

Memoria Institucional 2016



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



Los que sí sabemos de microfinanzas!

Microfinanciera hondureña
• Créditos • Ahorros • Microseguros

/// Somos el aliado que
siempre está cerca
de usted ///

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

*Llegamos más
lejos y rápido
que nadie más*

Oct

Nov

Dec

Índice

I.	Mensaje de La Presidencia _____	4
II.	Mensaje de La Gerencia General _____	5
III.	Quiénes Somos _____	6
	• Misión, Visión y Valores _____	6
	• Asamblea General _____	7
	• Estructura Organizativa _____	8
IV.	Gestión de Negocios _____	9
	• Créditos _____	9
	• Ahorros _____	10
	• Nuestro Producto _____	11
V.	Nuestra Cobertura _____	14
	• Principales Indicadores Financieros _____	16
	• Gestión Comercial _____	17
	• Gestión Administrativa _____	18
	• Gestión Social _____	19
	• Gestión de Recursos Humanos _____	24
	• Gestión de Riesgos _____	29
VI.	Historias de Éxito _____	30
VII.	Alianzas _____	33
VIII.	Opinión de Auditoría Externa _____	34
IX.	Estados Financieros Auditados _____	36
X.	Agradecimientos _____	40
XI.	Agencias a Nivel Nacional _____	41



Presidencia

María T. Henríquez

Queridos Amigos y Amigas:

Con el firme deseo que el año 2016 nuestro señor les haya colmado de abundantes bendiciones, en los diversos ámbitos de su vida y el éxito les haya acompañado en cada una de las labores que realizaron de manera personal, familiar y/o particular, orientadas al desarrollo integral de nuestra Honduras.

Es de mucho agrado para nosotros (as) los Cuerpos directivos de la Asociación Familia y Medio Ambiente Financiera (FAMA OPDF), enviarles un cordial y afectuoso saludo, a usted que tiene la oportunidad de tener en sus manos este valioso e importante documento, que le presenta el informe anual de los resultados obtenidos de la gestión realizada durante el año 2016, por esta prestigiosa organización, quien continúa impulsando el crecimiento institucional, al igual que en años anteriores; llevando a cabo la ejecución de procesos de desarrollo y aprendizaje que ayudan al fortalecimiento de las capacidades de los Recursos Institucionales, especialmente el talento humano, conformado por Cuerpos Directivos, Gerencia General, Personal Ejecutivo y Operativo, con vasta experiencia y altamente comprometidos en la realización de su trabajo, brindando un servicio de alta calidad, lo que ha permitido conformar una organización muy robusta y sólida, conforme a las exigencias que demanda nuestra respetable clientela y a los requerimientos de la Entidad Nacional Reguladora, en este caso la **Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS)**, llevándonos a consolidar nuestra posición en el mercado de las Microfinanzas.

En los últimos años nuestro país ha tenido que enfrentar importantes desafíos para contrarrestar la

crisis económica global; sin embargo FAMA OPDF, logra sobrepasar dicha barrera, convirtiéndose en una fortaleza ya que presenta resultados satisfactorios, en los principales indicadores financieros, que demuestran que llegamos este año a mayores niveles de eficiencia, rentabilidad y crecimiento; alcanzando avances estratégicos significativos, especialmente en el Área de Negocios, donde logramos sobrepasar las metas definidas en el Plan Estratégico Institucional (2016- 2020), reflejado en el portafolio de crédito y de ahorros, donde se presentaron carteras de Lps.598,952,041.49 y Lps.340,276.385.78 respectivamente, con una clientela de 23,774 hombres y mujeres, con presencia en diversas comunidades de 17 departamentos de nuestro país, y con atención en 22 agencias.

Los miembros que conformamos el Gobierno Corporativo de FAMA OPDF, nos sentimos sumamente complacidos(as) de compartir con ustedes este éxito alcanzado, y seguiremos comprometidos a seguir siendo una organización Microfinanciera líder en nuestro país, fundamentada en **Valores** que hemos hecho nuestros como **el buen trato a nuestros clientes (as), llevar a cabo un trabajo de forma íntegra, transparente y con puntualidad y apego a las políticas, normativas y procedimientos de nuestra institución.**

Me enorgullece decir que como Cuerpos Directivos nos sentimos muy satisfechos (as), de nuestro aporte al crecimiento seguro y firme, que la organización ha ido forjando año con año, gracias a la ejecución de un trabajo efectivo y transparente de la Gerencia General, al Personal Ejecutivo y Operativo, por el empeño demostrado en el cumplimiento de su trabajo en el día a día, velando por que los riesgos asumidos se vayan midiendo y se equilibren con los resultados esperados.

Es importante manifestar que debido a los resultados obtenidos en este caminar, hemos ido forjando alianzas estratégicas con organismos financieros y no financieros nacionales e internacionales, a quienes les decimos **Muchas Gracias** por creer en FAMA OPDF, ya que su apoyo ha sido un baluarte importante en nuestro desarrollo.

Finalmente quiero agradecer a todas las personas que nos han brindado su apoyo y confianza y les incito a que sigamos trabajando con mucho ahínco y responsabilidad, para seguir escalando mayores éxitos, sin perder de vista nuestra razón de ser.

Licda. María Teresa Henríquez O.
Presidenta Junta Directiva FAMA OPDF



Gerencia General
Eloísa Senovia Acosta

Hola amigas y amigos, es un placer dirigirme a ustedes para presentarles el informe de actividades, correspondientes al año 2016.

Gracias por su fidelidad a nuestra Organización Privada de Desarrollo Financiera (OPDF), a diario hacemos un esfuerzo para prestarle un servicio de excelencia y darle una respuesta rápida a las necesidades de las clientas y los clientes a través de la prestación de nuestros productos y servicios financieros.

Tenemos 16 años de mi gestión como Gerente General creciendo juntos y haciendo realidad el desarrollo de nuestras comunidades y por ende el futuro de nuestro país. Cada día somos más de 206 colaboradores y colaboradoras que le damos vida a los productos y servicios financieros de FAMA OPDF.

Consecuentes con nuestra misión que nos anima a dar servicios con calidez, buscamos que su experiencia, con los equipos de especialistas; asesores y asesoras de negocios, asistentes administrativas, cajeras y cajeros, jefes de agencia, sea muy grata y constructiva para la prestación de nuestros productos y servicios, apoyando con herramientas necesarias para dar el siguiente paso de su empresa, que es el crecimiento económico con desarrollo y sostenibilidad o permanencia de la misma.

En FAMA OPDF estamos interesados en ir avanzando en una cultura centrada en el cliente y la clienta;

hemos desarrollado un Plan Estratégico 2016 - 2020 con participación del Gobierno Corporativo y participación del personal en los diferentes niveles de la organización, en la búsqueda de generar compromiso y consolidar la mejor empresa Y EL MEJOR EQUIPO.

En el año 2016 también Realizamos una campaña publicitaria mediante la cual queremos posicionar a FAMA OPDF como una organización solida confiable y Líder en el País.

La campaña pretende estar a la par de las personas emprendedoras que necesiten fortalecer sus negocios a través de nuestros productos y servicios financieros.

Con El Slogan: PORQUE ESTAMOS CERCA ¡SI PUEDES!

En el año 2016 se Aperturó una nueva agencia, en San Luis, departamento de Comayagua, llegando a 22 Agencias o sucursales y una casa matriz; siendo nuestra área de influencia, 17 departamentos del país.

Nuestros próximos pasos serán, seguir expandiendo nuestra área de influencia y dar cumplimiento a nuestro nuevo Plan Estratégico. Que lo hemos elaborado con esfuerzo y dedicación, para contribuir a la inclusión financiera a través de la bancarización, satisfaciendo las necesidades financieras de microempresarios y microempresarias, productores y productoras de nuestra Honduras.

