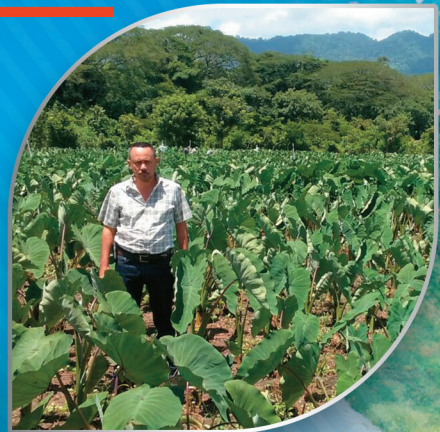


MEMORIA INSTITUCIONAL

2015



Siempre apoyamos sus proyectos...





***Avanzamos para siempre
darle lo Mejor!!!***





Trascendencia de **FAMA OPDF** Mosquitia Hondureña

Índice

I.	Mensaje de La Presidencia	4
II.	Mensaje de La Gerencia General	5
III.	Quiénes Somos	6
	• Misión, Visión y Valores	6
	• Asamblea General	7
	• Estructura Organizativa	8
IV.	Perfil de FAMA OPDF	9
V.	Gestión de Negocios	10
	• Créditos	10
	• Ahorros	10
	• Lanzamiento de Nuestra Nueva Cuenta de Ahorro: MI REMESA	11
	• Nuestros Servicios	11
VI.	Nuestra Cobertura	14
	• Principales Indicadores Financieros	14
	• Gestión Comercial	15
	• Gestión Administrativa	16
	• Gestión Social	17
	• Gestión Integral de Riesgos	20
VII.	Historias de Éxito	22
VIII.	Alianzas	25
IX.	Informe de Auditoría 2015	26
X.	Estados Financieros Auditados	27
XI.	Agradecimientos	31
XII.	Agencias a Nivel Nacional	32

Mensaje de La Presidencia



ESTIMADOS (AS) AMIGOS Y AMIGAS

Al culminar el año 2015 quiero expresar a ustedes mi cordial saludo y decirles que, juntamente con los miembros del cuerpo de Gobernabilidad de la **Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (FAMA OPDF)**, nos sentimos honrados(as) de seguir teniendo la oportunidad de impulsar el crecimiento institucional, y mantener un servicio apropiado ante los requerimientos de nuestros clientes y clientas, quienes son nuestra razón de ser.

Con mucho agrado hacemos entrega y queremos compartir con ustedes nuestro Informe Anual de los resultados obtenidos durante el año 2015, que ponen de manifiesto nuestra contribución al progreso económico y social de nuestro país, mediante una gestión responsable, avanzada y eficiente que se sustenta en el talento de todas las personas que forman parte de FAMA OPDF.

Como cuerpos directivos en el año transcurrido, hemos realizado diversas actividades competentes a nuestra función, que comprendieron desde la emisión y aprobación de políticas incorporadas en los reglamentos de crédito y de ahorros, plan de contingencias y manual de políticas y tecnologías de información, basadas en los requerimientos de la entidad nacional reguladora como lo es la **Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS)**, así como el tener una participación activa en el proceso seguido en la elaboración de la **Planificación Estratégica 2016 a 2020**, gracias también a la contribución de todos los actores involucrados en el quehacer institucional, y que constituye la guía para elaborar los Planes Operativos anuales, que conducen a lograr el cumplimiento de la **Visión y Misión** de la Organización.

Cabe señalar que a pesar de la crisis económica global, cuyos efectos también los estamos sintiendo en nuestro país, nuestra Organización ha presentado un crecimiento moderado pero constante, tanto en activos como en utilidades, y hemos alcanzado los objetivos y metas propuestas en el plan estratégico que finalizó el presente año, destacando que los logros alcanzados fueron posibles gracias al apoyo invaluable de la Gerencia General, quien realiza una gestión altamente efectiva y transparente, conjuntamente con un personal ejecutivo valiosamente capacitado y un personal operativo muy

comprometido y empoderado de los valores de la Organización.

Son muy significativos los avances que FAMA OPDF logró durante este año llegando a 22 agencias, desde donde se atendieron **18.152 microempresarios y microempresarias**, manejando un **monto de cartera de crédito de Lps.472, 343.933.32 y de ahorros Lps.244, 678.324.96**; proponiéndonos para años venideros seguir ampliando la red de agencias y buscar nuevas estrategias que nos permitan llegar a mayor número de clientes (as), y atender mejor a los que ya tenemos.

Es motivo de orgullo para nosotros contar con aliados estratégicos como lo son, algunas entidades del Sistema Bancario Nacional y de organismos internacionales de crédito, a quienes brindamos nuestro agradecimiento por la confianza que nos han conferido, permitiéndonos acceder a fondos para diversificar y/o ampliar la base de financiación de acuerdo a la demanda de nuestra clientela.

Quiero finalmente solicitar a todos los y las que conformamos esta gran organización, continuar trabajando responsablemente por nuestros clientes y clientas, y por sus familias, lo que nos exige redoblar esfuerzos y mejorar cada día nuestro servicio, y que los valores institucionales: **Buen trato a nuestros clientes(as), respeto a las políticas, normativas y procedimientos vigentes en Honduras y de nuestra institución, y desarrollando nuestro trabajo en forma íntegra, transparente y puntual**, continúen siendo los cimientos sobre los cuales se apoyen todas nuestras acciones.

Amigos y Amigas quiero expresar mi agradecimiento por vuestra confianza y apoyo para la consecución de los grandes propósitos de FAMA OPDF y el cumplimiento eficiente de nuestra función y el trabajo que nos ha sido encomendado.

Atentamente

Licda. María Teresa Henríquez O.

Mensaje de la Gerencia General



Hola amigas y amigos

Con mucho gusto me dirijo a ustedes para presentarles el informe de actividades, correspondientes al año 2015.

Gracias por creer en nosotros como Organización Privada de Desarrollo Financiera (OPDF), a diario trabajamos para mejorar nuestros productos y servicios financieros con el propósito de brindarle una mejor calidad y respuesta rápida a las necesidades de nuestras clientas y clientes.

Tenemos 15 años de mi gestión como Gerente General creciendo con nuestras clientas y clientes y haciendo realidad el futuro de nuestro país. Cada día somos más de 187 colaboradores y colaboradoras que le damos vida a los productos y servicios financieros de FAMA OPDF, trabajando para brindarle un servicio de calidad del proceso de su crédito, antes, durante y después.

Consecuentes con nuestra misión que nos anima a dar servicios con calidez, buscamos que su experiencia, con los equipos de especialistas; asesores y asesoras de negocios, asistentes administrativas, cajeras y cajeros, jefes de agencia, sea muy grata y constructiva para la prestación de nuestros productos y servicios, apoyando con herramientas necesarias para dar el siguiente paso de su empresa, que es el crecimiento económico con desarrollo y sostenibilidad o permanencia de la misma.

En FAMA OPDF estamos interesados en ir avanzando en una cultura centrada en el cliente o la clienta y mejorando los procesos para servirle mejor. Es por ello, que para brindar un mejor servicio, hemos puesto en marcha una nueva estrategia de atención al usuario financiero, en la que estamos trabajando en seis agencias con horario extendido en sábado y domingo, para dar oportunidad a clientas y clientes que por sus múltiples ocupaciones no pueden hacer sus transacciones en la semana, lo puedan hacer en ese tiempo.

Gracias por su apoyo y fidelidad a FAMA OPDF, dado que estamos adoptando la incorporación de nueva tecnología, nuevos productos a su disposición; donde el equipo de trabajo de cada agencia, está con mucho deseo de atender sus necesidades financieras.

