través de la donación de mochilas escolares.



Cada año FAMA OPDF, tiene el compromiso de compartir sonrisas con la niñez hondureña, contribuyendo con piñatas y dulces para la celebración del Día del Niño y Niña hondureño, en escuelas y barrios de las zonas de influencia del área urbana y rural del país.



FAMA OPDF suscribe contrato de renovación de patrocinio con el equipo olanchano de futbol Juticalpa FC de la Liga Nacional Profesional para el torneo 2018-2019.

Nuestra marca se encuentra impreso en la espalda alta de la camisola y en las medias; en el interior del estadio y en los partidos locales del estadio Juan Ramón Brevé Vargas, se desarrollan actividades para promocionar nuestros productos y servicios financieros.



En fechas especiales, nuestra organización realiza Sorteos de Canastas Familiares entre sus clientas y clientes.



GESTIÓN RECURSOS HUMANOS

FAMA OPDF es una de las organizaciones que ha entendido que se debe cambiar el enfoque tradicional de cómo funcionaban hace unos años los departamentos de Recursos Humanos, los cuales existían solamente para realizar nóminas de pagos, controles de días de vacaciones, beneficios y quejas. Hoy en día FAMA OPDF busca la gestión del Talento Humano, la cual se centra en ayudar y mejorar al máximo el talento con él cuenta la Organización, manteniendo como prioridad el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores(as), propiciando espacios agradables y desarrollando actividades que permitan fomentar la armonía y unión entre el equipo de trabajo.

Por tal razón durante el año 2018 varios colaboradores (as) participaron en foros, talleres y capacitaciones tanto a nivel nacional como internacional.

En cuanto a interacción social se refiere, se realizaron los siguientes eventos:

Por primera vez se celebró el día del amor y la amistad el 14 de febrero 2018



Día del Padre



Día de la Madre



Cena Navideña

FAMA OPDF apuesta asimismo por la creación de empleo estable y la retención del talento, ya que la mayoría de sus colaboradores (as) un 98.6% tiene un contrato fijo, es decir por tiempo indefinido.

La media de edad de los colaboradores (as) de nuestra Organización es de 27 años, lo que indica que nuestra plantilla laboral, está conformada por la generación de los Millennials, es decir los nacidos entre 1980 y 1994. Lo que se considera una ventaja, ya que a esta generación también se les conoce como nativos digitales, quienes están al tanto de la evolución tecnológica, lo que facilita a nuestros colaboradores (as) brindar servicio de excelencia a nuestro clientes (as) en los diferentes puntos de nuestro país, donde FAMA OPDF les atiende.

En calidad de especialistas en Talento humano, estamos presentes en distintos foros y congresos, como lo fue la participación en el octavo congreso centroamericano de Psicología del trabajo y recursos humanos, el cual fue desarrollado por el Centro de Crecimiento de Recursos Humanos CRECERH en el mes de agosto del año 2018, esto con el propósito de implementar el conocimiento adquirido y de esta forma lograr gestionar de manera más eficiente nuestro talento humano, el cual es muy valioso para el desarrollo y crecimiento de nuestra Organización.

“Una gran visión sin grandes personas es irrelevante”. Jim Collins.



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

En FAMA OPDF se gestionan los riesgos tomando como base las disposiciones contenidas en la normativa de Gestión Integral de Riesgos emitida por el ente regulador, así como las políticas internas aprobadas por su directorio.

Riesgo de Crédito

La unidad de Riesgos presenta al comité de Riesgos el resultado de la gestión del riesgo de Crédito, dicha información contiene, maduración de cartera, tendencia de morosidad, clasificación y concentración de cartera y las reservas, de acuerdo a la normativa vigente.

El análisis del riesgo es un requisito indispensable previa aprobación del crédito.


Para reforzar la gestión del riesgo de crédito se cuenta con tres analistas, cuya responsabilidad principal es de verificar la información que respalda cada solicitud de crédito y evaluar los riesgos previa aprobación.

La Unidad de Riesgos monitorea mensualmente el portafolio de préstamos, a fin de verificar que la cartera crediticia se encuentre dentro de los límites aprobados y que cuente con las reservas adecuadas, de acuerdo a la normativa correspondiente.

Riesgo Operativo

En el transcurso del año 2018 se contrató al Gerente de Operaciones, quien recibió capacitaciones en temas relacionados con la gestión integral de riesgos, con énfasis en Riesgo Operativo.

En el mes de marzo se llevó a cabo una inducción para personal de recién ingreso, en dicha inducción se dio a conocer el manual de Gestión de Riesgos y Control Interno, y la importancia que tiene el crear cultura del



Riesgo y continuidad del negocio, que una de sus responsabilidades es apoyar a la unidad de riesgos, reportando los eventos de riesgo identificados y que propongan medidas de mitigación.