Agradecemos a todos y a todas, la confianza que nos han brindado y esto nos motiva a seguir trabajando con el mismo compromiso de ayudarle a descubrir todo el potencial de su negocio de acuerdo a sus necesidades específicas.

Mi profundo agradecimiento a la fidelidad de nuestros Clientes y Clientas, a las agencias de Cooperación Nacional e Internacional que nos apoyan, a la Asamblea General, a los Cuerpos Directivos y al Equipo de Trabajo por sus aportes a favor del desarrollo de nuestro país.

En FAMA OPDF,

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Licda. Eloísa Acosta.
Gerente General

Quiénes Somos

Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF

Somos una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de trece Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Nuestro objetivo principal, es promover el fortalecimiento y desarrollo de los microempresarios y microempresarias, productores y productoras que viven en las zonas urbanas y rurales del área de influencia de FAMA OPDF en Honduras.

FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2016 contamos con 206 colaboradores y colaboradoras, distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Asesoría Legal, Riesgos, Cumplimiento y Atención al Usuario Financiero, ubicados en Casa Matriz y en veintidós oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.

Nuestros clientes y clientas desarrollan sus actividades en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola.

El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre de 2016, nos muestra que el 52.5% de nuestros clientes y clientas vigentes son mujeres; es por ello, que nuestro apoyo sigue firme para que hombres y mujeres logren una mejor calidad de vida, el éxito de ellos y ellas, es nuestro éxito.

Misión

“Brindamos productos y servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agropecuaria, industrial o de servicios”.

Visión

“Ser la organización financiera más sólida, confiable y líder en el país”.

Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros(as) clientes(as).
- Respeto y apego a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntual.

Asamblea General

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF, misma que está integrada por trece asambleístas, quienes brindan apoyo para el buen desarrollo de la misma.



María Teresa Henríquez
Presidenta Junta
Directiva FAMA OPDF



Héctor Jovel Espinal
Vice - presidente Junta
Directiva FAMA OPDF



Alba Marina Vásquez
Secretaria Junta Directiva
FAMA OPDF



Mery Denis Zelaya
Tesorera Junta Directiva
FAMA OPDF



David Roberto Velásquez
Vocal I Junta Directiva
FAMA OPDF



Ismael Vargas
Vocal II Junta Directiva
FAMA OPDF



Daysi Ondina Pérez
Vocal III Junta Directiva
FAMA OPDF



Dagoberto Moncada
Vocal IV Junta Directiva
FAMA OPDF



Didier Cáliz
Vocal V Junta Directiva
FAMA OPDF



Carmen Rafaela Rivera
Consejera Independiente



Zoila Regina Álvarez
Presidenta Junta de
Vigilancia FAMA OPDF

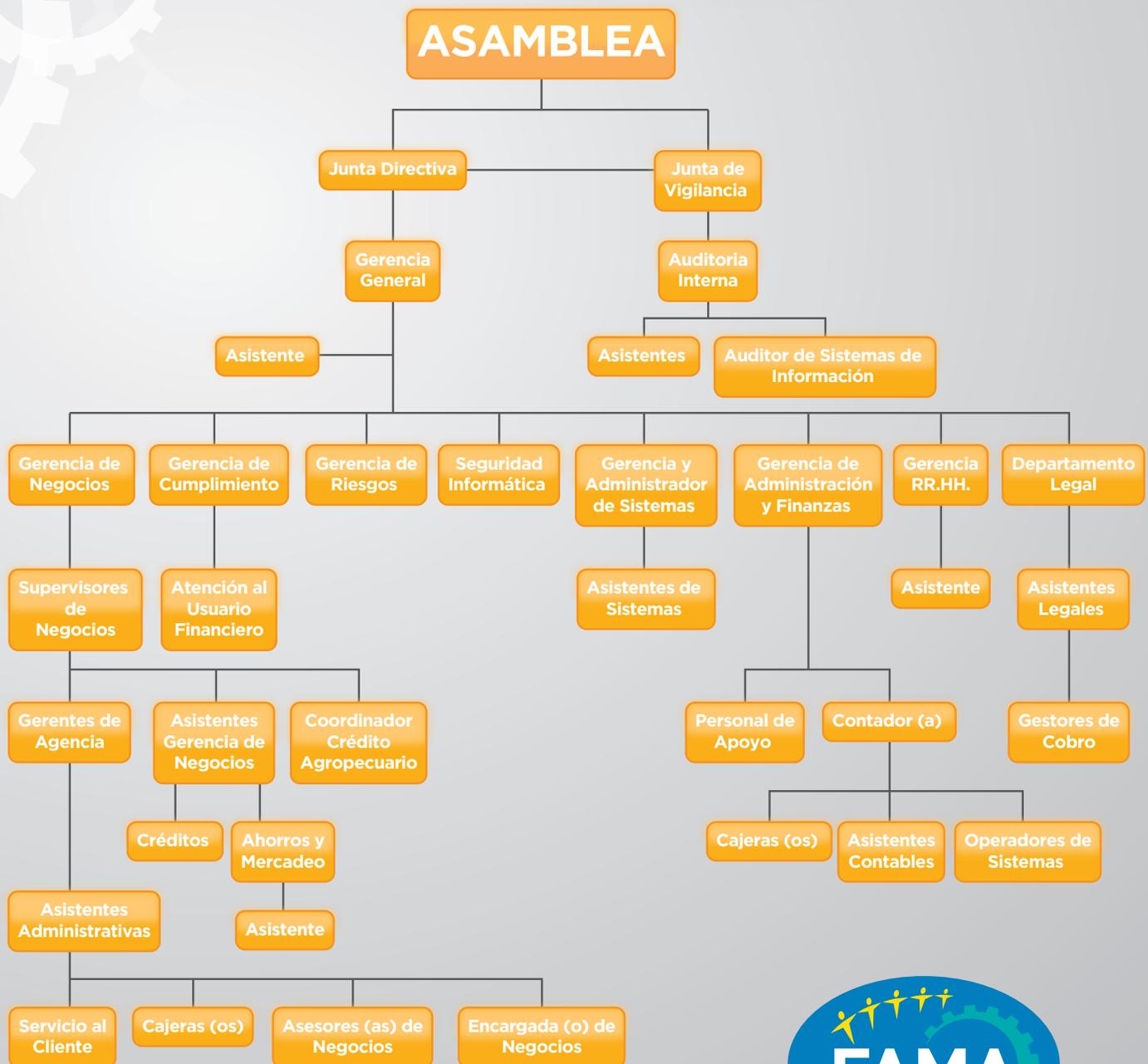


Lilian Socorro Morales
Secretaria Junta de
Vigilancia FAMA OPDF



Blanca Moncada
Miembro Junta de
Vigilancia FAMA OPDF

Estructura Organizativa



Microfinanciera hondureña
· Créditos · Ahorros · Microseguros

Gestión de Negocios

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

Nuestros productos y servicios financieros, son diseñados para satisfacer las necesidades de nuestras clientas y clientes, que se desempeñan en las más diversas actividades, tanto personales como empresariales.

Crédito

El financiamiento que brindamos a nuestras clientas y clientes, es de fácil acceso, especialmente para aquellas personas que no poseen una garantía sólida. Con los créditos que otorgamos, contribuimos al fortalecimiento de las microempresas en Honduras.

A Diciembre 2016, brindamos financiamiento a 23,774 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunes, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2016 es de Lps.598,952 millones de lempiras.