En el año 2015 se crearon dos nuevas agencias, una en El Progreso, departamento de Yoro y otra en Gracias, departamento de Lempira, llegando a 21 puntos de atención y la casa matriz; así mismo, se creó un Punto de Venta en Iriona Puerto, en el municipio de Iriona, departamento de Colón. En este mismo año, entramos a la Mosquitia, en el departamento de Gracias a Dios, tomando una gran trascendencia en el trabajo de FAMA OPDF, por ser el departamento de nuestro país que ha sido olvidado en la prestación de servicios financieros; en tal sentido, podemos decir que hoy en día FAMA OPDF tiene como área de influencia 17 departamentos.

En este año 2015, iniciamos con la elaboración de nuestro Plan Estratégico, mismo ha sido elaborado con esfuerzo y dedicación, con el propósito de hacer profundización de mercado y para contribuir a la inclusión financiera a través de la bancarización, satisfaciendo las necesidades financieras de microempresarios y microempresarias, productores y productoras de nuestra Honduras.

Agradecemos a todos y a todas, la confianza que nos han brindado y esto nos motiva a seguir trabajando con el mismo compromiso de ayudarle a descubrir todo el potencial de su negocio de acuerdo a sus necesidades específicas.

Mi profundo agradecimiento a la fidelidad de nuestros Clientes y Clientas, a las agencias de Cooperación Nacional e Internacional que nos apoyan, a la Asamblea General, a los Cuerpos Directivos y al Equipo de Trabajo por sus aportes a favor del desarrollo de nuestra organización y por ende, el desarrollo de nuestro país "HONDURAS".

Eloisa Acosta.

"El genio es uno por ciento de inspiración y un noventa y nueve por ciento de sudor"

Thomas Alva Edison

Quiénes Somos

Características de la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF

Es una Organización Privada de Desarrollo Financiera, hondureña, no lucrativa, sin fines políticos ni religiosos, regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y constituida por una Asamblea General de doce Asambleístas, formada por miembros de la Junta Directiva y Junta de Vigilancia, órganos responsables de la administración y el buen desarrollo de la organización.

Actualmente FAMA OPDF, cuenta con personal calificado, eficiente, responsable y comprometido con la organización; al 31 de diciembre de 2015 contamos con 187 empleados y empleadas distribuidos en las áreas de: Administración y Finanzas, Negocios, Sistemas, Auditoría Interna, Recursos Humanos, Riesgos, Atención al Usuario Financiero y Asesoría Legal, ubicados en la Casa Matriz y en veintinueve oficinas regionales, distribuidas en 15 departamentos del país.

FAMA OPDF está comprometida con los microempresarios y microempresarias, productores y productoras de Honduras de menor acceso al crédito formal; por su orientación a apoyar a las clases más desposeídas, ha logrado captar clientes y clientas que se encuentran habitando en áreas de difícil acceso en el país.

Nuestros clientes y clientas desarrollan sus actividades en los diferentes sectores: comercio, industria, servicio y sector agrícola.

El perfil de nuestra cartera crediticia a diciembre de 2015, nos muestra que el 52.2% de nuestros clientes y clientas vigentes son hombres; es por ello, que nuestro apoyo sigue firme para que hombres y mujeres logren una mejor calidad de vida, el éxito de ellos y ellas, es nuestro éxito.

Misión

“Brindamos servicios financieros de calidad y oportunos para que hombres y mujeres tengan iguales oportunidades de desarrollar su micro o pequeña empresa comercial, agrícola, industrial o de servicios”

Visión

Ser una organización financiera consolidada, líder por la calidad de sus servicios y por el compromiso con el desarrollo de hombres y mujeres de la micro y pequeña empresa.

Valores

- Caracterizarnos por el buen trato a nuestros clientes y clientas.
- Nos apegamos a las políticas, normativas y procedimientos de nuestra institución.
- Desarrollamos nuestro trabajo de forma íntegra, transparente y puntualmente.

Objetivos Institucionales

- Asegurar la autosostenibilidad financiera de FAMA OPDF como una entidad regulada.
- Mejorar las metodologías y procesos en la red de agencias, para la entrega de servicios financieros.
- Lograr una cartera sana y diversificada de productos y servicios financieros.
- Mejorar la calidad profesional, valores morales, éticos y espirituales en el personal de FAMA OPDF.

Asamblea General

La Asamblea constituye la máxima representación de FAMA OPDF.



María Teresa Henríquez
Presidenta Junta Directiva FAMA OPDF



Héctor Jovel Espinal
Vice presidente Junta Directiva FAMA OPDF



Alba Marina Vásquez
Secretaría Junta Directiva FAMA OPDF



Mery Denis Zelaya
Tesorera Junta Directiva FAMA OPDF



David Roberto Velásquez
Vocal I Junta Directiva FAMA OPDF



Ismael Vargas
Vocal II Junta Directiva FAMA OPDF



Carmen Rafaela Rivera
Vocal III Junta Directiva FAMA OPDF



Daysi Ondina Pérez
Vocal IV Junta Directiva FAMA OPDF



Lilian Socorro Morales
Miembro Junta de Vigilancia FAMA OPDF



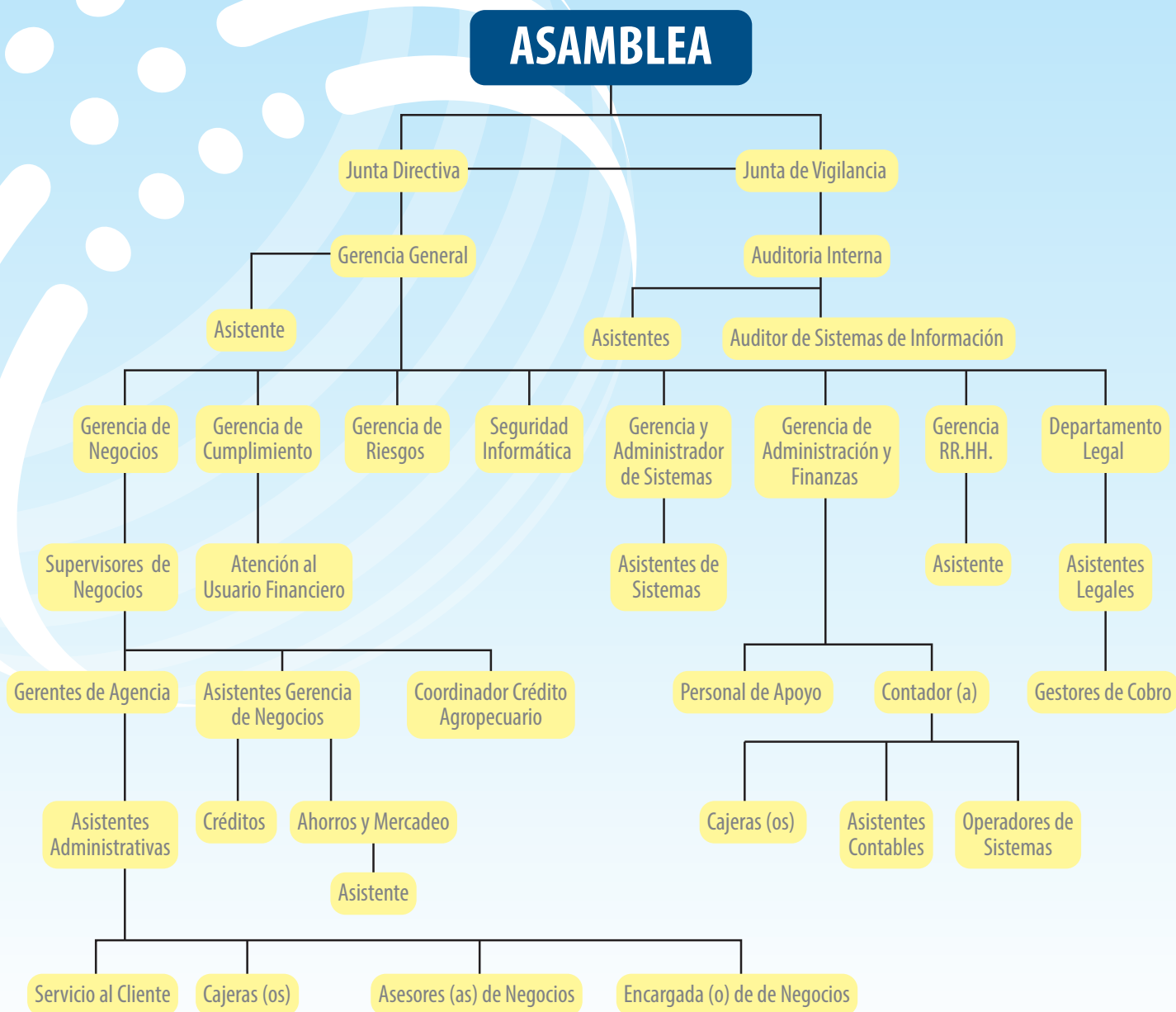
Oscar Rojas
Miembro Junta de Vigilancia FAMA OPDF



