

Memoria Institucional ◀

2017



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



Microfinanciera hondureña
• Créditos • Ahorros • Microseguros



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



¡Los que sí sabemos de microfinanzas!

Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Índice

Mensaje de La Presidenta	4
Mensaje de la Gerencia General	5
Perfil Institucional	6
Misión, Visión, Valores.....	6
Asamblea General.....	7
Estructura Organizativa	8
Gestión de Negocios	9
Crédito	9
Ahorro	10
Remesas	11
Microseguros	11
Otros Servicios.....	11
Nuestra Cobertura	12
Principales Indicadores Financieros.....	14
Gestión Comercial	15
Gestión Administrativa	16
Gestión Social	19
Gestión de Recursos Humanos	21
Gestión de Los Principales Riesgos	23
Historias de Éxitos	24
Alianzas	27
Opinión de Auditoría Externa	28
Estados Financieros Auditados	30
Agradecimientos	34
Agencias a Nivel Nacional	35

Mensaje de La Presidenta

**Estimados Clientes, Compañeros(as),
Colaboradores(as) y Amigos(as):**

Tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria Institucional del año 2017, de nuestra organización financiera **Asociación Familia y Medio Ambiente (FAMA OPDF)**, regulada por la entidad responsable en Honduras, que es la **Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS)**, desde el año 2005.

FAMA OPDF inicia operaciones en el departamento de Olancho, y posteriormente se expande a otras áreas geográficas del territorio nacional, llegando en la actualidad a un total de 196 municipios, que pertenecen a 17 departamentos; asumiendo en cada lugar el compromiso de brindar servicios microfinancieros a la población empujadora de bajos recursos económicos; siendo este el perfil que define nuestra clientela, que son nuestra razón de ser, a quienes agradecemos por su fidelidad y preferencia, ya que manifiestan que con el apoyo que reciben de la organización, tienen un impacto muy positivo en sus vidas y las de sus familias, como puede usted valorarlo en ejemplos vivos de clientas y clientes exitosos, que se presentan en páginas posteriores del presente documento; esto para nosotros como miembros del cuerpo de gobernabilidad, de esta prestigiosa organización nos enorgullece enormemente, por contribuir con nuestros aportes a que todas las familias participantes en el accionar institucional, mejoren su calidad de vida.

Todos conocemos que el año recién pasado en nuestro país, se presentaron muchas situaciones de inestabilidad social, política y económica, reflejo de la crisis mundial, así como por el desarrollo de todo un proceso electoral, realizado el pasado mes de noviembre, lo cual tuvo un impacto muy grande en las familias, especialmente aquellas cuyo ingreso familiar depende de una microempresa, las que fueron afectadas en relación a sus ventas, por lo tanto, redundó en el cumplimiento de sus obligaciones, situación que también causó efectos negativos en las organizaciones financieras.

Sin embargo para nosotros también constituyó un año difícil, pero logramos cumplir y superar exitosamente las metas propuestas, en vista que acertadamente se determinaron en equipo la implementación proactiva



**Licda. María Teresa Henríquez O.
Presidenta FAMA OPDF**

de políticas y estrategias claves para prevenir y superar algunas situaciones que pudieran afectarnos, y continuar ofreciendo nuestra variedad de productos y servicios financieros, de manera eficiente; logrando llegar a 25,531 clientes, que son atendidos (as) en 24 agencias, una Ventanilla y 15 puntos de servicio, denominados **Agentes Corresponsales**, distribuidos en diversos lugares que por su distancias se le hace difícil trasladarse al cliente para realizar sus transacciones en FAMA OPDF, proporcionándoles los servicios: Pago de Préstamos, Depósitos para ahorro, Retiro de ahorro y Consultas de saldo.

Esto nos permite atender con mayor rapidez y estar más cerca de nuestros clientes y clientas, lo que nos garantiza contar con su fidelidad, consolidando nuestra posición en el mercado de las Micro finanzas.

Estos logros y satisfacciones, se deben gracias al esfuerzo mancomunado del Cuerpo de Gobernabilidad, Colaboradores y Colaboradoras, Proveedores Nacionales e Internacionales, comprometidos en el cumplimiento de sus funciones, expresando a todos y todas nuestro agradecimiento por su decidido apoyo.



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



Licda. Eloísa Acosta
Gerente General

Hola amigas y amigos, es un placer dirigirme a ustedes para presentarles el informe de actividades, correspondientes al año 2017.

Gracias por su fidelidad a FAMA OPDF. Organización Privada de Desarrollo Financiera, donde a diario se hacen esfuerzos para brindarles un mejor servicio y darles una respuesta a las necesidades de las clientas y los clientes a través de la prestación de los productos y servicios financieros.

Tenemos 17 años de mi gestión como Gerente General creciendo juntos y haciendo realidad el desarrollo de cada una de sus empresas y logrando un proceso de inclusión financiera en las diferentes comunidades; que por muy lejos que estén siempre estamos allí y todo porque nuestro país se encamine por nuevos senderos hacia un desarrollo sostenible. Cada día son más de 230 Colaboradores y Colaboradoras que con la mística de trabajo de la institución, le dan solución a sus Emprendimientos.

Es de mucho interés que en FAMA OPDF, la cultura este centrada en el Cliente y la Clienta y en el desarrollo del Plan Estratégico 2016-2020 se enuncia en forma evidente y consciente de los retos y desafíos que conllevan a un entorno cambiante y con la firme convicción de dar cumplimiento a su Misión y Visión de desarrollo, con el propósito de alcanzar mejores niveles de desempeño, el equipo gerencial; Asesores y Asesoras de Negocios, Asistentes Administrativas, Cajeras y Cajeros, Jefes de

Mensaje de la Gerencia General

Agencia, están comprometidos en consolidarse aún más y ampliar su presencia en el mercado, especialmente el área rural.

Se puede decir que en el presente año se abrieron dos agencias, una en Nacaome en el departamento de Valle y la otra en la Entrada Copán en el departamento de Copán, una Ventanilla en el municipio de Gualaco en el departamento de Olancho y 15 Agentes Corresponsales; Llegando a 24 agencias y una Ventanilla, esto solo con el propósito de dar un mejor servicio a los clientes y clientas.

FAMA OPDF continúa profundizando el mercado donde ya estamos y dando cumplimiento a nuestro nuevo Plan Estratégico, que ha sido elaborado con esfuerzo y dedicación: por El Gobierno Corporativo, Personal Administrativo y de Campo, para contribuir a la inclusión financiera a través de la bancarización, satisfaciendo las necesidades financieras de microempresarios y microempresarias, productores y productoras de nuestra Honduras.

Mi profundo agradecimiento a la fidelidad de nuestros Clientes y Clientas, a las agencias de Cooperación Nacional e Internacional que nos apoyan, a la Asamblea General, al Gobierno Corporativo y al Equipo de Trabajo, por sus aportes a favor del desarrollo de nuestro país.

¡Estamos en el proceso de construir una institución sólida y confiable!

“Los optimistas enriquecen el presente, realzan el futuro, desafían lo improbable y logran el imposible”.

William Arthur Ward

Perfil Institucional

Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de trece Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, **órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.**

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y microempresarias, productores y productoras que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de FAMA OPDF en Honduras.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2017 contamos con 229 colaboradores y colaboradoras, distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Asesoría Legal, Riesgos, Cumplimiento y Atención al Usuario Financiero, ubicados en Casa Matriz y en veinticuatro oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.

Nuestros clientes y clientas desarrollan sus actividades en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola.

El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre 2017, nos muestra que el 51.5% son mujeres; es por ello, que nuestro apoyo sigue firme para que hombres y mujeres logren una mejor calidad de vida, el éxito de ellos y ellas, es nuestro éxito.

Misión

“Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agropecuaria, industrial o de servicios”.

Visión

“Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país”.

Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros(as) clientes(as).
- Respeto y apego a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntual.

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Asamblea General

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por trece asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la misma.