Créditos con orientación para:



Capital de Trabajo: diseñado para financiar la producción, la compra de materias primas, para fortalecer las actividades económicas de clientas y clientes.



Estacionario: es un crédito especial para los mejores clientes y clientas, para satisfacer necesidades en épocas especiales del año.



Electrocasas / Electrosol: producto especialmente diseñado para la compra de electrodomésticos productivos y electrificación del hogar.



Madres Solteras y Padres Solteras: este crédito está diseñado para madres solteras y padres solteros que ejercen una actividad productiva, destinado para la compra de materias primas o inversión; con tasa preferencial y garantías flexibles.



Automático: con este crédito se apoya a las personas que mantienen ahorros con FAMA OPDF y que necesitan recursos económicos de inmediato.



Credi-Finca: diseñado para apoyar a los pequeños y medianos productores y productoras agropecuarios de Honduras.



Activo Fijo: se concede a los mejores clientes y clientas, que pretenden adquirir algún tipo de maquinaria o equipo, que les permita fortalecer sus negocios.



Línea de Crédito: es un límite de crédito que se desembolsa parcial o totalmente de acuerdo a la conveniencia del cliente.



Emprendedores: crédito para la creación y desarrollo de microempresas.



Legalización de Tierra: este producto se le otorga a mujeres que desean legalizar su propiedad.



Microfinanzas Rurales: crédito diseñado para productores y productoras agropecuarios, dedicados a una actividad económica única.



Mejoramiento de Vivienda: este crédito está a disposición de clientes y clientas actuales con un buen record crediticio y que su deseo es mejorar su vivienda o el local de su negocio.

Ahorro

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro a sus clientas y clientes, ofreciendo diferentes cuentas, con el propósito de que construyan un fondo de ayo para el futuro de su familia.

Al cierre de Diciembre de 2016, atendimos a 82,526 cuentahabientes con una cartera de ahorros de Lps.340,276 millones de lempiras.

Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- **Cuenta FAMA:** es una cuenta retirable que permite al cliente depositar y retirar en cualquier momento.
- **Certificado de Depósito a Plazo Fijo:** son depósitos que se pactan con el cliente, por un monto y plazo determinado, con la tasa de interés más alta, generando mayor rentabilidad.
- **Cuenta Naviahorro:** en esta cuenta el cliente puede depositar la cantidad que desee en cualquier momento y solo puede realizar retiros en la época de navidad.
- **Cuenta Mi Futuro:** cuenta de ahorro a un plazo determinado, con el objetivo de realizar una compra o proyecto futuro.
- **Cuenta Chiquifama:** cuenta especial para niños y niñas, diseñada con el propósito de inculcarle el hábito del ahorro a los pequeños del hogar.
- **Cuenta Mi Empresa:** ahorro para emprendedores y emprendedoras con el objetivo de iniciar un nuevo negocio con orientación diferente a la actividad económica que actualmente desarrollan.
- **Cuenta Mi Remesa:** Es una cuenta de ahorro que se origina de una remesa, la cual es enviada por nuestros compatriotas desde el extranjero, destinada para sus familiares en el país.
- **Cuenta Dólares:** esta cuenta es especialmente para los clientes y clientas que desean ahorrar en moneda extranjera.

Nuestros Productos de Ahorros



Nuevo producto:

Cuenta en Dólares

FAMA OPDF, fomentando siempre el hábito del ahorro en sus clientes y clientas registrados, para que de forma consiente puedan obtener el máximo provecho de su dinero, con el que puedan planificar proyectos futuros; por tal razón, tomó a bien ofrecer una cuenta de ahorro en la que los clientes y clientas registrados puedan ahorrar en moneda extranjera si así lo desean.

La cuenta que disponemos es la Cuenta de Ahorro Retirable en Dólares. Cuenta Dólares: esta cuenta es especialmente para los clientes y clientas que desean ahorrar en moneda extranjera.





Microseguros

FAMA OPDF ofrece el servicio de Microseguros para proteger de la ocurrencia de un siniestro a las clientas y clientes de bajos ingresos, mejorando así su calidad de vida a cambio de pagos razonables de primas. La vigencia de los Microseguros es de un año, a partir de la fecha de emisión.

Al 31 de Diciembre de 2016, FAMA OPDF tiene 24,541 pólizas comercializadas.

Ofrecemos Microseguros de:

- Vida
- Incapacidad Total Temporal



¡Los que sí sabemos de microfinanzas!

Microfinanciera hondureña

· Créditos · Ahorros · Microseguros



Remesas

Otros Servicios

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños puedan enviar sus remesas desde el extranjero por WESTERN UNION y ser recibidas por nuestros clientes y clientas en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura. Además con este servicio se permite que personas puedan enviar dinero a cualquier parte del mundo.

Al 31 de Diciembre del 2016, FAMA OPDF ha pagado 144,173 remesas por una cantidad de 708,158 millones de lempiras.

- Pago de recibos de servicios públicos (ENEE y Hondutel)
- Pagos de préstamos en cualquier punto de Tigo Money
- Venta de recargas electrónicas
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local.



Nuestra Cobertura



El área de trabajo de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. Nuestro personal de negocios brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen nuestros productos y servicios financieros en áreas rurales y urbanas de Honduras.

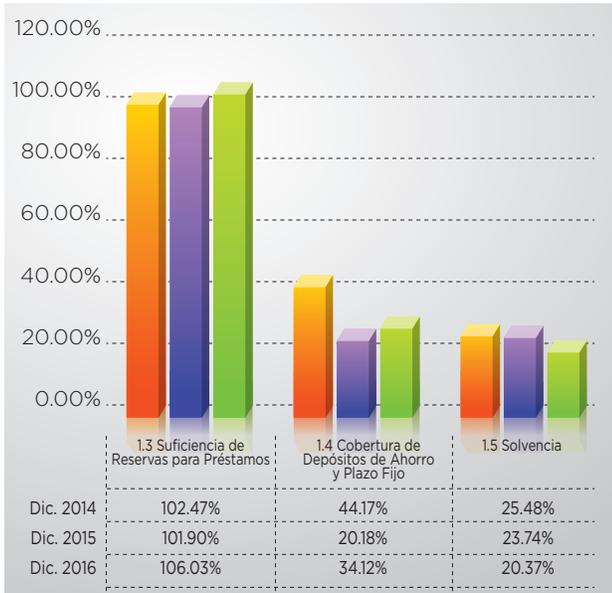


Atendemos a nuestras clientas y clientes a través de una Casa Matriz que se encuentra ubicada en El Centro financiero de la ciudad de Juticalpa, Olancho y veintidós oficinas regionales ubicadas en Danlí y Trojes en El Paraíso; Talanga y Tegucigalpa en Francisco Morazán, Juticalpa y Ventanilla Boulevard Los Poetas, Catacamas, Dulce Nombre de Culmí, San Francisco de La Paz, San

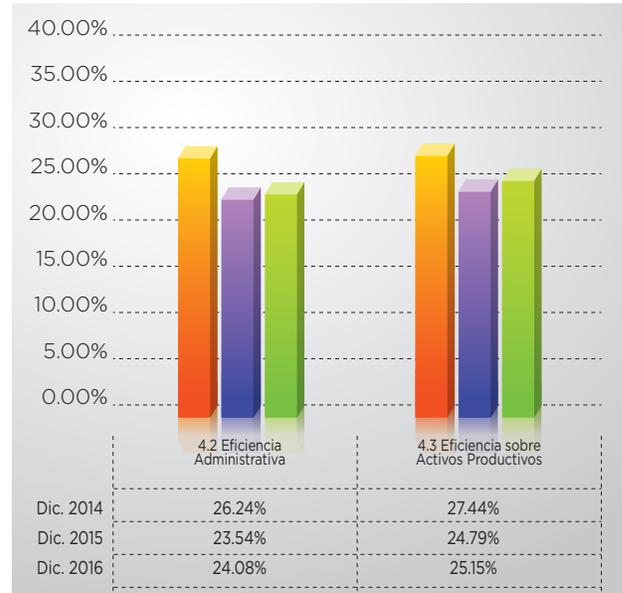
Esteban y Patuca en Olancho; Tocoa y Bonito Oriental en Colón; Comayagua y San Luis en Comayagua; Choluteca en Choluteca, La Ceiba en Atlántida, La Flecha en el municipio de Macuelizo Santa Bárbara, La Esperanza en Intibucá, Roatán en Islas de La Bahía, El Progreso en Yoro y Gracias en Lempira.