Zoila Regina Álvarez
Miembro Junta de Vigilancia FAMA OPDF



Estructura Organizativa





FAMA OPDF NUESTRO PERFIL

Gestión de Negocios

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

CRÉDITOS

Los productos de créditos están diseñados para satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes y clientas, que ejercen una diversidad de actividades personales y empresariales.

Con los créditos que otorgamos, contribuimos al fortalecimiento de las microempresas en Honduras. A Diciembre 2015, brindamos financiamiento a 18,152 clientas y clientes, con la entrega oportuna de préstamos, mediante las metodologías de: Bancos Comunales, Grupos Solidarios y Créditos Individuales. La cartera activa que posee FAMA OPDF al 31 de Diciembre del 2015 es de Lps.472,343 millones de lempiras.

Tenemos los mejores productos de créditos con orientación para:

- Capital de Trabajo
- Estacionario
- Electrocasas/Electrosol
- Automático
- Credi-Finca
- Activo Fijo
- Línea de Crédito
- Emprendedores
- Legalización de Tierra
- Mejoramiento de Vivienda
- Microfinanzas Rurales



AHORROS

FAMA OPDF promueve la cultura de ahorro a sus clientas y clientes, ofreciendo diferentes cuentas, con el propósito de que construyan un fondo de apoyo para el futuro de su familia.

Al cierre de Diciembre de 2015, atendemos a 66,173 cuentahabientes con una cartera de ahorros de Lps. 244,678 millones de lempiras.

Cuentas de Ahorro que generan rentabilidad:

- Cuenta FAMA (Ahorro retirable)
- Certificados de Depósito a Plazo Fijo
- Cuenta Pignorado
- Cuenta Naviahorro
- Cuenta Mi Futuro
- Cuenta Chiquifama
- Cuenta Mi Empresa.
- Cuenta Mi Remesa

Lanzamiento de nueva cuenta de ahorros: MI REMESA

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

FAMA OPDF, fomentando siempre el hábito del ahorro en sus clientes y clientas registrados, para que de forma consiente puedan obtener el máximo provecho de su dinero, con el que puedan contar al momento de enfrentarse a diferentes acontecimientos inesperados y planificar proyectos en su futuro.

Es por ello, que en Noviembre de 2015, lanzó al mercado la nueva cuenta de ahorros "Mi Remesa", con la que mejora su portafolio de productos de ahorros. Para la creación de esta cuenta, se realizó una investigación con grupos focales en las agencias de FAMA OPDF Patuca, Catacamas, San Esteban, Bonito Oriental y Talanga, para conocer los diferentes destinos que tienen las remesas recibidas en el país. La cuenta de ahorros Mi Remesa se origina del envío de una remesa que una persona realiza desde el extranjero y que su familiar la retira para cubrir sus necesidades y de la cual reserva una x cantidad como ahorro para un propósito familiar futuro. La cuenta Mi Remesa está orientada para las clientas y clientes registrados que retiran sus remesas en nuestras agencias.



MICROSEGUROS

FAMA OPDF ofrece el servicio de Microseguros de vida y accidentes para proteger a las clientas y clientes de bajos ingresos de la ocurrencia de un siniestro, mejorando así su calidad de vida a cambio de pagos razonables de primas. La vigencia de los Microseguros es de un año, a partir de la fecha de emisión.

Al 31 de Diciembre de 2015, FAMA OPDF tiene 8,730 pólizas comercializadas.

REMESAS

Las remesas contribuyen a mitigar los impactos de la pobreza y desempleo en las familias que las reciben. Este servicio permite que los hondureños puedan enviar sus remesas desde el extranjero por **WESTERN UNION** y ser recibidas por nuestros clientes y clientas en cualquiera de las agencias de FAMA OPDF de manera fácil, rápida y segura. Además con este servicio se permite que personas puedan enviar dinero a cualquier parte del mundo.

Al 31 de Diciembre del 2015, FAMA OPDF ha pagado 99,100 remesas por una cantidad de 448,134 millones de lempiras.

WESTERN UNION

OTROS SERVICIOS

- Pago de recibos de servicios públicos (ENEE y Hondutel)
- Venta de recargas
- Pago de líneas móviles
- Pago de servicio de cable de televisión local
- Transferencias Nacionales.



Nuestra cobertura

El área de trabajo de FAMA OPDF, lo constituyen diecisiete departamentos de nuestro país, siendo estos: Olancho, El Paraíso, Francisco Morazán, Colón, Comayagua, Choluteca, Valle, Atlántida, Yoro, La Paz, Santa Bárbara, Intibucá, Islas de La Bahía, Lempira, Cortés, Gracias a Dios y Copán. Nuestro personal de negocios brinda atención personalizada, que llegan y ofrecen nuestros productos y servicios financieros en áreas rurales y urbanas de Honduras.



Atendemos a nuestras clientas y clientes a través de una Casa Matriz que se encuentra ubicada en el centro financiero de la ciudad de Juticalpa, Olancho y veintiún oficinas regionales ubicadas en Danlí y Trojes en El Paraíso; Talanga y Tegucigalpa en Francisco Morazán, Juticalpa, Catacamas, Dulce Nombre de Culmí, San Francisco de La Paz, San Esteban, y Patuca en Olancho; Tocoa y Bonito

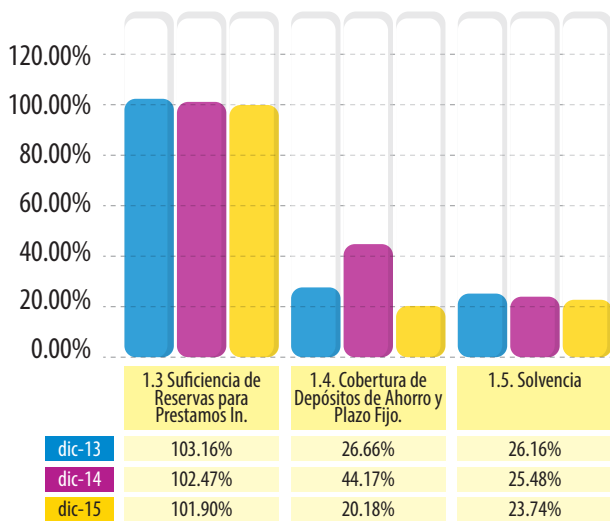
Oriental en Colón; Comayagua en Comayagua; Choluteca en Choluteca, La Ceiba en Atlántida, La Flecha en el municipio de Macuelizo Santa Bárbara, La Esperanza en Intibucá, Roatán en Islas de La Bahía, El Progreso en Yoro y Gracias en Lempira.