María Teresa Henríquez
Presidenta Junta Directiva
FAMA OPDF



Héctor Jovel Espinal
Vice – presidente Junta Directiva
FAMA OPDF



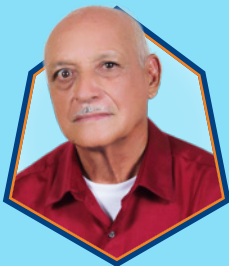
Alba Marina Vásquez
Secretaria Junta Directiva FAMA
OPDF



Mery Denis Zelaya
Tesorera Junta Directiva FAMA
OPDF



David Roberto Velásquez
Vocal I Junta Directiva FAMA
OPDF



Ismael Vargas
Vocal II Junta Directiva FAMA
OPDF



Daysi Ondina Pérez
Vocal III Junta Directiva FAMA
OPDF



Dagoberto Moncada
Vocal IV Junta Directiva FAMA
OPDF



Didier Cálix
Vocal V Junta Directiva FAMA
OPDF



Carmen Rafaela Rivera
Consejera Independiente



Lilian Socorro Morales
Presidenta Junta de Vigilancia
FAMA OPDF

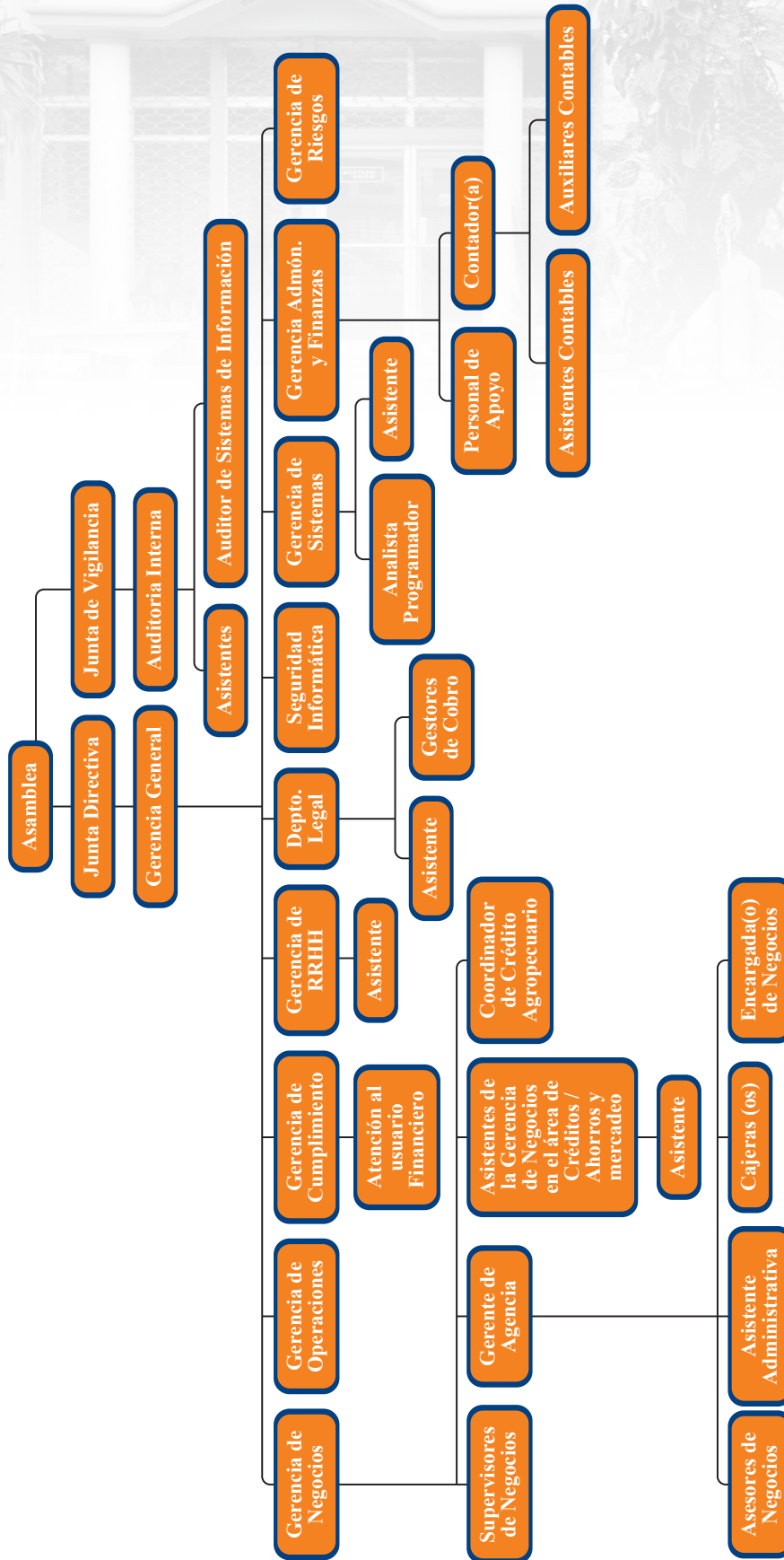


Blanca Moncada
Secretaria Junta de Vigilancia
FAMA OPDF



Zoila Regina Álvarez
Miembro Junta de Vigilancia
FAMA OPDF

Estructura Organizativa



Gestión de Negocios

Portafolio de Productos y Servicios Financieros



Nuestros productos y servicios financieros, son diseñados para satisfacer las necesidades de nuestras clientas y clientes, que se desempeñan en las más diversas actividades, tanto personales como empresariales.

Crédito

El financiamiento que brindamos a nuestras clientas y clientes, es de fácil acceso, especialmente para aquellas personas que no poseen una garantía sólida. Con los créditos que otorgamos, contribuimos al fortalecimiento de las microempresas en Honduras.

A Diciembre 2017, brindamos financiamiento a 25,531 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunes, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2017 es de Lps.657, 164 millones de lempiras.

Créditos con orientación para:

- **Capital de Trabajo:** diseñado para financiar la producción, la compra de materias primas, para fortalecer las actividades económicas de clientas y clientes.
- **Estacionario:** es un crédito especial para los mejores clientes y clientas, para satisfacer necesidades en épocas especiales del año.
- **Electrocasa / Electrosol:** producto especialmente diseñado para la compra de electrodomésticos productivos y electrificación del hogar.
- **Madres Solteras y Padres Solteros:** este crédito está diseñado para madres solteras y padres solteros que ejercen una actividad productiva, destina-

do para la compra de materias primas o inversión; con tasa preferencial y garantías flexibles.

- **Automático:** con este crédito se apoya a las personas que mantienen ahorros con FAMA OPDF y que necesitan recursos económicos de inmediato.
- **Credi-Finca:** diseñado para apoyar a los pequeños y medianos productores y productoras agropecuarios de Honduras.
- **Activo Fijo:** se concede a los mejores clientes y clientas, que pretenden adquirir algún tipo de maquinaria o equipo, que les permita fortalecer sus negocios.
- **Línea de Crédito:** es un límite de crédito que se desembolsa parcial o totalmente de acuerdo a la conveniencia del cliente.
- **Emprendedores:** crédito para la creación y desarrollo de microempresas.
- **Legalización de Tierra:** este producto se le otorga a mujeres que desean legalizar su propiedad.
- **Mejoramiento de Vivienda:** este crédito está a disposición de clientes y clientas actuales con un buen record crediticio y que su deseo es mejorar su vivienda o el local de su negocio.
- **Microfinanzas Rurales:** crédito diseñado para productores y productoras agropecuarios, dedicados a una actividad económica única.



Ahorro

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro a sus clientas y clientes, ofreciendo diferentes cuentas, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

Al cierre de Diciembre de 2017, atendemos a 99,232 cuentahabientes con una cartera de ahorros de Lps.483,918 millones de lempiras.

Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- **Cuenta FAMA:** es una cuenta retirable que permite al cliente depositar y retirar en cualquier momento.
- **Certificado de Depósito a Plazo Fijo:** son depósitos que se pactan con el cliente, por un monto y plazo determinado, con la tasa de interés más alta, generando mayor rentabilidad.
- **Cuenta Naviahorro:** en esta cuenta el cliente puede depositar la cantidad que desee en cualquier momento y solo puede realizar retiros en la época de navidad.
- **Cuenta Mi Futuro:** cuenta de ahorro a un plazo determinado, con el objetivo de realizar una compra o proyecto futuro.
- **Cuenta Chiquifama:** cuenta especial para niños y niñas, diseñada con el propósito de inculcarle el hábito del ahorro a los pequeños del hogar.
- **Cuenta Mi Empresa:** ahorro para emprendedores y emprendedoras con el objetivo de iniciar un nuevo negocio con orientación diferente a la actividad económica que actualmente desarrollan.
- **Cuenta Mi Remesa:** Es una cuenta de ahorro que se origina de una remesa, la cual es enviada por nuestros compatriotas desde el extranjero, destinada para sus familiares en el país.
- **Cuenta Dólares:** esta cuenta es especialmente para los clientes y clientas que desean ahorrar en moneda extranjera.



Microseguros

FAMA OPDF ofrece el servicio de Microseguros para proteger de la ocurrencia de un siniestro a las clientas y clientes de bajos ingresos, mejorando así su calidad de vida a cambio de pagos razonables de primas. La vigencia de los Microseguros es de un año, a partir de la fecha de emisión.

Al 31 de Diciembre de 2017, FAMA OPDF tiene 14,244 pólizas vigentes.

Ofrecemos Microseguros de:

- Vida
- Incapacidad Total Temporal (accidente)



Remesas

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños puedan enviar sus remesas desde el extranjero por **WESTERN UNION** y ser recibidas por nuestros clientes y clientas en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura. Además con este servicio se permite que personas puedan enviar dinero a cualquier parte del mundo.

Al 31 de Diciembre del 2017, FAMA OPDF ha pagado 160,018 remesas por una cantidad de 880,765 millones de lempiras.

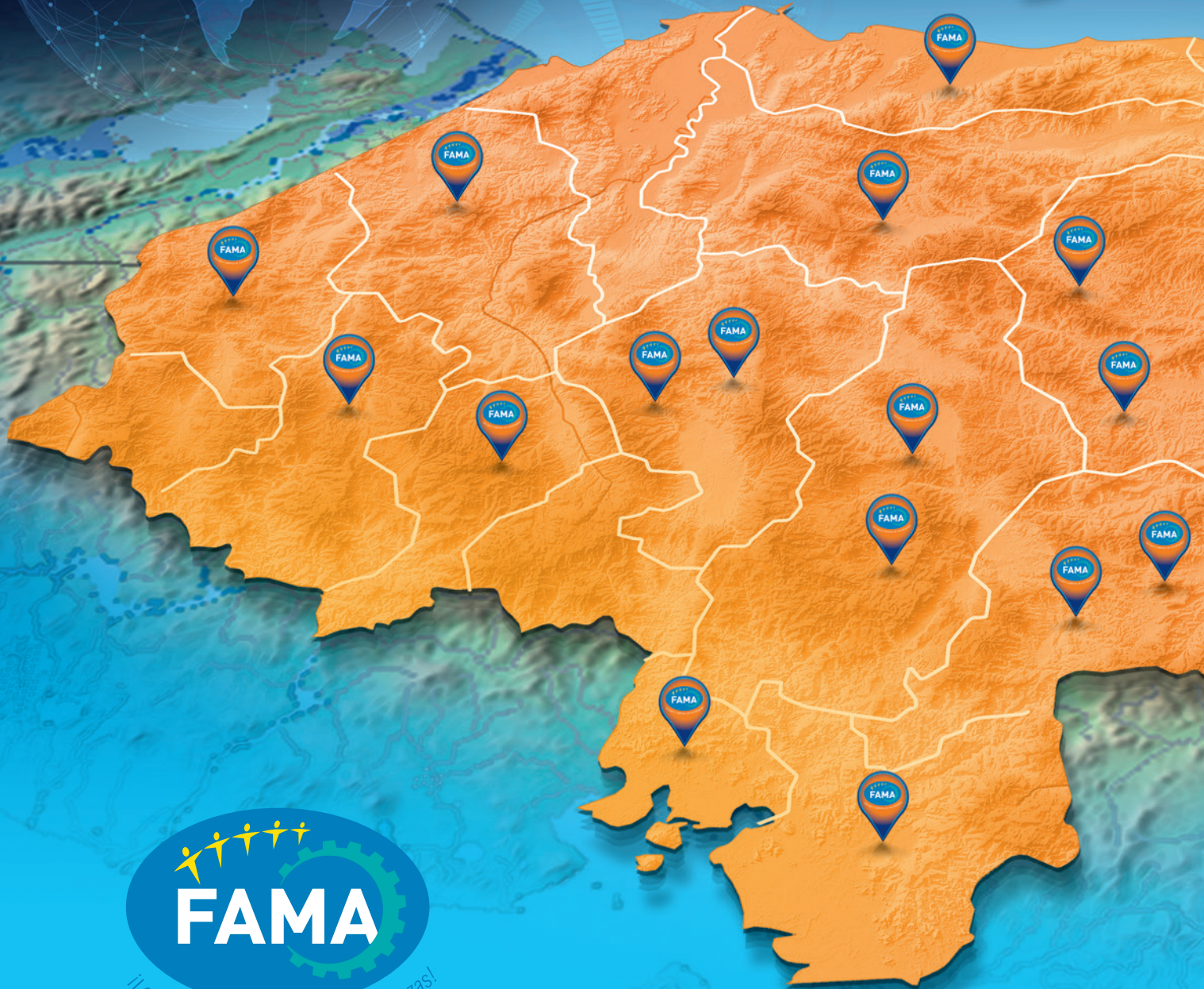


Otros Servicios

- Pago de recibos de servicios públicos (EEH y Hondutel)
- Pagos de préstamos en cualquier punto de Tigo Money
- Venta de recargas electrónicas
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local.



Nuestra Cobertura



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



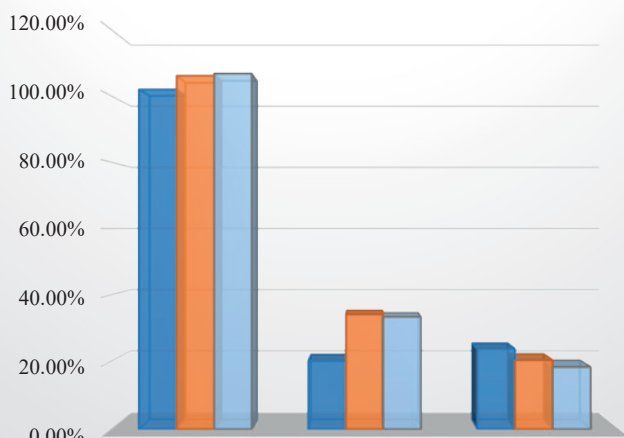
El área de trabajo de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. Nuestro personal de negocios brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen nuestros productos y servicios financieros de puerta en puerta en áreas rurales y urbanas de Honduras.

Atendemos a nuestras clientas y clientes a través de una Casa Matriz que se encuentra ubicada en el centro financiero de la ciudad de Juticalpa, Olancho y veinticuatro

oficinas regionales ubicadas en Danlí y Trojes en El Paraíso; Talanga y Tegucigalpa en Francisco Morazán, Juticalpa y Ventanilla Boulevard Los Poetas, Catacamas, Dulce Nombre de Culmí, San Francisco de La Paz, San Esteban Patuca en Olancho; Tocoa y Bonito Oriental en Colón; Comayagua y San Luis en Comayagua; Choluteca en Choluteca, La Ceiba en Atlántida, La Flecha en el municipio de Macuelizo Santa Bárbara, La Esperanza en Intibucá, Roatán en Islas de La Bahía, El Progreso en Yoro, Gracias en Lempira, La Entrada en Nueva Arcadia Copán y Nacaome en Valle. También, brindamos atención en una Ventanilla en Gualaco, Olancho y en 15 Agentes Corresponsales o puntos de atención en el país.