Principales Indicadores Financieros

Indicadores de Cumplimiento



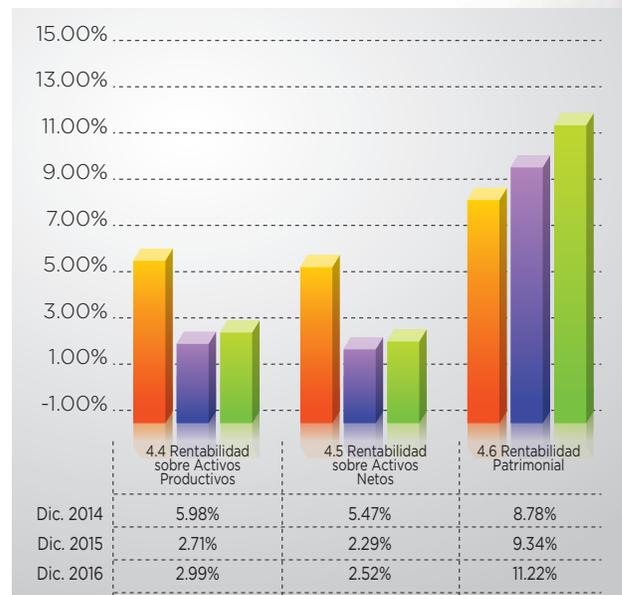
Eficiencia Administrativa y de Activos



Calidad de Activos

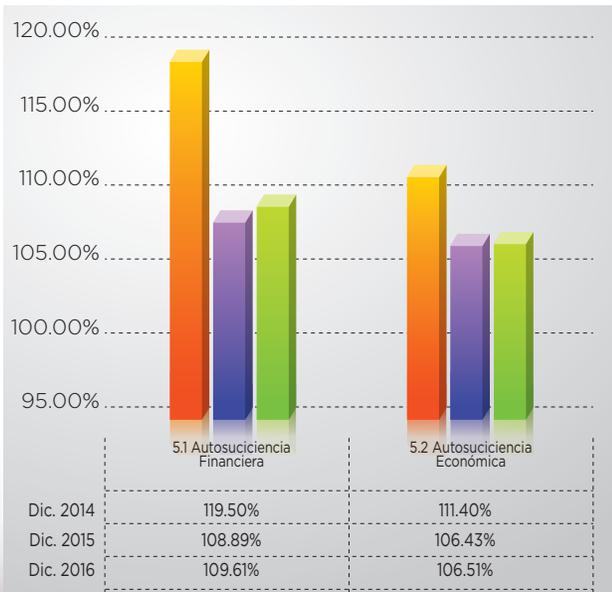


Rentabilidad Activos y Patrimonio

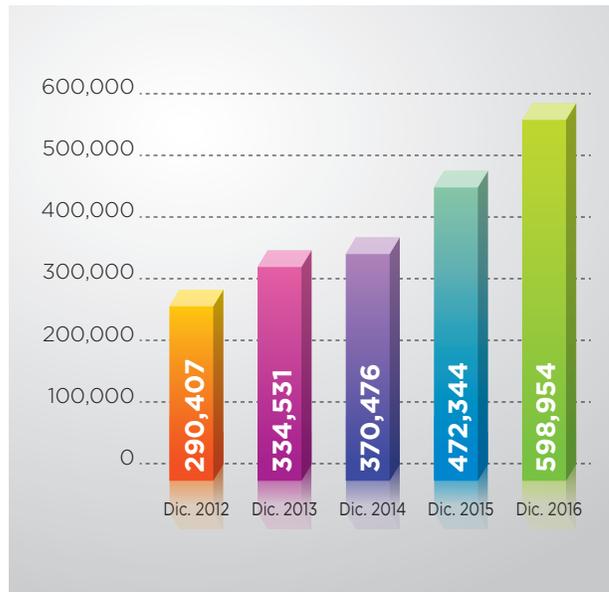


Gestión Comercial

Autosuficiencia Financiera y Económica



Evolución de Cartera



Evolución de los Depósitos de Ahorro



Gestión Administrativa

Fortalecimiento Organizacional



FAMA OPDF

Microm...
Creditos - Ahorros...
¡Sí puedes!

Apertura Agencia San Luis

El 08 de Julio de 2016, FAMA OPDF abrió las puertas de una nueva agencia en el municipio de San Luis, departamento de Comayagua; la cual fue creada con el fin de brindar una mejor atención a los microempresarios y microempresarias, productores y productoras de ese municipio, que desde tiempo atrás han formado parte de nuestra amplia clientela, recibiendo atención personalizada por parte de la agencia de Comayagua, Comayagua.

Es por ello, que FAMA OPDF tomó a bien, continuar ofreciendo sus productos y servicios financieros a sus clientes y clientas de esa zona, para evitar que se trasladen hasta la ciudad de Comayagua e incurran en más costos. Así mis-

mo, el objetivo es llegar a más personas que desarrollan actividades financieras en dicho municipio y ofrecerles una solución financiera para el crecimiento de sus microempresas y cultivos.

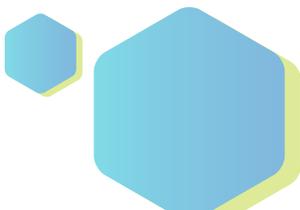
Con esta apertura, FAMA OPDF reafirma su compromiso con la comunidad Comayagüense en contribuir al desarrollo del departamento.

Las instalaciones físicas de la agencia San Luis se encuentran ubicadas en el Bº El Centro frente al Parque Central, costado Este del Templo de la Iglesia Católica. Esta agencia se suma a los 22 puntos de atención de FAMA OPDF en el país.

Gestión Social

Educación Financiera

En el año 2016 FAMA OPDF desarrolló capacitaciones en Educación Financiera, con el objetivo de contribuir a la salud financiera de sus clientes y clientes y su personal.



Premiación

En el 2016, FAMA OPDF premia a clientas y clientes de sus agencias, como una forma de reconocer su fidelidad y responsabilidad, catalogándolos como “Clientas y Clientes Exitosos”.



Donación

Como un aporte a la educación de hondureños y hondureñas, nuestra organización cada año beneficia a más de 3,000 niños y niñas de Honduras a través de la Donación de Mochilas Escolares.



Donación de Piñatas

Cada año FAMA OPDF, tiene el compromiso de compartir sonrisas con la niñez hondureña, contribuyendo con Piñatas para la celebración del Día del Niño y Niña hondureño, en escuelas y barrios de las zonas de influencia.



Patrocinio

FAMA OPDF firma contrato de patrocinio con el Equipo Olanchano Juticalpa FC de la Liga Nacional Profesional para el torneo 2016-2017.