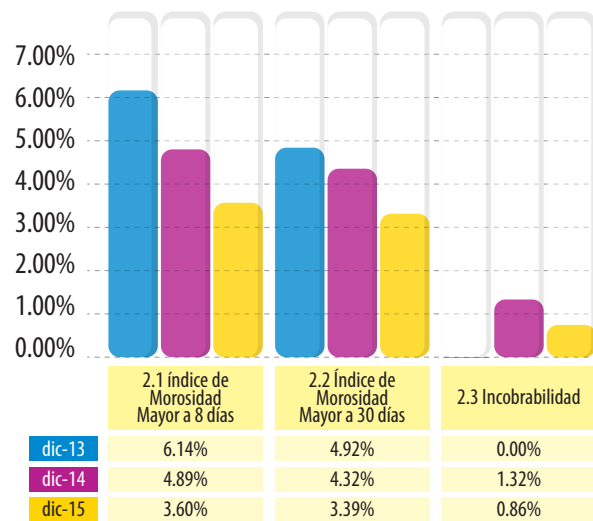
Principales Indicadores Financieros



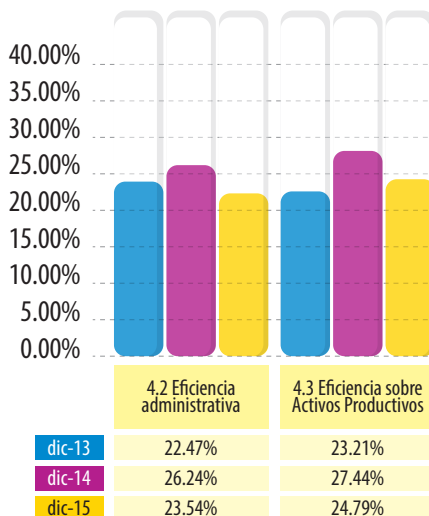
1. Indicadores Cumplimiento



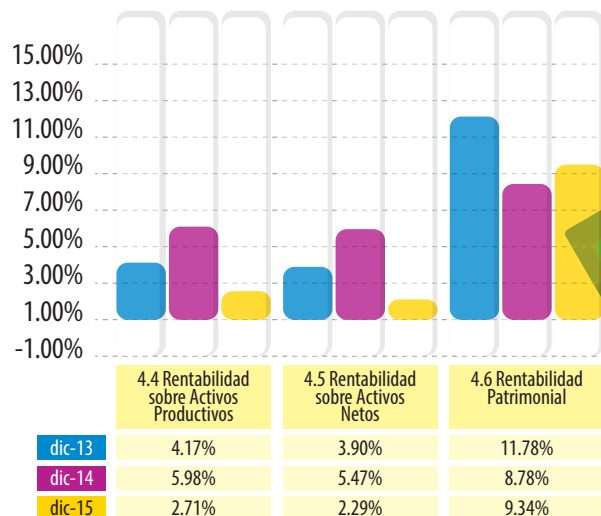
2. Calidad de Activos



3. Eficiencia administrativa y de activos



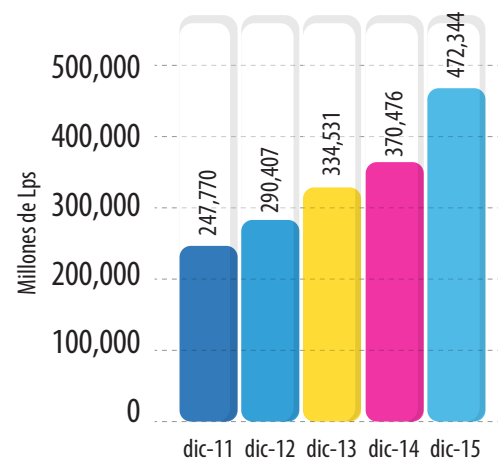
4. Rentabilidad Activos y Patrimonio



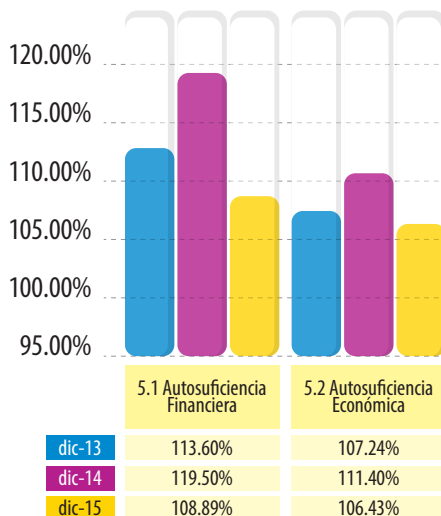
Gestión Comercial



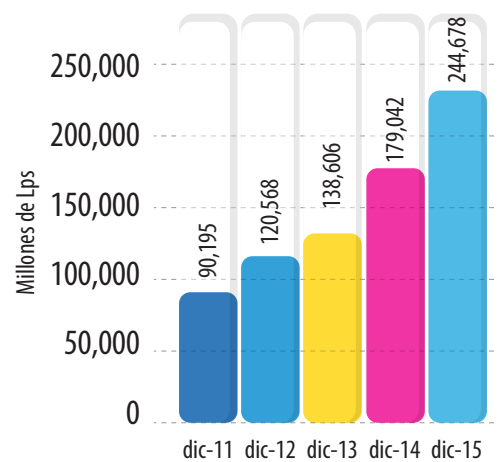
Evolución de Cartera



5. Autosuficiencia Financiera y Económica



Evolución de los Depósitos de Ahorros



Gestión Administrativa Fortalecimiento Organizacional

Portafolio de Productos y Servicios Financieros

Apertura Agencia El Progreso

El 24 de Septiembre de 2015, FAMA OPDF abrió las puertas de una agencia en el departamento de Yoro, la cual fue creada con el fin de ampliar su cobertura geográfica. Así mismo, ofrecer sus productos y servicios financieros a las microempresarias y microempresarios de ese departamento.

Con la apertura de esta agencia, FAMA OPDF ratifica su apoyo al desarrollo de nuestro país, ofreciendo la oportunidad de fortalecer las microempresas de los pobladores de esa zona; a los cuales, se les ofrece asistencia personalizada, ya que se cuenta con personal preparado para brindar asesoramiento sobre los diferentes productos y servicios financieros a disposición de los mismos.

Las instalaciones físicas de la nueva agencia, están ubicadas en el Barrio El Centro del municipio de El Progreso, departamento de Yoro, en la 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza. Esta agencia se suma a los 20 puntos de atención de FAMA OPDF en el país.



Apertura Agencia Gracias

El 20 de Octubre de 2015, FAMA OPDF abrió las puertas de una agencia en el departamento de Lempira, específicamente en el municipio de Gracias.

Después de realizar un estudio y comprobar su factibilidad para la apertura de la agencia, se tomó a bien iniciar operaciones en esa zona, siendo este un mercado nuevo para FAMA OPDF.