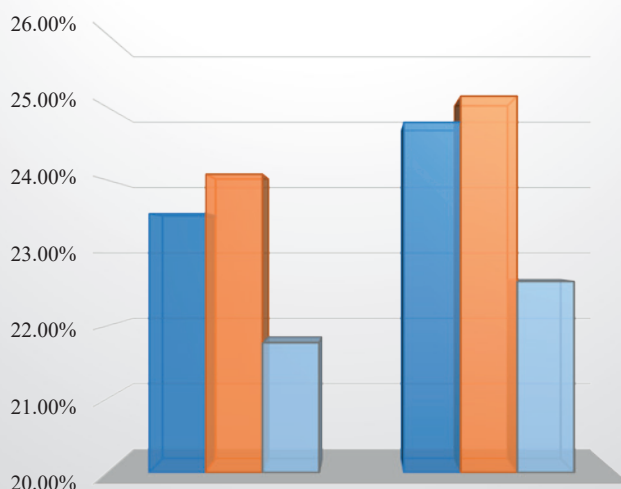
Principales Indicadores Financieros

Indicadores de Cumplimiento



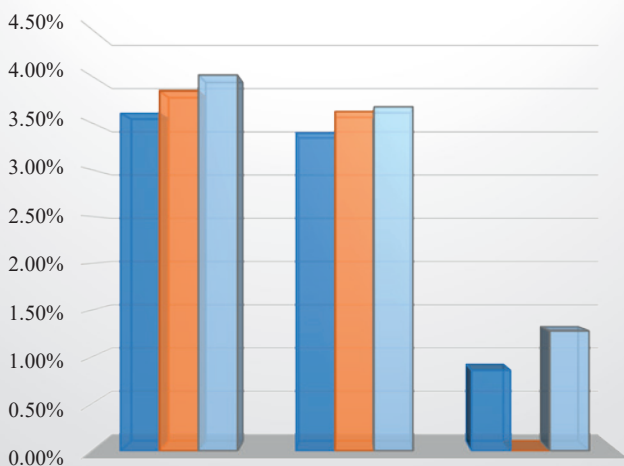
	1.3 Suficiencia de Reservas para Préstamos In.	1.4 Cobertura de Depósitos de Ahorro y Plazo fijo.	1.5 Solvencia
dic-15	101.90%	20.18%	23.74%
dic-16	106.03%	34.12%	20.37%
dic-17	106.66%	33.38%	18.35%

Eficiencia Administrativa y de Activos



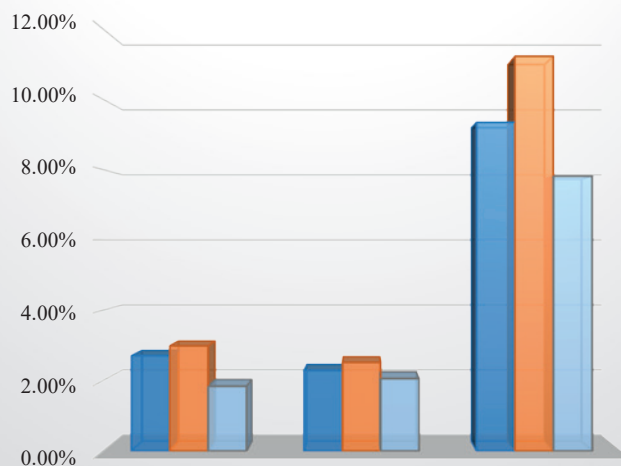
	4.2 Eficiencia Administrativa	4.3 Eficiencia sobre Activos Productivos
dic-15	23.54%	24.79%
dic-16	24.08%	25.15%
dic-17	21.77%	22.61%

Calidad de Activos



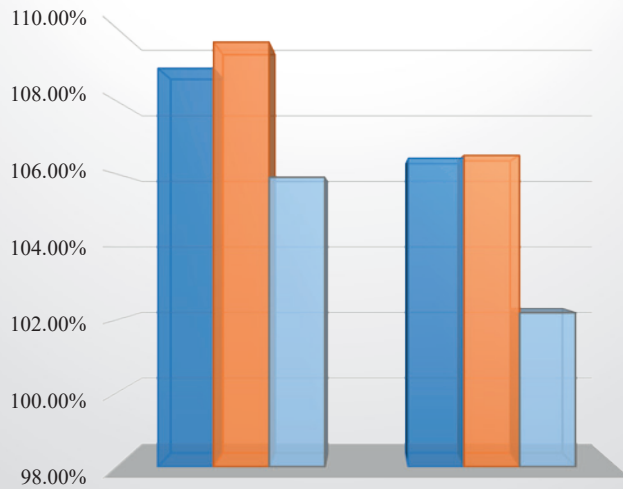
	2.1 Índice de Morosidad Mayor a 8 días	2.2 Índice de Morosidad Mayor a 30 días	2.3 Incobrabilidad
dic-15	3.60%	3.39%	0.86%
dic-16	3.84%	3.62%	0.00%
dic-17	4.01%	3.67%	1.28%

Rentabilidad Activos y Patrimonio



	4.4 Rentabilidad sobre Activos Productivos	4.5 Rentabilidad sobre Activos Netos	4.6 Rentabilidad Patrimonial
dic-15	2.71%	2.29%	9.34%
dic-16	2.99%	2.52%	11.22%
dic-17	1.84%	2.06%	7.81%

Autosuficiencia Financiera y Económica

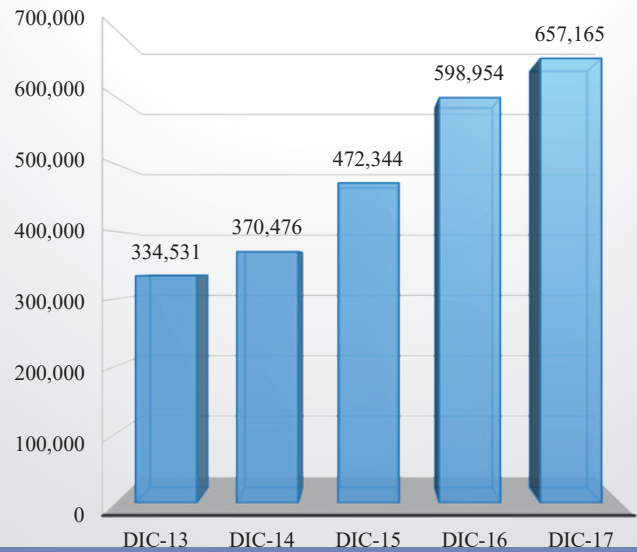


	5.1 Autosuficiencia Financiera	5.2 Autosuficiencia Económica
dic-15	108.89%	106.43%
dic-16	109.61%	106.51%
dic-17	105.91%	102.20%

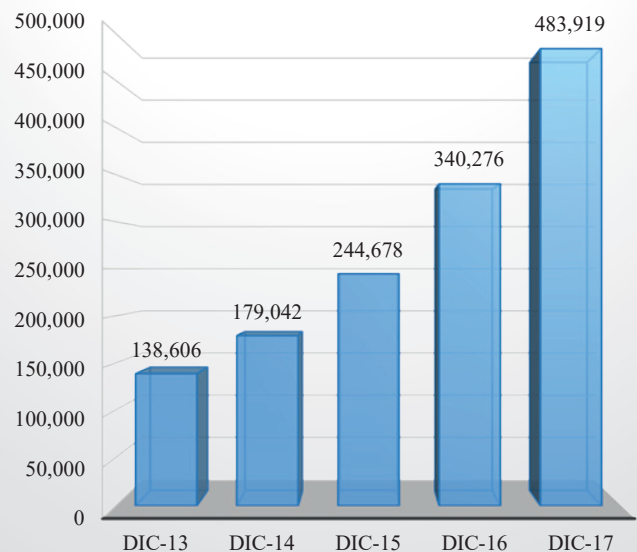


Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Evolución de Cartera



Evolución de los Depósitos de Ahorro



Gestión Administrativa

Fortalecimiento Organizacional Apertura Agencia Nacaome

El 22 de Marzo de 2017, FAMA OPDF abrió las puertas de una nueva agencia en el municipio de Nacaome, en el departamento de Valle; la cual fue creada con el fin de brindar una mejor atención a los microempresarios y microempresarias de ese municipio, que desde tiempo atrás han formado parte de nuestra cartera de clientes, recibiendo atención personalizada por parte de la agencia de Choluteca.