Nuestra marca se encuentra impreso en la espalda baja de la camiseta y en los partidos locales del estadio Juan Ramón Brevé Vargas, se desarrollan actividades para promocionar nuestros productos y servicios financieros.



Sorteos y Canastas Familiares

En fechas especiales, nuestra organización realiza Sorteos de Artículos y Canastas Familiares entre sus clientas y clientes.





Lanzamiento Campaña Publicitaria

En mayo de 2016, FAMA OPDF lanza su nueva campaña publicitaria, bajo el slogan,

PORQUE ESTAMOS CERCA,

¡Sí puedes!

Con el lanzamiento de esta campaña, pretendemos estar a la par de personas emprendedoras, que necesitan fortalecer sus negocios a través de nuestros productos y servicios financieros. Nuestro objetivo es eliminar esa barrera que tienen miles de hombres y mujeres que no pueden acceder a un financiamiento en una institución financiera y tienen sus ideas de negocios o ya poseen su negocio, pero no pueden hacerlos crecer debido a la falta de dinero.

Nosotros sabemos del potencial que tiene cada uno de los hondureños y hondureñas, sabemos que son gente emprendedora, que día a día se esfuerzan por dar lo mejor sí; por tal razón, tenemos la convicción que pueden triunfar, que solo necesitan un aliado que este cerca de ellos y ellas y ese aliado

es FAMA OPDF; porque nosotros llegamos hasta la puerta de los hogares, sin importar el lugar donde esté, siempre encontramos el medio para llegar, ya sea en carro, en motocicleta, a caballo y algunas veces hasta en lancha, nuestro compromiso es llevar los mejores productos y servicios financieros adaptados a las necesidades financieras de nuestros clientes y clientas.

El lanzamiento de nuestra campaña ha sido un éxito; ya que para ello, utilizamos historias de éxito reales de nuestros clientes y clientas; así mismo, pagamos publicidad en medios radiales, televisivos, en sistema de cable, medios impresos y también publicaciones en nuestra página Web y Facebook.

El evento se realizó en la ciudad de Jutilcalpa, Olancho, al cual, asistieron clientes y clientas, propietarios de medios de comunicación y personal de FAMA OPDF; el mismo, fue presidido por la Licenciada Eloísa Acosta, nuestra Gerente General y la Licenciada María Teresa Henríquez, Presidenta de Junta Directiva de FAMA OPDF. En el desarrollo del programa, presentamos a nuestros invitados, los spot publicitarios de nuestra campaña.

Gestión Recursos Humanos

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

FAMA OPDF siendo una organización que vela por el bienestar personal y profesional de cada uno de sus colaboradores (as), para el año 2016 a través de la gerencia de Recursos Humanos desarrollo una serie de actividades, encaminadas a fortalecer aspectos académicos, emocionales y sociales de cada uno de sus integrantes en las diversas áreas de trabajo dentro de la Organización.

Dentro ellas se pueden destacar las siguientes:

Capacitaciones y Pasantías

- El 26 de abril la Asistente del Depto. de Recursos Humanos participó en la capacitación Gestión del Talento Humano basado en competencias, el cual fue desarrollado por El Centro de Crecimiento de Recursos Humanos (CRECERH).
- Del 23 de febrero al 14 de mayo el gerente de Riesgos participó en el proceso de capacitación para obtener la Certificación Internacional en Administración de Riesgos, en El Centro de Estudios Monetarios Y Bancarios Universidad Thomas More de la Ciudad de Managua, Nicaragua. Obteniendo dicha certificación de manera satisfactoria.
- El 16 y 17 de Mayo la Gerente de Cumplimiento y Asistentes de Auditoría Interna, asistieron al segundo congreso para la Prevención de Lavado de Activos, Delitos Financieros y mejores prácticas el cual fue desarrollado en la Ciudad de Tegucigalpa.
- El 9 y 10 de Junio el Auditor Interno participó en la capacitación Auditoría Interna Basada en Riesgos.
- En la semana del 13 al 17 de Junio se desarrolló taller de inducción para colaboradores de recién ingreso.
- Del 06 al 12 de noviembre una de las asistentes de la Gerencia de Negocios en el área de ahorros y mercadeo en compañía de dos miembros de Junta Directiva, viajaron a la Ciudad de Bucaramanga, Colombia a realizar pasantía en la Microfinanciera Crezcamos. para conocer la experiencia en la comercialización de Microseguros.
- Del 24 al 26 de Octubre cinco miembros de Comité Ejecutivo incluyendo Gerencia General participaron en el Foro Inter- Americano de la Microempresa (FOROMIC) el cual se llevó a cabo en la Ciudad de Montego Bay, Jamaica.



Nombramientos Internos

FAMA OPDF tiene como política establecida que al momento de surgir una vacante, esta debe someterse a concurso interno, para que pueda ser ocupada por personal existente dentro de la Organización, siempre y cuando cumplan con los requisitos, competencias y habilidades requeridas en el perfil del puesto. Es por tal razón que:

- El 16 de Marzo se nombraron oficialmente como Gerentes de Agencia a 8 Colaboradores, que anteriormente estaban como Encargados de Agencia en las zonas de: Tocoa, Choluteca, Trojes, Patuca, Dulce Nombre de Culmí, San Esteban, Juticalpa y San Francisco de la Paz.
- El 16 de Marzo se nombraron oficialmente como Encargados de Agencia a 2 colaboradores, que anteriormente desempeñaban el cargo de Asesores de Negocios en las agencias de: La Esperanza Intibucá y Gracias Lempira.
- El 05 de Septiembre se nombró oficialmente un nuevo Supervisor de Negocios para la Zona Occidental del País, quien anteriormente des-

empeñaba el cargo de Gerente de Agencia Comayagua. También en esa misma fecha se nombraron como encargados de agencia a dos colaboradores que anteriormente desempeñaban el cargo de Asesores de Negocios en las agencias de Comayagua y San Francisco de la Paz quien fue trasladado a la agencia de San Luis Comayagua.

- El 11 de octubre se nombró oficialmente el encargado de agencia Bonito, Oriental, ocupando dicho cargo un colaborador que anteriormente se desempeñaba como Asesor de Negocios en la agencia San Esteban.



Contrataciones

FAMA OPDF cada año beneficia a muchas familias de nuestro país con la generación de empleo, y el año 2016 no fue la excepción ya que se realizaron 23 contrataciones.

Personal Contratado	Cargo	Agencias
14	Asesores de Negocios	Juticalpa, Bonito Oriental, Ceiba, Culmí, Comayagua, Trojes, Nacaome, La Entrada Copán y San Luis Comayagua.
4	Cajeros (as)	Trojes, Nacaome Valle, La Entrada Copán y San Luis Comayagua.
4	Asistentes Administrativas	Comayagua, Nacaome Valle, La Entrada Copán y San Luis Comayagua.
1	Encargada de Aseo	San Luis Comayagua

Celebraciones

Se realizaron varios convivios para celebrar fechas especiales como ser: Día de la Mujer, Día del padre, Día de la Madre y la Navidad. Todo ello con el propósito de fortalecer las relaciones interpersonales entre los colaboradores (as) y hacer de esos espacios momentos de diversión, generando así un efecto motivacional en el personal.



Risoterapia

La Gerencia de Recursos Humanos después de haber obtenido la certificación como Bachiller en Risoterapia, por la Red Latinoamericana de Risoterapeutas de Costa Rica (IRPA), en el mes de Junio inició desarrollando sesiones riso terapéuticas en los espacios libres de tiempo.