Con la apertura de esta agencia, estamos ampliando nuestra cobertura geográfica y contribuyendo al desarrollo de nuestro país, brindando la oportunidad de fortalecer las microempresas del municipio, poniendo a disposición productos y servicios financieros de calidad con asistencia personalizada.

Las instalaciones físicas de la agencia están ubicadas en el Bº El Rosario, frente a Comercial El Gallo más Gallo en el municipio de Gracias, departamento de Lempira. Esta agencia se suma a los 21 puntos de atención de FAMA OPDF en el país.



Gestión Social

Apertura Punto de Venta Irióna Puerto, en Irióna Colón

En el año 2015, FAMA OPDF dio apertura a un punto de venta en Irióna Puerto, en el municipio de Irióna, departamento de Colón. La creación de este punto de servicio se realizó con el objetivo de brindar una mejor atención a las clientes y clientes que forman parte de nuestra cartera de esa zona; así mismo, se proporciona información de los productos y servicios financieros que ofrece FAMA OPDF a las personas interesadas ya sea en solicitar un préstamo, en aperturar una cuenta de ahorro, en adquirir una póliza de seguro; etc. En el mismo lugar se les toman los datos a los y las interesadas para dar una pronta respuesta a sus solicitudes.

Nuestro deseo es, ofrecer un trato más cercano a la población de ese municipio.



Punto de Venta Irióna Puerto, en Irióna Colón

Capacitación en Educación Financiera

En el año 2015 FAMA OPDF desarrolló capacitaciones en Educación Financiera, con el objetivo de contribuir a la salud financiera de sus clientes y clientes y su personal.



Capacitación en Arreglos Florales

FAMA OPDF comprometida con sus clientes y clientes y en alianza con INFOP se impartieron capacitaciones en Arreglos Florales a clientes de Bancos Comunes y Grupos Solidarios de la comunidad de la Villa de San Francisco, en el departamento de Francisco Morazán.



Premiación

En el 2015, FAMA OPDF premia a clientas y clientes de sus agencias, como una forma de reconocer su fidelidad y responsabilidad, catalogándolos como "Clientas y Clientes Exitosos".



Donación de Mochilas

Como un aporte a la educación de hondureños y hondureñas, nuestra organización cada año beneficia a más 3,000 niños y niñas de Honduras a través de la Donación de Mochilas Escolares.



Donación de Piñatas

Cada año FAMA OPDF, tiene el compromiso de compartir sonrisas con la niñez hondureña, contribuyendo con Piñatas para la celebración del Día del Niño y Niña hondureño, en escuelas y barrios de las zonas de influencia.



Firma de Contrato de Patrocinio

FAMA OPDF firma contrato de patrocinio con el Equipo Olancho Juticalpa FC de la Liga Nacional Profesional para el torneo 2015-2016.

Nuestra marca se encuentra impresa en la espalda baja de la camiseta y en los partidos locales del estadio Juan Ramón Brevé Vargas, se desarrollan actividades para promocionar nuestros productos y servicios financieros.



Sorteos

En fechas especiales, nuestra organización realiza Sorteos de Artículos y Canastas Familiares entre sus clientas y clientes.



Gestión Recursos Humanos

Gerencia de Recursos Humanos

FAMA OPDF es una Organización que se interesa por el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores (as), reconociendo así la importancia de contar con personal calificado en cada una de sus áreas; lo que permite brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes (as).

En materia de capacitación, el año 2015 se inició con la participación de la Gerencia de Recursos Humanos en el Taller "Diseño y Monitoreo de una Estrategia de Reclutamiento de Talento Humano 2.0", con el fin de atraer de manera rápida del mercado laboral al personal calificado. Además se capacitó a colaboradores (as) en los siguientes temas: La Mujer la Mejor Inversión, Taller Formación de Formadores, Implementación Normas NIFF, Ventas Consultivas, Taller Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo con énfasis en matrices de riesgos. Igualmente se desarrollaron Talleres de Inducción a los 47 Colaboradores (as) que ingresaron a la Organización, con el fin de darles a conocer la Cultura Organizacional, Manuales y Políticas existentes.

Con el apoyo de Estudiantes Practicantes de la Carrera Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, se realizó Estudio de Clima Organizacional utilizando como instrumento de recolección de datos la Encuesta, la cual fue aplicada a los 187 Colaboradores (as) de la Organización ubicados a nivel Nacional. El principal objetivo de este estudio fue conocer el grado de compromiso y nivel de satisfacción de los colaboradores (as) en la Organización, una vez tabulados los datos se obtuvieron los siguientes resultados:

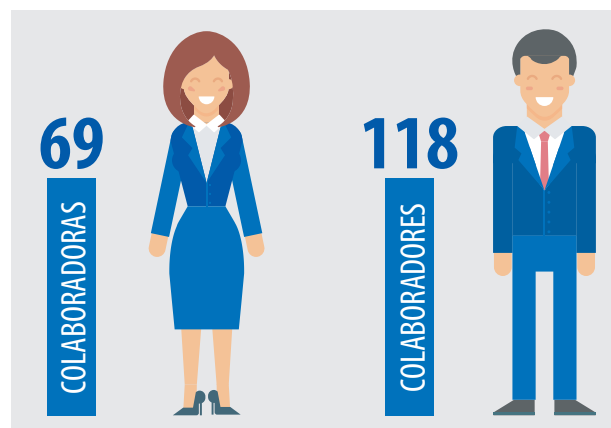
- Grado de Compromiso de Colaboradores (as) 94.81%
- Nivel de Satisfacción de Colaboradores (as) 85.67%

Porcentajes que nos llenan de satisfacción ya que podemos ver que nuestro personal se encuentra comprometido y satisfecho de laborar para FAMA OPDF; los resultados fueron presentados al Comité Ejecutivo donde surgieron algunas estrategias a poner en práctica en las áreas donde se presenta debilidad según los datos obtenidos.

Datos Claves

Al cierre del año 2015 la Organización contaba con:

187 colaboradores y Colaboradoras de los cuales:



Edad Media del Personal: 23- 32 años

Distribución del Personal: 55% Personal Administrativo 45% Personal de Campo.

Cabe mencionar que dentro del Personal Administrativo se encuentran los Gerentes de Agencias que también realizan labores de campo.

Finalmente quiero agradecer a cada uno de los colaboradores (as) por laborar con la misma energía y aplicación que tuvieron el primer día que iniciaron su vida laboral en la Organización, para la FAMA OPDF ustedes y sus familias tiene una gran importancia.

Y Recordemos que:

"Ninguna Empresa Puede ser mejor o peor que las personas que la integran"

Kaoru Ishikawa

Gestión de Riesgos



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El regulador demanda una gestión de riesgo cada vez más firme, la que impacta en nuevos desarrollos que deben abordarse al interior de las organizaciones, y busca que se cuente con mayores sistemas de alerta y suficientes mitigantes frente a escenarios probables e improbables.

El objetivo es entender los diferentes riesgos a los que se está expuesto, y cómo actuar no solo para disminuir las probabilidades de malos resultados, sino también para identificar oportunidades de negocio.

LA GESTIÓN DE LOS PRINCIPALES RIESGOS DE FAMA OPDF SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:

RIESGO DE CRÉDITO

Es la probabilidad de que FAMA OPDF registre pérdidas por el deterioro de la calidad de su cartera ocasionada por el no pago de sus préstamos o inversiones.

Al cierre del 2015, la cartera de créditos incremento en L 101 millones, realizándose su clasificación de acuerdo a las Normas para la Evaluación y Clasificación de la Cartera Crediticia emitida por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, cumpliéndose con los requerimientos de reservas.