Riesgo de Liquidez

El cálculo del indicador de calce de plazos de activos y pasivos sobre activos líquidos, se realiza de acuerdo a lo requerido en la circular CNBS No. 018/2015, para el cumplimiento de este indicador se toman como referencia los parámetros establecidos en dicha normativa.

Mensualmente se hace un monitoreo de los 20 mayores depositantes para gestionar el riesgo por concentración, dicha actividad se realiza para conocer la capacidad de respuesta que tiene FAMA OPDF frente a los requerimientos de efectivo por colocaciones de créditos, pago de obligaciones contraídas con terceros, y las operaciones corrientes de la Organización, el resultado obtenido es presentado bimensualmente por la unidad de riesgos al comité de riesgos.

También se verificaron las disponibilidades de efectivo en relación a las reservas requeridas sobre cobertura de depósitos conforme a resolución SV No. 928/18-06-2012, “Manual de Indicadores Financieros”, las disponibilidades se mantuvieron sobre el 20% durante el año 2018.

Riesgo de Mercado

Como resultado de las evaluaciones que se realizan mensualmente con los Gerentes de Agencia y Asesores de Negocios, se identificó que en el mercado existe una mayor flexibilidad en las tasas de interés activas, por tal motivo fue necesario hacer cambios en las políticas de crédito, igual con las tasas de interés pasivas.

HISTORIAS DE ÉXITO

Ana Maritza Sosa Morga

Doña Ana Maritza Sosa, reside en la comunidad La Estacada El Olingo del municipio de Danlí, El Paraíso, madre soltera, dedicada a varias actividades económicas, como la cría y engorde de cerdos, producción de leche, procesamiento de lácteos, cultivo de café y abarrotería, mismas que cada día ha fortalecido con el apoyo de FAMA OPDF; su trayectoria en la organización data desde el año 2006, su responsabilidad y puntualidad ha permitido catalogarla como una cliente exitosa.



Jorge Alberto Palma Castillo

El señor Jorge Palma, es originario de Minas de Oro, Comayagua, forma parte de nuestra cartera de clientes desde el año 2012, se dedica a la fabricación y venta de zapatos, su primer crédito fue invertido en su taller, lo que le permitió mejorar las condiciones del mismo.

“Para mi FAMA ha sido de mucha bendición, porque mi negocio ha crecido, he podido apoyar a mis hijos en su educación y también ha mejorado mi condición social, ahora tengo mi propia tienda de calzado con la marca autenticada de Zapatería Palmas, sigo fabricando zapatos y me sigue apoyando FAMA”.

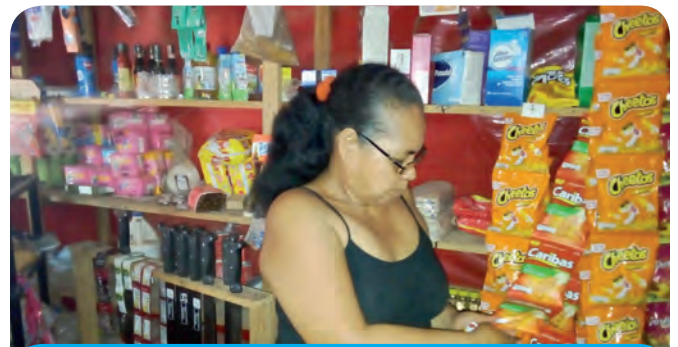




Juaquin López López

Don JUAQUIN LÓPEZ LÓPEZ, residente del municipio de Trojes, El Paraíso, dedicado a la ganadería y cultivo de café.

“Mi trayectoria en FAMA OPDF ha sido excelente, ya son 10 años de apoyo que he recibido, cuando inicié tenía poco capital y con el primer crédito que me dieron, lo utilicé para comprar ganado de engorde y mejorar mi finca, actualmente continúo mejorando mis propiedades y recomendando a otras personas para que busquen el apoyo de FAMA”.



Odilia Sunción Zúniga Meráz

Doña Odilia Sunción Zúniga, es una mujer de 61 años, comerciante, que vive en el barrio La Campana municipio de Silca, Olancho, en la zona es bastante reconocida; a los dos años de edad, ella sufrió la enfermedad de Poliomiélitis afectando su pierna derecha, quedando con un impedimento físico; sin embargo este no fue inconveniente para desarrollarse y vivir una vida normal.