Esto como una estrategia o técnica psicoterapéutica tendiente a producir beneficios mentales y emocionales por medio de la risa, lo que se constituye una hermosa puerta para lograr la relajación, abrir nuestra capacidad de sentir, de amar, de llegar al silencio, al éxtasis, a la creatividad, sencillamente utilizando la risa como camino.



Recreación



En ocasión de celebrar el Día del Promotor, se realizó un viaje a la bella Isla de Roatán, donde los colaboradores (as) de las distintas agencias a nivel nacional pudieron interactuar entre compañeros(as) y pasar momentos inolvidables llenos de diversión.

Incentivos

FAMA OPDF reconoce que el incentivo para sus colaboradores (as) no solo puede ser monetario, también es contar con las herramientas y logística necesaria para realizar el trabajo de manera eficiente. Es por tal razón que se asignaron dos vehículos uno para la Asistente de la Gerencia de Negocios en el área de Ahorros y Mercadeo y otro para la agencia de San Francisco de la Paz.



Dato de interés

Al cierre del año 2016 FAMA OPDF contaba con un número de 206 Colaboradores (as) de los cuales 77 son de sexo femenino y 129 del sexo masculino.



Los Recursos Humanos no es algo que hacemos. Es lo que hace funcionar nuestro negocio. Steve Wynn

Gestión de Riesgos

Gestión Integral de Riesgos

Una adecuada gestión integral del riesgo es esencial para lograr una sostenibilidad a largo plazo, al prevenir problemas potenciales que pudieran generar pérdidas inesperadas para FAMA OPDF. En este sentido, se vienen desarrollando e implementado mecanismos de administración de riesgos acordes con el tamaño de las operaciones.

Gestión de Los Principales Riesgos

Riesgo de Crédito

FAMA OPDF considera que el mayor riesgo que afronta es el crediticio, porque mide la posibilidad de que el cliente no pueda cumplir con el pago. La buena administración de este riesgo es fundamental ya que depende de la calidad de la cartera.

Por tal motivo se efectúan labores de seguimiento de las exposiciones al riesgo de crédito a nivel individual, mediante visitas permanentes de parte de los Asesores de negocios y a nivel de portafolio a través de diferentes metodologías como; Matriz de transición y prueba de estrés, entre otras.

Al cierre de diciembre de 2016 la cartera de crédito incremento en 126.6 millones de lempiras en relación al año anterior.

Igualmente, se cumplió con el requerimiento de la Resolución GE No. 473/29-04-2015 de mantener como mínimo un 110% de cobertura sobre créditos en mora.

Riesgo de Mercado

FAMA OPDF como toda entidad financiera se encuentra expuesta a riesgos de mercado en el curso normal de sus operaciones, que surgen de las posiciones en tasas de interés y tipos de cambio de la moneda extranjera.

A Diciembre del 2016 se refleja una posición neta larga, teniendo un resultado por diferencial cambiario que representa un 12.92% de los Excedentes obtenidos.

Riesgo de Liquidez.

Ocurre debido a la diferencia entre los vencimientos de los activos y pasivos, puede generar problemas en liquidez y cobertura a terceras partes, ante esta situación lo importante para FAMA OPDF es tratar de mantener una coherencia entre los vencimientos de los activos y pasivos.

Para administrar el riesgo de liquidez se cuenta con recursos en efectivo para cubrir posibles descalces negativos, así como con líneas de crédito con instituciones financieras para que permitan el desarrollo normal de las actividades.

Además, se cuenta con un Plan de Contingencia de liquidez que le permitiría enfrentar situaciones adversas que afecten la posición de liquidez.

Riesgo Operativo

FAMA OPDF viene presentando riesgos producto de las actividades inherentes del negocio, es así que dichas exposiciones son controladas mediante la medición continua de la gestión del riesgo operativo, el que se divide en riesgos asociados a tecnología de la información, personas, eventos externos y de procesos internos.

Historias de Éxito

Olga Yamileth Ayala Lobo

Doña Olga Ayala es vecina de la comunidad de La Concepción, en el municipio de Juticalpa, departamento de Olancho, casada y tiene tres hijos; desde hace diecisiete años que es cliente de FAMA OPDF.

La señora nos cuenta que su vida no ha sido nada fácil, porque se casó muy joven y no estaba preparada, perdió dos hijos; por lo que su situación cada vez se le volvía difícil, ella nos cuenta que en ese tiempo tenía la necesidad de emprender un negocio, para poder tener un ingreso y fue cuando decidió solicitar un préstamo para comprar ropa y vender; pero nadie le abrió las puertas, porque le decían que no tenía nada para responder.

En palabras de ella nos comenta: me sentía frustrada ya que todo me salía mal, en ese tiempo había un proyecto de elaborar bloques, entonces mi esposo y yo entramos a aprender y ahí trabajábamos todo el día haciendo bloques y cada vez que nos pagaban, íbamos ahorrando para hacer nuestro propio cuartito de bloques, porque en el que vivíamos era de adobe. Siempre seguía con mi sueño de tener mi propio negocio, pero nadie me apoyaba, en esos años de tristeza Dios me mando un ángel que era un asesor de FAMA que andaba ofreciendo préstamos y llegó a mi casa y me preguntó si me interesaba; pero yo le dije que si él creía si me podían dar, ya que en otro lado me rechazaban, entonces el muchacho me dijo que formaríamos un grupo de diez personas y pues lo formamos con el nombre de “Superación Femenina” y hace 17 años que estamos en el grupo y hemos tenido éxito, recuerdo que mi primer préstamo fue de L.1,000.00 y he llegado hasta tener de L.32,000.0. Tengo aproximadamente 55 ciclos de trabajar con FAMA y nunca me he atrasado en el pago.

Tiempo después mi mamá me regalo un solar a la par de su casa, con los préstamos



que me daban en FAMA, la mitad lo invertía para comprar bloques y la otra mitad para comprar producto para el negocio y así empecé a construir mi primer cuarto, luego solicité otro préstamo para mejoramiento de vivienda, con el que le mandé a poner el techo al cuarto y le hice otra pieza, en total solicité cuatro préstamos para terminar mi casa.

También en ese tiempo mi esposo tenía una máquina de cortar pelo y los vecinos lo iban a buscar mucho, pues le dije que debíamos solicitar otro préstamo para poner una barbería y como siempre FAMA nos apoyó y ahora tenemos la mejor barbería de la comunidad. Actualmente me siento una mujer exitosa porque tengo mi negocio de venta de ropa, cosméticos, bisutería y junto con mi esposo tenemos nuestra barbería. Me siento agradecida con FAMA por abirme las puertas cuando más lo necesitaba. Actualmente tengo un préstamo individual y otro en grupo.

Doña Olga es un digno ejemplo de una mujer luchadora, que ha logrado vencer todos los obstáculos que la vida le ha puesto, ella manifiesta que con nuestro apoyo sus negocios son estables y lo más importante, es que está apoyando a sus hijos con su educación; es por ello, que FAMA OPDF siempre la ha premiado como una cliente exitosa, por su puntualidad y responsabilidad en sus pagos.

Jaime Rodríguez Velásquez

Don Jaime Rodríguez es vecino de la aldea El Tablón, en el municipio de Cedros, Francisco Morazán y cliente de nuestra organización desde el año 2014, dedicado al cultivo de tomate, chile, maíz y frijoles.