La eficiencia del cobro o recuperación de los préstamos que han caído en incumplimiento, permitió Cerrar con 3.39% el indicador de mora mayor a 30 días, demostrando la buena calidad de la cartera.



RIESGO DE MERCADO

Es la pérdida potencial por cambios en los precios en el mercado que afecten los activos, pasivos y/o contingentes.

Se definieron las políticas de riesgo de mercado, y se dio seguimiento al comportamiento de operaciones en moneda extranjera. En cuanto a la relación de tasa de interés entre operaciones pasivas versus activas, se midió el riesgo asociado a inversiones identificando que no existía pérdida de valor.

Los datos reflejan una posición neta larga, teniendo un resultado por diferencial cambiario en la fluctuación del tipo de cambio del dólar, que representa un 17.38% de los Excedentes obtenidos a Diciembre del 2015.

RIESGO OPERATIVO

Es la probabilidad de registrar pérdidas debido a fallas en procesos, Sistemas, errores Humanos, temas legales y eventos externos.

En FAMA OPDF este riesgo se ha culturizado mediante las capacitaciones continuas, de esta manera los empleados de las áreas se involucran y colaboran directamente en la identificación, reporte y posibles mitigantes para evitar que sucedan o se repitan los eventos de riesgo.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Es la posibilidad de que FAMA OPDF no pueda atender sus obligaciones financieras y a la satisfacción de la demanda de sus servicios.

FAMA OPDF gestiona el riesgo de liquidez a través de la aplicación de modelos internos y regulatorios, los mismos permiten hacer un seguimiento y control minucioso del calce entre activos y pasivos en los diferentes plazos de vencimiento.

RIESGO DE REPUTACIÓN

La reputación es un activo muy importante dentro de FAMA, un activo intangible que se proyecta hacia sus clientes, asociados, acreedores, empleados y público en general.

Parte de este riesgo se gestiona manteniendo una buena confianza con los clientes y transparencia hacia el mercado. En el periodo 2015 se abrieron dos agencias a nivel nacional.

Se cuenta con el área de Usuario financiero responsable de dar un adecuado seguimiento a la gestión de quejas en cumplimiento a "NORMAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA, LA CULTURA FINANCIERA Y ATENCIÓN AL USUARIO FINANCIERO EN LAS INSTITUCIONES SUPERVISADAS".

Historias de Éxito

Don Félix Marcelino Rodríguez

Don Félix Rodríguez, es una persona emprendedora de 45 años de edad, casado y padre de 3 hijos, con domicilio en la comunidad de Plan De Rosario, en el municipio de Trojes, departamento de El Paraíso. Se dedica al cultivo de café, malanga y plátanos desde hace mucho tiempo. El señor Félix nos comenta, que es cliente de FAMA OPDF desde el año 2009 y que su primer préstamo fue de L.10,000.00, en ese entonces él iba llegando a la comunidad prácticamente empezando de cero.

En sus palabras nos cuenta su trayectoria con FAMA OPDF: cuando empecé mi proyecto, solo contaba con 5,000 plantas de café, que era lo único que cultivaba; fue en ese momento que yo necesitaba apoyo para sacar adelante mi proyecto y entonces me di cuenta que andaban unos muchachos de FAMA que ofrecían préstamos y los localice para que me dieran información de los requisitos que necesitaba para solicitar y así visitaron mi finca y fue cuando me dieron mi primer préstamo y agradecido con ellos porque me ayudaron en el momento que más necesitaba. El señor Rodríguez, actualmente cultiva 13 manzanas de café; es decir, que tiene 40,000 plantas sembradas aproximadamente.

Con el paso del tiempo Don Félix ha ido incrementando sus cultivos, tanto que ahora cultiva malanga y plátanos para comercializar y siempre apoyándose de los préstamos que FAMA OPDF le ha continuado otorgando por ser un excelente cliente.

Don Félix nos comenta sus logros con FAMA OPDF: con ese dinerito que me prestan en FAMA, trabajo más y voy midiendo lo que puedo gastar, compro los fertilizantes de mi finca y si puedo sembrar otra manzana más de mis cultivos, la siembro y eso para mí es un logro; hasta este momento he sabido invertir, porque me vendían un pedazo de tierra que me costaba L.35,000.00 y el muchacho de FAMA me dio un préstamo para comprarla, es verdad que no tengo dinero en mi bolsillo, porque he ido invirtiendo en mis cultivos y ayudando a mi familia, con mi apoyo mis hijos ya tienen su finquita aparte y hasta su casita han hecho, porque uno como padre tiene que ayudar a sus hijos, hoy para mí y para mis hijos es una bendición y un logro, porque todo



lo hemos hecho con el apoyo de FAMA, es por eso, que no tengo ninguna queja, porque cuando necesito ayuda solo llamo a los muchachos y ellos me resuelven, ahora me dan préstamos hasta de L.80,000.00.

Don Félix manifiesta haberles recomendado a otras personas, trabajar con FAMA OPDF, ya que él se siente agradecido por la buena atención que le han brindado durante todos estos años. Por ello, FAMA OPDF agradece al señor Félix Rodríguez, por su fidelidad y confianza y lo felicita por su gran ejemplo de emprendedurismo.

Doña Ana Luisa Guzmán Alvarado

Doña Ana Luisa Guzmán, es una señora que vive en una comunidad que se llama Las Casitas, en el municipio de Dulce Nombre de Culmí, en el departamento de Olancho, madre soltera, con ocho hijos.

Ella nos comenta su historia con FAMA OPDF: hace 25 años que soy cliente de FAMA, mi primer préstamo lo saque en grupo solidario que se llamaba Las Estrellas y fue por L.500.00, que los necesitaba para hacer nacatamales y hornear pan porque en ese momento era mi negocio que con lo que ganaba ayudaba a mi esposo a criar mis hijos, después yo iba sacando mis préstamos de monto más alto y fue cuando decidí comprar 4 cerdos para engorde y así mi negocio iba creciendo, iba trabajando, trabajando para comprar más cerdos y para poner una pulpería que ese era otro negocio que tenía en mente y lo hice, luego perdí a mi esposo y me quede sola criando a mis hijos, pero aun así seguí adelante porque yo quería que mi negocio creciera y fue cuando un cuñado me apoyó para salir adelante, él me halaba el suero para mis cerdos desde una comunidad que se llama El Pataste y así fuimos trabajando hasta llegar a tener 80 cerdos siempre con los préstamos que me daban en FAMA, todo mi esfuerzo lo hacía pensando en el bienestar de mis hijos por eso quise que ellos fueran unos profesionales y con dificultades logre apoyarles en su educación.

Otro gran sueño que tenía y que quería cumplir era tener mi casa bonita en buenas condiciones, porque recuerdo que vivía en una casita de bajareque y cuando llovía sufría mucho porque se me llenaba de agua, porque era una casa que ya se caía, entonces al mirar que los cerdos ya estaban listos para venderlos decidí buscar quien me comprara los 80 cerdos para construir mi casa, en ese momento yo me sentía bendecida por Dios porque por fin mi sueño se estaba haciendo realidad de darle un techo digno a mi familia y la construí y me siento feliz porque vivo en mi buena casa, humilde pero en buenas condiciones.



Ahora los préstamos que me dan en FAMA, me los dan individual porque pago al día y de empezar sacando préstamos de L.500.00 ahora me dan hasta un monto de L.70,000.00, que con ellos volví a comprar más cerdos para seguir con el negocio, actualmente ya tengo 20 cerdos y sigo apoyando a mis hijos con su estudio.