Es por ello, que FAMA OPDF tomó a bien, continuar ofreciendo sus productos y servicios financieros a sus clientes y clientas de esa zona, para evitar que se trasladen hasta la ciudad de Choluteca e incurran en más costos. Así mismo, el objetivo es llegar a más personas que desarrollan actividades financieras en dicho municipio y ofrecerles un apoyo financiero para el crecimiento de sus microempresas.

Con la apertura de esta agencia, FAMA OPDF reafirma su compromiso con la población de Valle, en contribuir al desarrollo del departamento.

Las instalaciones físicas de la agencia Nacaome se encuentran ubicadas en el B° El Centro, una cuadra al oeste del Parque Municipal del municipio de Nacaome. Esta agencia se suma a los 23 puntos de atención de FAMA OPDF en el país.



Apertura Agencia La Entrada

El 12 de Mayo de 2017, FAMA OPDF abrió las puertas de una nueva agencia en la comunidad de La Entrada en el municipio de Nueva Arcadia, departamento de Copán, la cual fue creada con el fin de ampliar su cobertura geográfica y ofrecer sus productos y servicios financieros a las microempresarias y microempresarios, productores y productoras de ese departamento. Así mismo, se creó para brindar una mejor atención a las personas que comenzaron a formar parte de nuestra cartera de clientes de la zona, desde antes de la apertura de esta agencia y que recibían atención por parte de la agencia de La Flecha.

Con la apertura de esta agencia, FAMA OPDF ratifica su apoyo al desarrollo de nuestro país, ofreciendo la oportunidad de fortalecer las microempresas y fincas de los pobladores de esa zona; a los cuales, se les ofrece asistencia personalizada, ya que se cuenta con personal calificado para brindar asesoramiento, sobre los diferentes productos y servicios financieros, que la organización ha diseñado, para satisfacer las necesidades financieras de la población hondureña.

Las instalaciones físicas de la nueva agencia La Entrada, están ubicadas en Barrio El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio CITEC en la comunidad de La Entrada, municipio de Nueva Arcadia, departamento de Copán. Esta agencia se suma a los 24 puntos de atención de FAMA OPDF a nivel nacional.

Implementación de Agentes Corresponsales como Nuevo Canal de Distribución de FAMA OPDF

Apertura Ventanilla en Gualaco Olancho

El 12 de diciembre de 2017, FAMA OPDF abrió las puertas de una Ventanilla en el municipio de Gualaco, departamento de Olancho, la cual fue creada con el fin de brindar una mejor atención a los microempresarios y microempresarias de ese municipio, que desde tiempo atrás han formado parte de nuestra amplia cartera de clientes, recibiendo atención personalizada por parte de la agencia de San Francisco De La Paz, Olancho. Es por ello, que FAMA OPDF tomó a bien, brindar servicios financieros a sus clientes y clientas de esa zona, para evitar que se trasladen hasta la ciudad de San Francisco De La Paz o de Juticalpa, a realizar sus transacciones e incurran en más costos.

En esta Ventanilla, nuestros clientes y clientas, pueden realizar transacciones en pago a préstamos, depósito de ahorros, retiro de ahorros, desembolso de préstamos acreditados en cuenta, pago de prima de microseguros, pago de remesas de Western Unión, pago de servicios públicos, consulta de saldo de préstamos y ahorro y actualización de libretas de ahorro.

Las instalaciones físicas de la Ventanilla se encuentran ubicadas, en el Barrio El Centro de Salud, frente al triángulo, en el municipio de Gualaco, departamento de Olancho. Esta Ventanilla se suma a los puntos de atención que FAMA OPDF tiene a nivel nacional.

En el año 2017, FAMA OPDF implementa su red de Agentes Corresponsales, proyecto ejecutado por la Red Katalysis y apoyado por BID-FOMIN; la participación en este proyecto, ha permitido que FAMA OPDF disponga de un nuevo canal de distribución, para prestar sus servicios financieros a sus clientes y clientas en zonas de su área de influencia, donde no hay presencia física.

La instalación de Agentes Corresponsales, ha tenido aceptación significativa, ya que además de facilitar las transacciones a nuestra cartera de clientes, estamos promoviendo la inclusión financiera y la bancarización. A través de este canal de distribución, nuestros clientes y clientas, pueden ahorrar tiempo y dinero, porque no tienen que desplazarse muy lejos, gracias a la cercanía en la que se encuentran ubicados.

La implementación de los Agentes Corresponsales aporta beneficios, para los clientes, los comercios y la organización. He aquí algunos de ellos:



Agentes Corresponsales como Nuevo Canal de Distribución de FAMA OPDF



Para el Cliente:

- Reduce tiempo en trasladarse hasta una agencia de FAMA u otra institución financiera
- Reduce costos de transporte y por el contrario, puede dedicar ese tiempo a trabajar en su actividad productiva
- Reduce riesgos de transportar dinero

Para el Comercio seleccionado:

- Aumenta el flujo de clientes al negocio
- Aumenta su ingreso por comisión por transacciones
- Su negocio es publicitado por FAMA OPDF

Para FAMA OPDF:

- Mayor horario de atención al cliente
- Mayor cobertura
- Captación de clientes nuevos
- Fidelización del comercio
- Posicionamiento de la marca
- Información actualizada, al operar transacciones en tiempo real.

A diciembre de 2017, se instalaron 15 Agentes Corresponsales, permitiendo ampliar nuestra cobertura nacional y contar con puntos de atención, para que nuestros clientes actuales y potenciales puedan realizar sus transacciones. Los Agentes Corresponsales instalados, se encuentran ubicados en las zonas siguientes:

- La Unión, Olancho
- La Colonia De Poncaya, Patuca Olancho
- Sico Paulaya, Irióna Colón
- Santa María Jamastrán, El Paraíso
- Salamá, Olancho
- Orica, Francisco Morazán
- Manto, Olancho
- La Villa De San Francisco, Francisco Morazán
- Las Lajas, Comayagua
- San Antonio de Oriente(Zamorano), Francisco Morazán
- Teupasenti, El Paraíso
- San Juan Pueblo, La Música Atlántida
- Minas De Oro, Comayagua
- Campamento, Olancho
- Zopilotepe, Juticalpa Olancho.

En el año 2017 FAMA OPDF desarrolló capacitaciones en “Educación Financiera”, con el objetivo de contribuir a la salud financiera de sus clientas y clientes y su personal.



En el 2017, FAMA OPDF premia a clientas y clientes de sus agencias, como una forma de reconocer su fidelidad y responsabilidad, catalogándolos como “Clientas y Clientes Exitosos”.



En 2017 se realizó capacitación técnica en “Elaboración de productos de Limpieza”, en el departamento de Olancho, donde participaron clientas pertenecientes a varios Bancos Comunales y Grupos Solidarios del departamento.

Como un aporte a la educación de hondureños y hondureñas, nuestra organización cada año beneficia a más de 3,000 niños y niñas de Honduras a través de la Donación de Mochilas Escolares.



Cada año FAMA OPDF, tiene el compromiso de compartir sonrisas con la niñez hondureña, contribuyendo con Piñatas para la celebración del Día del Niño y Niña hondureño, en escuelas y barrios de las zonas de influencia.



FAMA OPDF suscribe contrato de renovación de patrocinio con el equipo olanchano de futbol Juticalpa FC de la Liga Nacional Profesional para el torneo 2017-2018.

Nuestra marca se encuentra impreso en la espalda baja de la camisola y en las medias, en el interior del estadio y en los partidos locales del estadio Juan Ramón Brevé Vargas, se desarrollan actividades para promocionar nuestros productos y servicios financieros.



En fechas especiales, nuestra organización realiza Sorteos de Artículos y Canastas Familiares entre sus clientas y clientes.