Él nos comenta su inicio en los negocios: “yo trabajaba con dos personas que eran mis socios, teníamos todo lo que es distribución de tuberías hasta cierta parte de las tierras que sembrábamos con ellos y un motor (bomba de agua) para sustraer el agua hacia las siembras; llegamos a un punto de trabajar cada quien lo propio, quedando en una situación de que sí quería tomar el motor o la tubería de agua, pues yo tomé la decisión de optar por la tubería; en ese momento, tenía que ver como conseguía un motor; entonces es ahí donde entra FAMA a mi vida, en una situación no muy fácil para mí, porque no tenía capital para comprar lo que me hacía falta, fue en ese entonces que alguien me recomendó ir a FAMA y me abrieron las puertas con mi primer préstamo que fue de L.50,000.00, que con él me ayudaron a solventar mi difícil situación, ellos fueron mi luz, pues compre mi motor con ese préstamo, que era lo que me faltaba para seguir con mis siembras, porque todo lo demás ya lo tenía listo”.

Don Jaime comenta que a todas sus cosechas le dedica el 100% de su esfuerzo, no solo lo hace pensando en él, sino en su familia también; por ello, pasados seis meses de su primer crédito, se le otorgó un segundo por el valor de L.70,000.00; el cual, lo considera como una segunda oportunidad que le dio FAMA OPDF, ya que lo invirtió para tecnificar sus cosechas.

En su historia, el señor Jaime continúa comentando: “pasado algún tiempo, como iba quedando bien en mis pagos, decidí solicitar otro préstamo por un monto más alto y de nuevo me apoyaron con L.90,000.00, porque no me gusta parar



de trabajar y eso me hace sentir muy bien; con ese préstamo compre unas tierras que vendían cerca de mi casa, que con ellas aumentaba el patrimonio de mi familia y siempre utilizándolas para mis siembras, para mí ha sido un logro más en mi vida, que gracias a lo que he ganado con estos préstamos, lo he podido invertir, y así he ido dando todo de mí, al terminar una labranza, preparo la otra y con mi mente positiva, logro buenas producciones”.

Él nos comenta, que después de ese préstamo, se le aprobó otro más por la cantidad de L.100,000.00, que es el que tiene actualmente y con el cual, adquirió otra tierra de tres manzanas, logrando tener todas sus labranzas juntas, son tierras que le han sido muy fértiles. Él manifiesta que ha venido mejorando poco a poco su vida y la de su familia con el apoyo de FAMA y no solo la de él, sino la de muchas familias de la localidad, porque gracias a sus siembras, ha logrado emplear a unas 20 personas por cada ciclo de siembra.

Don Jaime agradece el apoyo y la confianza que le ha brindado FAMA OPDF para poder salir adelante con su familia, él es un ejemplo a seguir, por su esfuerzo y lucha constante que deja en cada proyecto y así contribuye un poco al desarrollo de nuestro país.

Rosario Esperanza Hernández

La señora Rosario Hernández es residente de la comunidad de Las Mesetas, en el municipio de Catacamas, departamento de Olancho, madre soltera con tres hijos.

Doña Rosario nos comenta su historia con nuestra organización: hace 18 años que soy cliente de FAMA, mi primer préstamo lo saque en un banco comunal que se llamaba “Ríos de Agua Viva” y fue por un monto de L.3,000.00, que los necesitaba para surtir mi pequeña pulpería, con lo poco que ganaba ayudaba a mi esposo a criar a nuestros hijos; después solicité mi segundo préstamo por un monto más alto y fue cuando decidimos que con las ganancias compráramos una vaquita y así mi negocio iba creciendo poco a poco; lo mismo hicimos con el tercer préstamo y logramos comprar otra vaquita, con la que teníamos dos vaquitas y con estas dos llegamos a tener 15 cabezas de ganado, que este era otro negocio que teníamos en mente. Luego perdí a mi esposo y me quede sola criando a mis hijos; pero aun así seguí luchando para seguir adelante con mis negocios, al tiempo volví a casarme pero pronto me divorcié; por lo que decidí luchar sola para sacar adelante a mis hijos, porque mi sueño era verlos convertidos en todos unos profesionales y con muchas dificultades logre apoyarles en su educación.

Con nuestro apoyo, poco a poco la señora Rosario ha venido cumpliendo sus sueños; en palabras de ella continúa comentándonos: “otra gran sueño que tenía era poder arreglar mi casa; por lo que con los préstamos que me seguían dando para mis negocios, iba teniendo más ganancias y con ellas,



tomé la decisión de empezar hacerle mejoras a mi casa, comenzando por repellarla, después le mande a echar el piso de cemento y así iba arreglándola, en ese momento me sentía bendecida con Dios, porque me estaba ayudando a cumplir mis sueños y me siento feliz porque vivo en una casa humilde pero en mejores condiciones. También, recientemente he iniciado otro negocio que se trata del engorde de pollos, los cuales los preparo para venderlos enteros en las pulperías de la localidad y en la ciudad de Catacamas. Me siento contenta porque hasta el día de hoy FAMA me sigue apoyando, de empezar solicitando préstamos de L.3,000.00, he llegado a solicitar hasta L.23,000.00”.

Doña Rosario manifiesta su agradecimiento con FAMA OPDF, ya que con nuestro apoyo ha logrado cumplir sus metas, como ser el crecimiento de sus negocios, la educación de sus hijos y mejorar las condiciones de su vivienda. Esperamos continuar brindándole el mejor servicio y que siga formando parte de nuestros clientes y clientas exitosos.

Alianzas

FAMA OPDF

Actualmente cuenta con alianzas de cooperación, con diferentes Instituciones tales como: Fundación José María COVELO, Banco Interamericano de Desarrollo BID, Agencia Internacional para el Desarrollo AID, Banco Centroamericano de Integración Económica BCIE, BANHPROVI, GLOBAL PARTNERSHIP, TRIPLE JUMP, WHOLE PLANET FOUNDATION, OXFAM NOVIB, LOC FUND, TECHNO-SERVE, CORDAID, RAP, Confianza SA-FGR, Banco DAVIVIENDA, BAC Honduras, BANPAIS, Banco Atlántida, Banco Ficohsa, Tigo Money.

Pertenece a las redes RED KATALYSIS, REDMICROH, FOPRIDEH, y la Central de Riesgos TRANS UNION.

En las redes, FAMA OPDF ha logrado tener una participación activa lo que ha fortalecido a la organización, en la implementación de mejores prácticas financieras, así como el intercambio de experiencias en el desarrollo de actividades que ayudan al fortalecimiento organizacional.



Opinión de Auditoría Externa



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF, al 31 de diciembre de 2016, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión).

Base para opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con El Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Internacional de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir que la preparación de estados financieros estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha al menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIAs siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

13 de marzo de 2017

Estados Financieros Auditados

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Estado de situación financiera

31 de diciembre de 2016

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota	2016	2015
Disponibilidades	4 L	81,759,371	34,605,643
Inversiones	5	63,702,110	48,890,207
Préstamos e intereses a cobrar, neto	6	608,538,629	482,912,063
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	7	30,488,529	23,999,862
Otros activos, neto	8	17,242,544	19,459,092
Activos eventuales, neto de amortización		2,252,154	4,421,600
	L	<u>803,983,337</u>	<u>614,288,467</u>
Pasivo y patrimonio			
Depósitos de clientes	9 L	340,276,386	244,678,324
Cuentas a pagar	10	6,820,739	6,614,255
Intereses a pagar		4,667,716	3,521,944
Obligaciones bancarias	11	281,196,557	207,572,774
Créditos diferidos		988,918	923,263
Provisiones para beneficios a empleados	12	6,288,167	5,119,958
Total pasivo		<u>640,238,483</u>	<u>468,430,518</u>
Patrimonio:			
Aportaciones patrimoniales	1	30,000,000	30,000,000
Donaciones en especie		235,803	235,803
Excedentes acumulados		133,509,051	115,622,146
Total patrimonio		<u>163,744,854</u>	<u>145,857,949</u>
Pasivos contingentes y compromisos			
	13 y 14		
	L	<u>803,983,337</u>	<u>614,288,467</u>