Yo me siento agradecida con FAMA porque sin su apoyo no hubiera vendido nacatamales, ni hubiera horneado pan para vender, ni criar cerdos, ni educar a mis hijos, ni mucho menos hacer mis casa, hoy me siento bendecida porque he logrado todo esto con los préstamos que FAMA me ha dado.

Doña Ana Guzmán, es una mujer luchadora y un ejemplo de inspiración para cualquier madre, por lo que FAMA OPDF hoy le reconoce su valentía y deseos de triunfar en la vida; así mismo, agradece su confianza y responsabilidad para con la organización y por eso es catalogada como una de sus clientas exitosas.

Don Dagoberto Díaz Orellana

Don Dagoberto Díaz es originario del municipio de Minas de Oro, en el departamento de Comayagua, Honduras. Él nos comenta sus inicios en el mundo de los negocios como caficultor, que es su principal actividad económica.

El señor Dagoberto tiene su propia finca de café desde hace mucho tiempo, cultiva café orgánico y él mismo realiza el proceso de secado para la venta. Desde hace diez años que es cliente de FAMA OPDF y su primer préstamo lo solicitó por la cantidad de L.10,000.00, para asistencia de su cultivo. En palabras de él comenta: después de cultivar mi café, tomé la decisión de secarlo y tostarlo yo mismo y fue cuando inicié con una maquina artesanal y molino artesanal, donde tostaba 20 libras de café en 1 hora y la calidad no era muy buena, fue en ese entonces donde necesitaba apoyo para comprar otra maquinaria que me ayudara a agilizar más el proceso de mi café. Decidió contactar al asesor de negocios de la zona de Minas de Oro, para ver si FAMA lo podía apoyar en su idea, ya que le parece bien la forma de trabajo de la organización según nos comentó él; por lo que después de analizar su capacidad de pago, el asesor de negocios le empezó a realizar el trámite del préstamo, ya que cumplía con todos los requisitos para otorgárselo.

Don Dagoberto comenta que con el préstamo que le otorgaron en FAMA OPDF y parte de sus ahorros que tenía de las ganancias de su negocio, compró una maquinaria que le ayuda a hacer el proceso en menos tiempo de lo que tardaba con la maquina artesanal, ahora en 20 minutos tiene 45 libras de café tostadas; por lo que ha logrado colocarle nombre a su producto "Café Dago Díaz" y ya no solo lo distribuye en el municipio de Minas de Oro, si no que ha extendido su venta en el municipio de San Luis, Comayagua; en Victoria, Yoro y en Tegucigalpa lo comercializa en el supermercado Delikatessen y en el aeropuerto de Toncontín, en este último con envasado especial.



En palabras de Don Dagoberto: con los préstamos que FAMA me sigue dando los utilizo para mantenimiento de mi finca y para la compra de insumos para empaquetar el café. Actualmente tiene un préstamo de L.100,000.00 y comenta que tiene otro negocio en mente y espera que FAMA OPDF le siga apoyando, ya que le gusta la atención que hasta este momento se le ha brindado y que por esa razón ha recomendado a otras personas para que se aboquen a la institución.

Agradecemos a Don Dagoberto Díaz por su confianza, fidelidad y puntualidad que ha tenido durante su trayectoria con FAMA OPDF, esperando continuar brindándole un servicio aún mejor.

Alianzas



FAMA OPDF

Actualmente cuenta con alianzas de cooperación, con diferentes Instituciones tales como: Fundación José María COVELO, Banco Interamericano de Desarrollo BID, Agencia Internacional para el Desarrollo AID, Banco Centroamericano de Integración Económica BCIE, BANHPROVI, GLOBAL PARTNERSHIP, TRIPLE JUMP, WHOLE PLANET FOUNDATION, OXFAM NOVIB, LOC FUND, TECHNOSERVE, RAP, Confianza SA-FGR, Banco DAVIVIENDA, BAC Honduras, BANPAIS, Banco Atlántida y Banco Ficohsa.

Pertenece a las redes RED KATALYSIS, REDMICROH, FOPRIDEH, y la Central de Riesgos TRANS UNION.

En las redes, FAMA OPDF ha logrado tener una participación activa lo que ha fortalecido a la asociación, en la implementación de mejores prácticas financieras, así como el intercambio de experiencias en el desarrollo de actividades que ayudan al fortalecimiento organizacional.



Opinión de Auditoría Externa



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los auditores independientes

*A la Junta Directiva y Asociados de
Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF*

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF (la Asociación), los cuales comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2015, los estados de ingresos y gastos, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno, que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraude o error. Al hacer esta evaluación de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Asociación Familia y Medio Ambiente OPDF al 31 de diciembre de 2015 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.

2 de marzo de 2016

KPMG, S. de R. L., una sociedad hondureña de responsabilidad limitada y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG, afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad Suiza.

Estados Financieros Auditados

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

(Juticalpa, Olancho, Honduras)

Balance de situación

31 de diciembre de 2015

(Expresado en Lempiras)

Activo	Nota		2015	2014
Disponibilidades	4	L	34,605,643	43,339,178
Inversiones	5		48,890,207	57,505,558
Préstamos e intereses a cobrar, neto	6		482,912,063	374,328,968
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	7		23,999,862	21,297,163
Otros activos	8		19,459,092	19,835,780
Activos eventuales, neto de amortización			4,421,600	4,162,400
		L	614,288,467	520,469,047
Pasivo y patrimonio				
Depósitos de clientes	9	L	244,678,324	179,041,896
Cuentas a pagar	10		6,614,255	4,166,874
Intereses a pagar			3,521,944	3,674,374
Obligaciones bancarias	11		207,572,774	196,351,144
Créditos diferidos			923,263	546,841
Provisiones para beneficios y prestaciones laborales	12		5,119,958	4,049,616
Total pasivo			468,430,518	387,830,745
Patrimonio:				
Aportaciones patrimoniales	1		30,000,000	1,000,000
Aportaciones adicionales	1		-	29,000,000
Donaciones en especie			235,803	235,803
Excedentes acumulados			115,622,146	102,402,499
Total patrimonio			145,857,949	132,638,302
Pasivos contingentes y compromisos	13 y 14			
		L	614,288,467	520,469,047

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de ingresos y gastos

Año terminado al 31 de diciembre de 2015

(Expresado en Lempiras)

		2015	2014
Productos financieros:			
Ingresos por intereses	L	132,625,219	108,702,318
Comisiones		18,322,578	12,772,289
Total productos financieros		150,947,797	121,474,607
Gastos financieros:			
Intereses		38,074,902	30,393,810
Comisiones y otros		1,827,667	882,055
Total gastos financieros		39,902,569	31,275,865
Margen financiero		111,045,228	90,198,742
Provisión para préstamos de dudoso recaudo			
Ingresos por intereses netos después de provisión		4,805,533	4,988,707
		106,239,695	85,210,035
Gastos de administración:			
Consejeros y directores		696,641	491,791
Funcionarios y empleados		58,076,052	45,863,597
Impuestos y contribuciones		876,071	609,941
Honorarios profesionales		1,652,568	447,747
Arrendamientos		4,388,201	4,023,045
Reparación y mantenimiento		5,054,624	3,990,503
Seguridad y vigilancia		6,281,595	3,619,514
Mercadeo		3,641,619	2,098,165
Amortización de primas de seguro		2,013,835	1,381,116
Depreciaciones y amortizaciones		7,882,384	4,854,998
Suministros		7,204,920	6,665,762
Gastos diversos		6,185,860	5,710,904
		103,954,370	79,757,083
Excedente de operación		2,285,325	5,452,952
Otros ingresos:			
Venta de activos eventuales		755,520	136,322
Recuperación de cartera castigada		904,871	65,772
Otros ingresos		9,273,931	5,411,670
		10,934,322	5,613,764
Excedentes, neto	L	13,219,647	11,066,716