“Desde el año 2006 recibo apoyo financiero de FAMA OPDF y me siento agradecida por ser parte fundamental en el crecimiento de mi negocio y en el giro que ha dado mi vida personal”.



ALIANZAS

FAMA OPDF, actualmente cuenta con alianzas de cooperación, con diferentes Instituciones tales como: Fundación José María COVELO, Banco Interamericano de Desarrollo BID, Agencia Internacional para el Desarrollo AID, Banco Centroamericano de Integración Económica BCIE, BANHPROVI, TRIPLE JUMP, WHOLE PLANET FOUNDATION, LOC FUND, TECHNOSERVE, CORDAID, RAP, SYMBIOTICS, Cooperación Española, Ada Luxemburgo, Rainforest Alliance, Confianza SA-FGR, Banco DAVIVIENDA, BAC Honduras, BANPAIS, Banco Atlántida, Banco Ficohsa, y Tigo Money.

Pertenece a las redes RED KATALYSIS, REDMICROH, FOPRIDEH, y la Central de Riesgos TRANS UNION.

En las redes, FAMA OPDF ha logrado tener una participación activa lo que ha fortalecido a la organización, en la implementación de mejores prácticas financieras, así como el intercambio de experiencias en el desarrollo de actividades que ayudan al fortalecimiento organizacional.



OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión).

Base para opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación de conformidad con El Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Internacional de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir que la preparación de estados financieros estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

27 de febrero de 2019

KPMG

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2018

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota	2018	2017
Disponibilidades	4 L	60,353,139	86,505,322
Inversiones	5	125,142,690	149,832,827
Préstamos e intereses a cobrar, neto	6	692,168,662	669,510,159
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	7	29,878,889	31,433,725
Otros activos	8	39,415,243	27,640,476
Activos eventuales, neto de amortización		1,423,574	1,918,460
	L	<u>948,382,197</u>	<u>966,840,969</u>
Pasivo y Patrimonio			
Depósitos de clientes	9 L	586,168,309	483,918,740
Cuentas a pagar	10	8,297,788	8,309,542
Intereses a pagar		7,074,228	6,894,644
Obligaciones bancarias	11	154,751,369	281,655,610
Créditos diferidos		487,848	759,592
Provisiones para beneficios y prestaciones laborales	12	7,528,073	7,904,536
		<u>764,307,615</u>	<u>789,442,664</u>
Patrimonio:			
Aportaciones patrimoniales	1	30,000,000	30,000,000
Donaciones en especie		235,803	235,803
Excedentes acumulados		153,838,779	147,162,502
Total patrimonio		<u>184,074,582</u>	<u>177,398,305</u>
Pasivos contingentes y compromisos	13 y 14		
	L	<u>948,382,197</u>	<u>966,840,969</u>

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Ingresos y Gastos
Año terminado al 31 de diciembre de 2018
(Expresado en Lempiras)

	2018	2017
Productos financieros:		
Ingresos por intereses	L 213,784,307	204,575,779
Comisiones	27,707,279	26,774,816
Total productos financieros	241,491,586	231,350,595
Gastos financieros:		
Intereses	70,886,624	64,179,168
Comisiones y otros	4,890,394	4,077,081
Total gastos financieros	75,777,018	68,256,249
Margen financiero	165,714,568	163,094,346
Provisión para préstamos de dudoso recaudo	20,774,723	11,397,840
Ingresos por intereses netos después de provisión	144,939,845	151,696,506
Gastos de administración:		
Consejeros y directores	662,168	863,063
Funcionarios y empleados	88,262,032	88,303,148
Impuestos y contribuciones	937,354	990,242
Honorarios profesionales	843,250	2,019,519
Arrendamientos	7,308,308	6,813,466
Reparación y mantenimiento	5,639,749	6,448,684
Seguridad y vigilancia	11,300,859	8,866,465
Mercadeo	3,918,241	5,928,356
Amortización de primas de seguro	4,426,994	2,852,859
Depreciaciones y amortizaciones	9,546,620	9,096,604
Suministros	9,941,038	10,313,730
Gastos diversos	8,081,463	8,817,933
	150,868,076	151,314,069
(Déficit) excedente de operación	(5,928,231)	382,437
Otros ingresos:		
Venta de activos eventuales	637,815	1,062,718
Donaciones recibidas	163,196	359,210
Recuperación de cartera castigada	157,125	152,677
Otros ingresos	11,646,372	11,696,409
	12,604,508	13,271,014
Excedentes, neto	6,676,277	13,653,451



ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Cambios en el Patrimonio
 Año terminado al 31 de diciembre de 2018
 (Expresado en Lempiras)