Gestión de Recursos Humanos

El activo más valioso con el que cuenta FAMA OPDF es su Talento Humano, ya que este constituye la columna vertebral para el éxito de la Organización.

Es por tal razón que año con año se desarrollan actividades encaminadas al desarrollo personal y profesional de cada colaborador y colaboradora, sin dejar pasar por alto los factores de interacción social los cuales se convierten en elementos motivacionales que por ende nos llevan a obtener altos niveles de productividad laboral, logrando así brindar servicios de excelencia a nuestros clientes y clientas.

En el año 2017 se fortalecieron las gerencias de Cumplimiento y Riesgos, a través de la participación en diferentes talleres externos de capacitación en los siguientes temas:

- Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva.
- Tercer Congreso para la prevención del lavado de activos, delitos financieros y prácticas 2017.
- Segmentación de la gestión de riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Prevención de lavado de activos en el rubro remesas.

Desarrollo Profesional de Colaboradores (as)

FAMA OPDF tiene como Política Interna que una vez que surja una vacante o se cree un nuevo puesto de trabajo, se le debe brindar la oportunidad al colaborador (a) que cumpla con las competencias y habilidades requeridas por el perfil del puesto. Es por tal razón que se realizaron 7 ascensos:

#	Cargo Anterior	Cargo Actual
1	Asesor de Negocios	Gerente de Agencia
2	Analista y Programador de Sistemas	Encargado del Depto. de Sistemas
3	Asesora de Negocios	Gerente de Agencia
4	Asesor de Negocios	Gerente de Agencia
5	Oficial de Atención Al Usuario Financiero	Asistente de la Gerencia de Cumplimiento
6	Gerente de Agencia	Analista de Créditos

Clima Laboral

Se realizó el estudio de clima laboral con el objetivo de conocer el grado de identificación que tienen los colaboradores (as) con la Organización, así como determinan las oportunidades de mejora y establece un plan de trabajo.

El resultado obtenido demuestra que el 73% del personal está muy identificado con la Organización, porcentaje dentro del rango de aceptación. Entre los aspectos que más valoran los colaboradores (as) destacan las oportunidades de desarrollo profesional, Salarios devengados y demás beneficios sociales a los que tienen acceso. También existe el área de mejora relativa a la flexibilidad, colaboración y el reconocimiento.

Interacción Social

Se llevaron a cabo varias celebraciones como ser: Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño y los Cumpleaños(as) de cada mes.

Día de las Madres



Día del Padre



Día del Niño



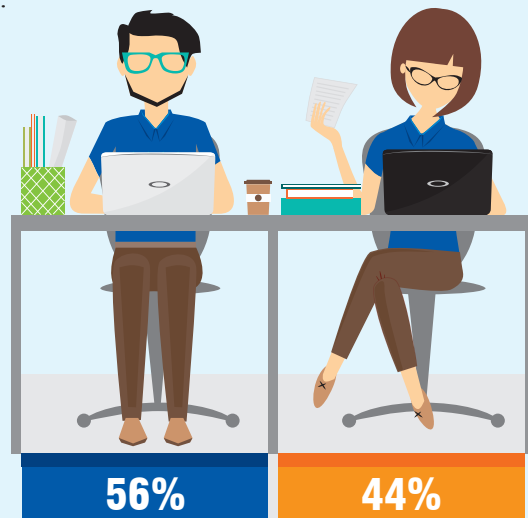
Cumpleaños



Datos de interés

Al cierre de diciembre 2017 FAMA OPDF contaba con 229 colaboradores (as) de los cuales el 56% son del sexo masculino y 44% del sexo femenino.

El 36% de los colaboradores (as) son menores de 25 años.



“El espíritu de equipo es lo que da a muchas empresas una ventaja sobre sus competidores”.

George Clements.

Gestión de Los Principales Riesgos

La existencia de prácticas sanas, claras y bien definidas de administración de riesgos ha permitido a FAMA OPDF, desarrollar sus actividades dentro de niveles de exposición que son consistentes con el tamaño y complejidad de los negocios así como de la capacidad operativa y patrimonial.

Con estas consideraciones la Junta Directiva confirma que la administración del riesgo es parte fundamental de la cultura corporativa y se institucionaliza como un componente prioritario y esencial en su forma de realizar negocios.

Riesgo de Crédito

Es la probabilidad de que FAMA OPDF registre pérdidas por el deterioro de la calidad de su cartera ocasionada por el no pago de sus préstamos o inversiones.

El riesgo crediticio en la Organización es monitoreado mediante la Clasificación de Cartera, límites y Tolerancias permitidos de acuerdo a cada sector, morosidad y actividad Económica.

La cartera de crédito incremento 58.2 millones de lempiras en relación al año 2016, cumpliéndose un 98% de lo proyectado en el plan estratégico, y un 99% de cumplimiento en clientes, en cuanto a la mora mayor a 30 días se cerró con un 3.67%.

Riesgo de Mercado

FAMA OPDF como toda entidad financiera se encuentra expuesta a riesgos de mercado en el curso normal de sus operaciones, que surgen de las posiciones en tasas de interés y tipos de cambio de la moneda extranjera.

La fluctuación del tipo de cambio del dólar refleja una posición Neta Larga, teniendo un resultado por diferencial cambiario que representa un 6.68% de los excedentes obtenidos.

Riesgo de Líquidez

Para administrar el riesgo de liquidez se cuenta con recursos en efectivo para cubrir posibles descalces negativos, así como con líneas de crédito con instituciones financieras para que permitan el desarrollo normal de las actividades.

Los 20 mayores depositantes representan el 13.79 por ciento del total de las exigibilidades, esta relación permite conocer la capacidad de respuesta frente a los requerimientos de efectivo, FAMA OPDF ha contado con suficiente liquidez para afrontar estas y otras necesidades como ser; colocaciones de créditos, pago de obligaciones contraídas con terceros, así como las operaciones corrientes de la Organización.

Igualmente se cuenta con un Plan de Contingencias Financiero como recurso preventivo en caso de necesidad de fondos

Riesgo Operativo

El riesgo operativo se divide en riesgos asociados a tecnología de la información, personas, eventos externos y de procesos internos.

Para mantener la operatividad del sistema, se realizan pruebas de Funcionalidad del Enlace Alternativo de Internet (Inalámbrico) para certificar la continuidad del negocio.

En el transcurso del año el departamento de sistemas atendió 126 solicitudes de desbloqueo de claves de acceso al sistema a nivel nacional, los bloqueos se dieron porque el usuario hizo más de 3 intentos fallidos o porque olvidaron la contraseña.



Historias de Éxitos

Cilia Turcios Méndez

Doña Cilia Turcios Méndez, vive en el municipio de Bonito Oriental, en el departamento de Colón, casada con el señor Edilberto Aguilera y madre de tres hijos; desde el año 2007 es cliente de FAMA OPDF.

En palabras de la señora Turcios, nos comenta su historia con la organización: “hace diez años que soy clienta de FAMA, mi primer préstamo me lo dieron individual y fue por la cantidad de L.10,000.00, que en ese momento lo necesitaba para comprar ropa interior y tela para hacer manteles de cocina, porque era el único que podía vender en ese tiempo, con lo que ganaba, ayudaba a mi esposo con los gastos de la casa. Después, solicitaba préstamos por monto más alto y fue cuando decidí comprar un fardo de ropa usada y mi negocio iba creciendo; así era mi vida trabajar y trabajar, para comprar más ropa y poder tener un local estable, para tener un buen inventario, siempre con el apoyo que me han dado en FAMA”.

Doña Cilia comenta, “todo mi esfuerzo era pensando en el bienestar de mis hijos, porque yo quería que fueran unos profesionales y con dificultades logré apoyarles en su educación”. Otro sueño que tenía, era tener mi casa en buenas condiciones, porque en ese momento la casita que tenía, ya no me le servía el techo y cuando llovía, se me llenaba de agua y eso para mí fue un sufrimiento; entonces el asesor de FAMA me dijo que me podían apoyar con un préstamo para arreglar mi casa, fue una bendición porque logré reconstruirla y por fin pude darle un techo digno a mi familia”.