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de ingresos y gastos

Año terminado al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Lempiras)

	2016	2015
Productos financieros:		
Ingresos por intereses	L 1 68,017,961	132,625,219
Comisiones	26,127,208	18,322,578
Total productos financieros	<u>194,145,169</u>	<u>150,947,797</u>
Gastos financieros:		
Intereses	46,665,848	38,074,902
Comisiones y otros	3,118,136	1,827,667
Total gastos financieros	<u>49,783,984</u>	<u>39,902,569</u>
Margen financiero	144,361,185	111,045,228
Provisión para préstamos de dudoso recaudo	6,785,104	4,805,533
Ingresos por intereses netos de provisión	<u>137,576,081</u>	<u>106,239,695</u>
Gastos de administración:		
Consejeros y directores	923,068	696,641
Funcionarios y empleados	71,382,898	58,076,052
Impuestos y contribuciones	1,408,145	876,071
Honorarios profesionales	1,153,956	1,652,568
Arrendamientos	5,617,065	4,388,201
Reparación y mantenimiento	5,562,101	5,054,624
Seguridad y vigilancia	7,681,747	6,281,595
Mercadeo	5,451,965	3,641,619
Amortización de primas de seguro	2,717,820	2,013,835
Depreciaciones y amortizaciones	8,448,297	7,882,384
Suministros	9,378,870	7,204,920
Gastos diversos	7,450,697	6,185,860
Excedente de operación	<u>127,176,629</u>	<u>103,954,370</u>
	10,399,452	2,285,325
Otros ingresos:		
Venta de activos eventuales	1,795,747	755,520
Recuperación de cartera castigada	90,336	904,871
Otros ingresos	8,058,043	9,273,931
	<u>9,944,126</u>	<u>10,934,322</u>
Egresos extraordinarios	2,456,673	-
Excedentes, neto	<u>L 17,886,905</u>	<u>13,219,647</u>

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE, OPDF

Estado de cambios en el patrimonio

Año terminado al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Lempiras)

		Aportaciones Patrimoniales	Aportaciones Adicionales	Donaciones Patrimoniales	Excedentes Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2015	L	1,000,000	29,000,000	235,803	102,402,499	132,638,302
Traslado de aportaciones adicionales a aportaciones patrimoniales (nota 1)		29,000,000	(29,000,000)	-	-	-
Excedente del año			-	-	13,219,647	13,219,647
Saldo al 31 de diciembre de 2015	L	<u>30,000,000</u>	<u>-</u>	<u>235,803</u>	<u>115,622,146</u>	<u>145,857,949</u>
Saldo al 1 de enero de 2016	L	30,000,000	-	235,803	115,622,146	145,857,949
Excedente del año			-	-	17,886,905	17,886,905
Saldo al 31 de diciembre de 2016	L	<u>30,000,000</u>	<u>-</u>	<u>235,803</u>	<u>133,509,051</u>	<u>163,744,854</u>

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de flujos de efectivo

Año terminado al 31 de diciembre de 2016

Aumento neto en efectivo

(Expresado en Lempiras)

	Nota	2016	2015
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Intereses recibidos	L	162,222,824	126,019,414
Intereses y comisiones pagados		(48,638,212)	(40,054,999)
Comisiones y otros		34,275,587	27,874,809
Pago a proveedores y empleados		<u>(117,321,987)</u>	<u>(93,807,608)</u>
		30,538,212	20,031,616
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
Aumento neto en préstamos a cobrar		(127,160,516)	(106,296,321)
Aumento neto en depósitos de clientes		<u>95,598,062</u>	<u>65,636,428</u>
Efectivo neto usado en las actividades de operación	16	<u>(1,024,242)</u>	<u>(20,628,277)</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo		(14,117,305)	(9,352,047)
Producto de la venta de activos eventuales		3,483,395	1,043,859
Producto de reembolso de activos fijos		-	365,948
(Aumento) disminución en las inversiones		<u>(14,811,903)</u>	<u>8,615,351</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión		<u>(25,445,813)</u>	<u>673,111</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades financieras:			
Financiamiento recibido en el año		222,031,673	205,190,648
Financiamientos pagados en el año		<u>(148,407,890)</u>	<u>(193,969,017)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades financieras		<u>73,623,783</u>	<u>11,221,631</u>
Aumento (disminución) neta en efectivo		47,153,728	(8,733,535)
Efectivo al principio del año		<u>34,605,643</u>	<u>43,339,178</u>
Efectivo al final del año	4 L	<u><u>81,759,371</u></u>	<u><u>34,605,643</u></u>

Agradecimientos

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y el Personal que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientas y clientes, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización.

Nuestro profundo agradecimiento a las siguientes organizaciones Nacionales e Internacionales:

- RED KATALYSIS
- REDMICROH
- BANHPROVI
- FUNDACIÒN JOSE MARÌA COVELO
- FEDERACIÒN DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE DESARROLLO DE HONDURAS (FOPRIDEH)
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
- AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AID)
- BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACIÒN ECONÒMICA (BCIE)
- GLOBAL PARTNERSHIP
- TRANS UNION
- TRIPLE JUMP
- WHOLE PLANET FOUNDATION
- OXFAM NOVIB
- LOC FUND
- TECHNOSERVE
- CORDAID
- RAP
- CONFIANZA SA-FGR
- TIGO MONEY
- BANCOS NACIONALES: DAVIVIENDA
BANPAIS
BAC HONDURAS
BANCO ATLÁNTIDA
BANCO FICOHSA



Direcciones y Teléfonos de Agencias FAMA OPDF

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al este de la Plaza Municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258
Ventanilla, Boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard Los Poetas, Edificio Meza, frente a Cafeteria El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° El Centro, costado norte del Parque Central	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro contiguo a Banco Azteca	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colón	B° Las Flores media cuadra de Hotel San Patricio, en Edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en Edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia Ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, Avenida la Republica, frente al Parque Central, contiguo a Banco Promerica.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a Comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard Centro América, Plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-3380
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del Comercio, dos cuerdas y media al sur de Gasolinera Dippsa, Nueva Palestina Patuca	(504) 2789-3333
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° de Jesus una cuadra al este de Comercial Mendy, calle del Comercio.	(504) 2799-1740
Agencia San Francisco de La Paz	San Francisco de La Paz, Olancho	B° El Centro, costado sur del Parque Central, contiguo a Municipalidad	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	B° Cabañas, calle principal, contiguo a Agromar.	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, media cuadra al oeste del Parque Central	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colón	Carbonales, barrio El Centro, calle principal, contiguo a oficinas de transporte Mirna, frente a Mercadito Ricci.	(504) 2438-9401
Agencia La Flecha	Comunidad La Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Frente a la gasolinera Gulf	(504) 2664-1057
Ventanilla Dulce Nombre de Culmi	Dulce Nombre de Culmi, Olancho	B° El Centro 1/2 cdra. Antes de la Municipalidad	(504) 2789-4005
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en el primer piso del centro Comercial Rivel, contiguo a Banco Atlántida	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas de La Bahía	B° El Centro Coxin Holl, calle de la Municipalidad en Edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza	(504) 2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a Comercial El Gallo más Gallo	(504) 2656-0841
Agencia San Luis	San Luis, Comayagua	B° El Centro frente al Parque Central, costado este del templo de la Iglesia Católica.	(504) 9430-2515



Microfinanciera hondureña

· Créditos · Ahorros · Microseguros



www.famaopdf.org.hn



FAMA OPDF