		Aportaciones Patrimoniales	Donaciones Patrimoniales	Excedentes Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2017	L	30,000,000	235,803	133,509,051	163,744,854
Excedente del año		-	-	13,653,451	13,653,451
Saldo al 31 de diciembre de 2017	L	30,000,000	235,803	147,162,502	177,398,305
Saldo al 1 de enero de 2018	L	30,000,000	235,803	147,162,502	177,398,305
Excedentes del año		-	-	6,676,277	6,676,277
Saldo al 31 de diciembre de 2018	L	30,000,000	235,803	153,838,779	184,074,582



Microfinanciera hondureña

· Créditos · Ahorros · Microseguros

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Flujos de Efectivo
Año terminado al 31 de diciembre de 2018
Disminución Neta en Efectivo
(Expresado en Lempiras)

	2018	2017
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:		
Intereses recibidos	213,117,394	198,707,082
Intereses y comisiones pagados	(75,597,434)	(66,029,321)
Comisiones y otros	39,420,029	38,983,112
Pago a proveedores y empleados	(154,365,563)	(149,968,196)
	22,574,426	21,692,677
Cambios netos en activos y pasivos de operación:		
Aumento neto en préstamos a cobrar	(42,990,644)	(66,852,425)
Aumento neto en depósitos de clientes	102,249,569	143,642,354
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	16 81,833,351	98,482,606
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:		
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo	7 (6,401,345)	(9,223,123)
Producto de la venta de activos eventuales	629,915	1,158,132
Disminución (aumento) en inversiones	24,690,137	(86,130,717)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión	18,918,707	(94,195,708)
Flujo de efectivo proveniente de las actividades financieras:		
Financiamiento recibido en el año	45,171,689	202,351,618
Financiamiento pagado en el año	(172,075,930)	(201,892,565)
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades financieras	(126,904,241)	459,053
(Disminución) aumento neto en efectivo	(26,152,183)	4,745,951
Efectivo al principio del año	86,505,322	81,759,371
Efectivo al final del año	4 60,353,139	86,505,322



AGRADECIMIENTOS

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y el Personal que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientas y clientes, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización.

Nuestro profundo agradecimiento a las siguientes organizaciones Nacionales e Internacionales:

- RED KATALYSIS
- REDMICROH
- BANHPROVI
- FUNDACIÒN JOSE MARÌA COVELO
- FEDERACIÒN DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE DESARROLLO DE HONDURAS (FOPRIDEH)
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
- AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AID)
- BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACIÒN ECONÒMICA (BCIE)
- SYMBIOTICS
- TRANS UNION
- TRIPLE JUMP
- WHOLE PLANET FOUNDATION
- LOC FUND
- TECHNOSERVE
- CORDAID
- COOPERACIÒN ESPAÑOLA
- ADA LUXEMBURGO
- RAINFOREST ALLIANCE
- RAP
- CONFIANZA SA-FGR
- TIGO MONEY
- BANCOS NACIONALES: DAVIVIENDA
BANPAIS
BAC HONDURAS
BANCO ATLÁNTIDA
BANCO FICOHSA



AGENCIAS

Direcciones y Teléfonos de Agencias FAMA OPDF

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danli, El Paraíso	B° Abajo, frente a Gasolinera Texaco, 30 Mts antes del Semáforo	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colon	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida La República, frente al Parque Central.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-3380
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuadras y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 2789-3333
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° La Mora, media cuadra al sur de Tiendas El Compadre	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco De La Paz	San Francisco De La Paz, Olancho	B° El Centro, costado sur del Parque Central, contiguo a la Municipalidad	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	B° Alfonso XIII calle principal, frente a Comercial Santa María	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, media cuadra al Oeste del Parque Central	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colon	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 2438-9401
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Carretera Internacional, Frente a la Gasolinera Gulf	(504) 2664-1057
Agencia Dulce Nombre De Culmí	Dulce Nombre De Culmi, Olancho	B° El Centro 1/2 cdra. antes de la Municipalidad	(504) 2789-4005
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en el primer piso del Centro Comercial Rivel.	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas De La Bahía	B° El Centro Coxen Hole, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza.	(504)2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial El Gallo Más Gallo.	(504)2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, Costado Este del Templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515
Agencia Nacaome	Nacaome, Valle	B° El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504)2795-5020
Agencia La Entrada	La Entrada, Copán	B° El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio Citec.	(504) 2661-2099
Ventanilla Gualaco	Gualaco, Olancho	B° El Centro de Salud, frente al triángulo.	(504) 2789-2974



Microfinanciera hondureña

· Créditos · Ahorros · Microseguros

www.famaopdf.org.hn



FAMA OPDF