Ahora me dan hasta dos préstamos individuales en FAMA, me dan sin aval porque pago al día y de empezar sacando prestamos de L.10, 000.00, ahora me dan hasta un monto de L.170, 000.00, que con ellos volví a comprar más fardos de ropa para seguir con el negocio; además siempre soñé con tener una cuartería, que actualmente tengo casi terminada y también he seguido apoyando a mis hijos en sus estudios, me siento agradecida con FAMA por que sin su apoyo no hubiera vendido ropa, ni educar a mis hijos, ni mucho menos remodelar mi casa

y ni tener una cuartería la que tanto soñé; hoy me siento bendecida por que he logrado todo esto con la ayuda de Dios y FAMA.

Doña Cilia Turcios, es una mujer luchadora y un ejemplo de inspiración para cualquier madre: es por ello, que FAMA OPDF hoy le reconoce su esfuerzo y valentía; así mismo, agradece su confianza y lealtad con la organización y por eso es catalogada como una de sus clientas exitosas.



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Raúl Rodríguez Fuentes

Don Raúl Rodríguez Fuentes es un señor de 52 años de edad, casado con la Sra. Gladis Ondina Orellana, con la cual tiene seis hijos, originarios del municipio de Trinidad, Copán. Actualmente reside en Islas De La Bahía, Roatán, lo que significa que deja de ver por algún tiempo a su familia, ya que él se dedica a vender ropa y achinería de forma ambulante en la isla.

Don Raúl comenta, “pasé por muchos obstáculos para poder llegar hasta ese lugar y empezar mi negocio, hace cuatro años comencé vendiendo 50 mantelitos de cocina y unas pocas piezas de plástico y con mis ganancias iba comprando más producto, pero no era mucho lo que invertía”.

Según su relato, “me di cuenta de FAMA por un asesor que me hizo una plática, un día en la calle, porque como siempre me miraba para arriba y para abajo, vendiendo mis cositas y pues yo para los préstamos no era mucho, pero sí ocupaba un dinerito, entonces me dije “voy a probar” y así fue que me hice cliente de FAMA, porque había intentado ir a otras instituciones que dan préstamos en la isla, pero como que no confiaban en mí, porque solo me ofrecían lps. 5,000.00 y yo quería ampliar mi negocio y pues solo en FAMA me pudieron apoyar”.

Para julio del 2015 se le otorgó el primer crédito individual por lps.35,000.00, con el cual, amplió la gama de productos para su venta ambulante; a medida que pasaba el año solicitó un segundo crédito, ya este fue por el monto de lps. 53,000.00, también los invirtió en su negocio. Transcurrido el tiempo se revisó su conducta de pago y viendo que era excelente, se le otorgó un tercer crédito por lps.70,000.00, luego un cuarto crédito por la cantidad de lps. 90,000.00 y así hasta el día de hoy tiene nueve ciclos con la organización.

Para noviembre del 2016, se acercó a la agencia y explicó que quería implementar un nuevo negocio en su lugar natal, en Copán; el cual es ahora administrado por su esposa Gladis, solicitó apoyo con un crédito adicional por el monto de lps. 50,000.00 y por su puntualidad y



su capacidad de pago, le fue otorgado, teniendo uno veinte, con este logró implementar su nuevo negocio. Un año después, Don Raúl implementó una segunda tienda de ropa y achinería en el departamento de Copán y esta con un crédito de Lps. 100,000.00 que se le otorgó.

El señor Raúl, finaliza comentando, “hoy en día cuento con dos negocios fijos en Copán y yo siempre vendiendo ambulante, aquí en la isla; pero eso si ahora vendo en mayor cantidad y el último préstamo, que me dieron, es para terminar de comprar una achinería que sería mi segunda tienda en Roatán, me siento muy contento y agradecido con el apoyo que me han dado en FAMA y a mis amigos se la he recomendado por el buen trato que he recibido”.

FAMA OPDF, agradece a Don Raúl, por su preferencia y por ser un hombre luchador y emprendedor, esperamos continuar brindándole el mejor servicio y que siga formando parte de nuestra cartera de clientes.

Edi Amanda Rosales Guifarro

La señora Edi Rosales, es originaria de la aldea de San Luis De Lajas, en el municipio de San Francisco De Becerra, Olancho, madre de nueve hijos.

En palabras de Doña Edi, “me casé a los catorce años de edad y a los quince años tuve mi primer hijo y como la situación era difícil, mi esposo trabajaba al día y no nos alcanzaba para los gastos, entonces tuve que trabajar también, lavando y planchando ropa a otras personas y aseando casas, todo para poder ayudar a sostener mi hogar; después, mi esposo falleció y me quedé sola por un buen tiempo, necesitando más ingresos para mi familia; luego me volví a casar y como tenía más responsabilidad, pregunté por los préstamos que daba FAMA en la zona y me explicaron cómo era, busqué un grupo que había en mi aldea, que se llama Brisas del Oriente, eso fue en el año 2001, en ese momento, mi situación continuaba siendo difícil y lo que me gustaba hacer era hornear pan; pero se vendía a tan solo L.1.00, por eso empecé solicitando préstamo no más de L.2,000.00, sin embargo con ese préstamo me ayudaba, porque apoyaba con el estudio a uno de mis hijos. A medida pasaba el tiempo, ya podía solicitar préstamo por cantidades más grandes de L.8,000.00 y L.10,000.00, para mi negocio de hornear pan y como me iba bien con la venta, luego pensé en arreglar mi casa y solicité un préstamo para mejorarla y ya con mi casa en buenas condiciones, seguí apoyando a mis hijos en su educación”.

En el año 2010, Doña Edi nos cuenta, que tomó el cargo de tesorera del B/C Brisas del Oriente y ya sus préstamos eran por cantidades entre L.20,000.00 y L.25,000.00. Ella comenta, “con esas cantidades que me prestaban, empecé a comprar ganado, porque mi pareja ya tenía ganado; pero yo quería tener lo propio, todo mi esfuerzo era para trabajar con mi horneado y con el ordeño de mi ganado, me iba tan bien con mis negocios, que ya en FAMA me prestaban más, tanto así, que compré un carro para trabajar, mi casa ya la tenía en mejores condiciones; con el apoyo de los préstamos que me daban pude hacer muchas cosas. Actualmente ordeño diez vaquitas, sigo con mi panadería, apoyo a mis hijos en su estudio y ya no me siento ama de casa, sino una mujer empresaria”.

En la actualidad Doña Edi tiene préstamo en el grupo y también de manera individual, de comenzar solicitando L.2,000.00, ahora se le otorgan préstamos de

L.100,000.00, ella manifiesta su agradecimiento con la organización, ya que con nuestro apoyo ha logrado salir adelante; es por ello, que le felicitamos por su esfuerzo y agradecemos estos diecisiete años de pertenecer a nuestra gran familia.



Alianzas

FAMA OPDF, actualmente cuenta con alianzas de cooperación, con diferentes Instituciones tales como: Fundación José María COVELO, Banco Interamericano de Desarrollo BID, Agencia Internacional para el Desarrollo AID, Banco Centroamericano de Integración Económica BCIE, BANHPROVI, TRIPLE JUMP, WHOLE PLANET FOUNDATION, LOC FUND, TECHNOSERVE, CORDAID, RAP, SYMBIOTICS, Cooperación Española, Rainforest Alliance, Confianza SA-FGR, Banco DAVIVIENDA, BAC Honduras, BANPAIS, Banco Atlántida, Banco Ficohsa, y Tigo Money.

Pertenece a las redes RED KATALYSIS, REDMICROH, FOPRIDEH, y la Central de Riesgos TRANS UNION.

En las redes, FAMA OPDF ha logrado tener una participación activa lo que ha fortalecido a la organización, en la implementación de mejores prácticas financieras, así como el intercambio de experiencias en el desarrollo de actividades que ayudan al fortalecimiento organizacional.



Opinión de Auditoría Externa



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2017, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión).