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE, OPDF

Estado de cambios en el patrimonio

Año terminado al 31 de diciembre de 2015

(Expresado en Lempiras)

		Aportaciones Patrimoniales	Aportaciones Adicionales	Donaciones Patrimoniales	Excedentes Acumulados	Total
Saldo al 1 de enero de 2014	L	1,000,000	29,000,000	235,803	91,335,783	121,571,586
Excedente del año		-	-	-	11,066,716	11,066,716
Saldo al 31 de diciembre de 2014	L	1,000,000	29,000,000	235,803	102,402,499	132,638,302
Saldo al 1 de enero de 2015	L	1,000,000	29,000,000	235,803	102,402,499	132,638,302
Traslado de aportaciones adicionales a aportaciones patrimoniales (nota 1)		29,000,000	(29,000,000)	-	-	-
Excedente del año		-	-	-	13,219,647	13,219,647
Saldo al 31 de diciembre de 2015	L	30,000,000	-	235,803	115,622,146	145,857,949

ASOCIACION FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF

Estado de flujos de efectivo

Año terminado al 31 de diciembre de 2015

Disminución neta en efectivo

(Expresado en Lempiras)

	Nota	2015	2014
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Intereses recibidos	L	126,019,414	104,497,914
Intereses y comisiones pagados		(40,054,999)	(30,487,312)
Comisiones y otros		27,874,809	17,904,108
Pago a proveedores y empleados		(93,807,608)	(80,093,227)
		20,031,616	11,821,483
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
Aumento neto en préstamos a cobrar		(106,296,321)	(41,930,549)
Aumento neto en depósitos de clientes		65,636,428	40,436,090
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación	16	(20,628,277)	10,327,024
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Compra de vehículos, mobiliario y equipo y programa de cómputo		(9,352,047)	(13,103,749)
Producto de la venta de activos eventuales		1,043,859	136,322
Producto de reembolso de activos fijos		365,948	-
Disminución (aumento) en las inversiones		8,615,351	(32,517,214)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión		673,111	(45,484,641)
Flujo de efectivo proveniente de las actividades financieras:			
Financiamiento recibido en el año		205,190,648	154,433,124
Financiamientos pagados en el año		(193,969,017)	(98,903,986)
Efectivo neto provisto por las actividades financieras		11,221,631	55,529,138
(Disminución) aumento neto en efectivo		(8,733,535)	20,371,521
Efectivo al principio del año		43,339,178	22,967,657
Efectivo al final del año	4 L	34,605,643	43,339,178

Agradecimientos

La Asamblea General, Junta Directiva, Junta de Vigilancia, Gerencia General y el Personal que representan a la ASOCIACIÓN FAMILIA Y MEDIO AMBIENTE OPDF, agradecen la fidelidad de sus clientas y clientes, que son la parte más importante para el desarrollo y fortalecimiento de la organización.

Nuestro profundo agradecimiento a las siguientes organizaciones Nacionales e Internacionales:

- RED KATALYSIS
- REDMICROH
- BANHPROVI
- FUNDACIÒN JOSE MARÌA COVELO
- FEDERACIÒN DE ORGANIZACIONES PRIVADAS DE DESARROLLO DE HONDURAS (FOPRIDEH)
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
- AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AID)
- BANCO CENTROAMERICANO DE INTEGRACIÒN ECONÒMICA (BCIE)
- GLOBAL PARTNERSHIP
- TRANS UNION
- TRIPLE JUMP
- WHOLE PLANET FOUNDATION
- OXFAM NOVIB
- LOC FUND
- TECHNOSERVE
- RAP
- CONFIANZA SA-FGR
- BANCOS NACIONALES: DAVIVIENDA
BANPAIS
BAC HONDURAS
BANCO ATLÁNTIDA
BANCO FICOHSA



Direcciones y Teléfonos de Agencias FAMA OPDF

Nombre Agencia	Ciudad / Municipio	Dirección	Teléfonos
Casa Matriz y agencia Juticalpa	Juticalpa, Olancho	B° El Centro una cuadra al este de la plaza municipal.	(504) 2785-1381 (504) 2785-2310 (504) 2785-1258 (504) 2785-1664 (504) 2785-2800
Ventanilla, boulevard Juticalpa	Juticalpa, Olancho	Boulevard los poetas, edificio Meza, frente a cafetería El Pollito.	(504) 2785-6219
Agencia Danlí	Danlí, El Paraíso	B° El Centro, costado norte del Parque Central	(504) 2763-4015
Agencia Talanga	Talanga, Francisco Morazán	B° El Centro contiguo a Banco Azteca	(504) 2775-7270
Agencia Tocoa	Tocoa, Colón	B° las flores media cuadra de hotel San Patricio, en edificio Andrade planta baja.	(504) 2444-0429 (504) 2444-5592
Agencia Comayagua	Comayagua, Comayagua	B° Torondón, en edificio Valladolid	(504) 2771-7991 (504) 2771-7992
Agencia ceiba	Ceiba, Atlántida	B° El Centro, avenida la República, frente al Parque Central, contiguo a banco Promerica.	(504) 2440-0696
Agencia Choluteca	Choluteca, Choluteca	B° El Centro frente a comercial M&M	(504) 2782-0827
Agencia Tegucigalpa	Tegucigalpa, Francisco Morazán	Boulevard centro américa, plaza Miraflores, tercer nivel.	(504) 2239-3380
Agencia Patuca	Patuca, Olancho	B° El Centro calle del comercio, dos cuerdas y media al sur de gasolinera dippsa, nueva palestina patuca	(504) 2789-3333
Agencia Catacamas	Catacamas, Olancho	B° de Jesús una cuadra al este de comercial Mendy, calle del comercio.	(504) 2799-1740
Agencia san Francisco de la paz	San Francisco de la paz, Olancho	B° El Centro, costado sur del Parque Central, contiguo a municipalidad	(504) 2791-6895
Agencia Trojes	Trojes, El Paraíso	B° Alfonso XIII calle principal, frente a comercial Santa María	(504) 2793-9402
Agencia San Esteban	San Esteban, Olancho	B° El Centro, media cuadra al oeste del Parque Central	(504) 2791-0523 (504) 2791-0529
Agencia Bonito Oriental	Bonito Oriental, Colón	Carbonales, barrio El Centro, calle principal, contiguo a oficinas de transporte Mirna, frente a mercadito Ricci.	(504) 2438-9401
Agencia La Flecha	Comunidad la Flecha, Macuelizo, Santa Bárbara	Frente a la gasolinera Gulf	(504) 2664-1057
Ventanilla dulce nombre de Culmí	Dulce nombre de Culmí, Olancho	B° El Centro ½ cdra. Antes de la municipalidad	(504) 2789-4005
Agencia La Esperanza	La Esperanza, Intibucá	B° El Centro, en el primer piso del Centro comercial Rível, contiguo a Banco Atlántida	(504) 2783-0506
Agencia Roatán	Roatán, Islas de la Bahía	B° El Centro Coxin Holl, calle de la municipalidad en edificio Abbott Plaza	(504) 2445-2556
Agencia El Progreso	El Progreso, Yoro	B° El Centro, 6ta avenida, 1era y 2da calle, contiguo a Honduplaza	(504) 2647-1405
Agencia Gracias	Gracias, Lempira	B° El Rosario, frente a comercial el Gallo más Gallo	(504) 2656-0841



www.famaopdf.org.hn