Base para opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación de conformidad con El Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Internacional de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir que la preparación de estados financieros estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.



Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

2 de marzo de 2018

Estados Financieros Auditados

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Estado de Situación Financiera

31 de diciembre de 2017

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota		2017	2016
Disponibilidades	4	L	86,505,322	81,759,371
Inversiones	5		149,832,827	63,702,110
Préstamos e intereses a cobrar, neto	6		669,510,159	608,538,629
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	7		31,433,725	30,488,529
Otros activos	8		27,640,476	17,242,544
Activos eventuales, neto de amortización			1,918,460	2,252,154
		L	966,840,969	803,983,337
Pasivo y Patrimonio				
Depósitos de clientes	9	L	483,918,740	340,276,386
Cuentas a pagar	10		8,309,542	6,820,739
Intereses a pagar			6,894,644	4,667,716
Obligaciones bancarias	11		281,655,610	281,196,557
Créditos diferidos			759,592	988,918
Provisiones para beneficios y prestaciones laborales	12		7,904,536	6,288,167
Total pasivo			789,442,664	640,238,483
Patrimonio:				
Aportaciones patrimoniales	1		30,000,000	30,000,000
Donaciones en especie			235,803	235,803
Excedentes acumulados			147,162,502	133,509,051
Total patrimonio			177,398,305	163,744,854
Pasivos contingentes y compromisos	13 y 14			
		L	966,840,969	803,983,337

Balance de Situación

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Ingresos y Gastos
Año terminado al 31 de diciembre de 2017
(Expresado en Lempiras)

	2017	2016
Productos financieros:		
Ingresos por intereses	204,575,779	168,017,961
Comisiones	26,774,816	26,127,208
Total productos financieros	231,350,595	194,145,169
Gastos financieros:		
Intereses	64,179,168	46,665,848
Comisiones y otros	4,077,081	3,118,136
Total gastos financieros	68,256,249	49,783,984
Margen financiero	163,094,346	144,361,185
Provisión para préstamos de dudoso recaudo	11,397,840	6,785,104
Ingresos por intereses netos después de provisión	151,696,506	137,576,081
Gastos de administración:		
Consejeros y directores	863,063	923,068
Funcionarios y empleados	88,303,148	71,382,898
Impuestos y contribuciones	990,242	1,408,145
Honorarios profesionales	2,019,519	1,153,956
Arrendamientos	6,813,466	5,617,065
Reparación y mantenimiento	6,448,684	5,562,101
Seguridad y vigilancia	8,866,465	7,681,747
Mercadeo	5,928,356	5,451,965
Amortización de primas de seguro	2,852,859	2,717,820
Depreciaciones y amortizaciones	9,096,604	8,448,297
Suministros	10,313,730	9,378,870
Gastos diversos	8,817,933	7,450,697
	151,314,069	127,176,629
Excedente de operación	382,437	10,399,452
Otros ingresos:		
Venta de activos eventuales	1,062,718	1,795,747
Donaciones recibidas	359,210	-
Recuperación de cartera castigada	152,677	90,336
Otros ingresos	11,696,409	8,058,043
	13,271,014	9,944,126
Egresos extraordinarios	-	2,456,673
Excedentes, neto	L 13,653,451	17,886,905

Ingresos y Gastos

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE, OPDF

Estado de Cambios en el Patrimonio
Año terminado al 31 de diciembre de 2017
(Expresado en Lempiras)

		Aportaciones Patrimoniales	Donaciones Patrimoniales	Excedentes Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2016	L	30,000,000	235,803	115,622,146	145,857,949
Excedente del año		-	-	17,886,905	17,886,905
Saldo al 31 de diciembre de 2016	L	30,000,000	235,803	133,509,051	163,744,854
Saldo al 1 de enero de 2017	L	30,000,000	235,803	133,509,051	163,744,854
Excedentes del año		-	-	13,653,451	13,653,451
Saldo al 31 de diciembre de 2017	L	30,000,000	235,803	147,162,502	177,398,305

Patrimonio

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de Flujos de Efectivo
Año terminado al 31 de diciembre de 2017
Aumento Neto en Efectivo
(Expresado en Lempiras)

	Nota	2017	2016
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Intereses recibidos	L	198,707,082	162,222,824
Intereses y comisiones pagados		(66,029,321)	(48,638,212)
Comisiones y otros		38,983,112	34,275,587
Pago a proveedores y empleados		(149,968,196)	(117,321,987)
		21,692,677	30,538,212
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
Aumento neto en préstamos a cobrar		(66,852,425)	(127,160,516)
Aumento neto en depósitos de clientes		143,642,354	95,598,062
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	16	98,482,606	(1,024,242)
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo	7	(9,223,123)	(14,117,305)
Producto de la venta de activos eventuales		1,158,132	3,483,395
Aumento en inversiones		(86,130,717)	(14,811,903)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(94,195,708)	(25,445,813)
Flujo de efectivo proveniente de las actividades financieras:			
Financiamiento recibido en el año		202,351,618	222,031,673
Financiamiento pagado en el año		(201,892,565)	(148,407,890)
Efectivo neto provisto por las actividades financieras		459,053	73,623,783
Aumento neto en efectivo		4,745,951	47,153,728
Efectivo al principio del año		81,759,371	34,605,643
Efectivo al final del año	4 L	86,505,322	81,759,371

Estado de flujos de efectivo

Agradecimientos

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y el Personal que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientas y clientes, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización.

Nuestro profundo agradecimiento a las siguientes organizaciones Nacionales e Internacionales:

- RED KATALYSIS
- REDMICROH
- BANHPROVI
- FUNDACIÓN JOSE MARÍA COVELO
- FEDERACIÓN DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE DESARROLLO DE HONDURAS (FOPRIDEH)
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
- AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AID)
- BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA (BCIE)
- SYMBIOTICS
- TRANS UNION
- TRIPLE JUMP
- WHOLE PLANET FOUNDATION
- LOC FUND
- TECHNOSERVE
- CORDAID
- COOPERACIÓN ESPAÑOLA
- RAINFOREST ALLIANCE
- RAP
- CONFIANZA SA-FGR
- TIGO MONEY
- BANCOS NACIONALES: DAVIVIENDA
BANPAIS
BAC HONDURAS
BANCO ATLÁNTIDA
BANCO FICOHSA



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



Agencias a Nivel Nacional

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al Este de La Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° Abajo, frente a Gasolinera Texaco, 30 Mts antes del Semáforo	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro, avenida San Diego, Calle Principal, contiguo a Comercial Mary.	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colon	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida La República, frente al Parque Central.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-3380
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuadras y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 2789-3333
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° de Jesús una cuadra al Este de Comercial Mendi, calle del comercio.	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco De La Paz	San Francisco De La Paz, Olancho	B° El Centro, costado sur del Parque Central, contiguo a la Municipalidad	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	B° Alfonso XIII calle principal, frente a Comercial Santa María	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, media cuadra al Oeste del Parque Central	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colon	Carbónales, Barrio El Centro, calle principal, contiguo a Oficinas de Transporte Mirna.	(504) 2438-9401
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Carretera Internacional, Frente a la Gasolinera Gulf	(504) 2664-1057
Agencia Dulce Nombre De Culmí	Dulce Nombre De Culmí, Olancho	B° El Centro ½ cdra. antes de la Municipalidad	(504) 2789-4005
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en el primer piso del Centro Comercial Rivel.	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas De La Bahía	B° El Centro Coxen Hole, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza.	(504)2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial El Gallo Más Gallo.	(504)2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, Costado Este del Templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515
Agencia Nacaome	Nacaome, Valle	Barrio El Centro, una cuadra al Oeste del Parque Municipal, frente a Comercial Nacaome.	(504)2795-5020
Agencia La Entrada	La Entrada, Copán	Barrio El Triángulo, frente a Carretera Internacional, en Edificio Citec.	(504) 2661-2099
Ventanilla Gualaco	Gualaco, Olancho	Barrio El Centro de Salud, frente al triángulo.	(504) 2789-2974



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

www.famaopdf.org.hn

 **FAMA OPDF**

